

Страхование путешествий

Информационный документ по страхованию путешествий
AS LHV Kindlustus, зарегистрировано в Эстонской Республике



Информационный документ содержит общую информацию о страховании путешествий. Данный документ не содержит всех условий, основанных на страховом интересе и требованиях. Полная информация и условия изложены в условиях страхования путешествий.

Что это за вид страхования?

Медицинская помощь в рамках страхования путешествия – это в основном непредвиденные и неизбежные медицинские расходы, понесенные во время поездки. Страхуется здоровье человека с целью возмещения расходов в связи с нарушением здоровья или травмой, полученными за рубежом. Страхование от срыва путешествия покрывает ущерб, вызванный отменой или прерыванием поездки, а страхование багажа покрывает ущерб, вызванный потерей, кражей, задержкой или повреждением багажа во время поездки.



Что подлежит страхованию?

Страхование медицинской помощи (включая страхование от несчастных случаев)

Покрытие предоставляется на случай неожиданного ухудшения состояния здоровья, для лечения которого застрахованному лицу требуется неотложная врачебная помощь, или на случай смерти во время путешествия.

Страхование медицинской помощи возмещает:

- ✓ расходы на лечение, рецептурные лекарства, стоматологические услуги и медицинские вспомогательные средства;
- ✓ транспортные расходы, понесенные для получения медицинской помощи за рубежом или по возвращении в страну проживания;
- ✓ расходы на транспорт и проживание попутчика, остающегося вместе с больным;
- ✓ расходы, связанные с осложнениями беременности на сроке до 35 недель (вкл.);
- ✓ расходы на похороны за границей или расходы на доставку умершего на родину.

Страхование багажа

Застрахованный багаж — это личные вещи, находящиеся при застрахованном лице во время путешествия.

- ✓ страховым случаем при страховании багажа является кража, ограбление, потеря, повреждение, уничтожение или задержка застрахованного предмета в пункте назначения транспортной компанией или утрата застрахованного предмета, находившегося под охраной.

Страхование от срыва путешествия

Страхование от срыва путешествия распространяется на отмену путешествия, задержку или невыход в рейс транспортного средства и прерывание путешествия.

- ✓ неожиданная болезнь, тяжелая травма или смерть застрахованного лица;
- ✓ опасное для жизни состояние, тяжелая травма или смерть близкого человека застрахованного лица;
- ✓ неожиданная болезнь, тяжелая травма или смерть попутчика застрахованного лица;
- ✓ внезапное повреждение имущества, находящегося в Эстонии, в связи с чем необходимо присутствие застрахованного лица.

При страховании ответственности и расходов на правовую помощь возмещению подлежат:

- ✓ травмы и материальный ущерб, причиненные третьим лицам, а также расходы на правовую помощь и залог.

В случае страхования собственной ответственности при аренде автомобиля:

- ✓ повреждение или уничтожение арендованного автомобиля, кража и ограбление, дорожно-транспортное происшествие.

В случае страхования отмены мероприятия:



Что не будет застраховано?

Возмещению не подлежат, например:

- * расходы на медицинскую помощь, понесенные в Эстонии;
- * расходы на лекарства, приобретенные без рецепта врача для планового лечения, реабилитации, альтернативного лечения;
- * расходы на татуировку, ее удаление или связанное с ней осложнение;
- * расходы на диагностирование и лечение психических нарушений и поведенческих расстройств, в т.ч. депрессии;
- * ущерб, вызванный передозировкой алкоголя, лекарств или других веществ, а также употреблением наркотиков;
- * ущерб, причиненный действиями органов государственной власти;
- * убытки или ущерб, вызванные противоправным действием застрахованного лица, сознательно подвергающего себя риску;
- * ущерб причиненный умышленно или по грубой небрежности клиента;
- * нематериальный ущерб или неполученный доход.

Не возмещается ущерб, возникший:

- * при соприкосновении вещей с находящимися в багаже жидкостями;
- * по причине оставления багажа без присмотра, потери или забывания;
- * по причине разрушения предмета из стекла, фарфора, керамики или иного хрупкого материала, в том числе ущерб, причиненный другим предметам.
- * вследствие повреждений, вызванных загрязнением или царапинами.

Не подлежат страхованию в качестве багажа:

- * билеты, деньги, ценные бумаги, банковские карты, хрупкие предметы, очки, солнцезащитные очки и контактные линзы, рабочие инструменты и инвентарь, доски и паруса для виндсерфинга, предметы, взятые внаем, арендованные или одолженные на время путешествия, продукты питания и напитки, товары, предлагаемые для продажи, и их образцы, рукописи, чертежи, фотографии, рекламные и учебные материалы и другие подобные документы, программное обеспечение и базы данных, моторные транспортные средства, прицепы, водные транспортные средства, воздушные транспортные средства, их запасные части и дополнительное снаряжение, растения, включая семена, луковицы и корневища, животные, птицы, насекомые, земноводные и рептилии, предметы, приобретение или ввоз которых является незаконным.

- ✓ расходы на проезд в случае отмены мероприятия, для участия в котором была предназначена поездка.

При страховании на случай забастовок, стихийных бедствий и неплатежеспособности:

- ✓ возмещение убытков, обусловленных непредвиденными событиями, такими как ущерб, вызванный забастовкой или неплатежеспособностью транспортной компании, ущерб от срыва путешествия по причине стихийного бедствия и т.д.

Спортивное страхование:

- ✓ страхование активных увлечений во время путешествия.

Страхование в случае физического труда:

- ✓ выполнение застрахованной физической работы во время путешествия.

Страхование от Covid-19:

- ✓ в случае заражения коронавирусной инфекцией – расходы на медицинскую помощь во время путешествия и расходы, связанные со срывом путешествия как до поездки, так и во время поездки.



Существуют ли ограничения страховой защиты?

Пределы возмещения установлены для:

- ! расходов на стоматологическую помощь и медицинские вспомогательные средства;
- ! расходов в связи с отменой мероприятия, расходов на приобретение предметов первой необходимости, электронного оборудования и в случае опоздания багажа;
- ! расходов в случае смерти и возникновении устойчивой инвалидности;
- ! расходов в случае причинения ущерба спортивному инвентарю, помещению, квартире или зданию, находящимся во владении или пользовании застрахованного лица;
- ! денежного залога;
- ! собственной ответственности при аренде автомобиля;
- ! ответственности и правовой помощи;
- ! для физической работы по найму и занятий спортом действуют условия страхования путешествия;
- ! в случае осложнений беременности страховая защита действует до 35-й недели беременности;
- ! при наступлении страхового случая страхования медицинской помощи LHV организует для застрахованного лица лечение в стационаре, возвращение в страну проживания или же захоронение или кремацию за границей. LHV возмещает расходы на вышеприведенные услуги только в том случае, если они предварительно согласованы с LHV.

Полный перечень и пределы возмещения указаны в условиях страхования.



Где действителен мой полис?

- ✓ Страховая защита действует на территории, указанной в полисе. Вы можете выбрать территорию действия в момент заключения договора;
- ✓ Европа (страны, географически относящиеся к Европе, за искл. России);
- ✓ Европа + страны, географически относящиеся к Европе + Канарские острова, Мадейра, Азорские острова, Израиль, Турция, Египет, Тунис, Марокко, Грузия, Армения, Азербайджан, европейская часть России;
- ✓ Весь мир, кроме США, Австралии, Канады;
- ✓ Весь мир.



Каковы мои обязательства?

- Платить страховые взносы.
- Сообщать в LHV о ситуациях риска и их изменениях.
- Соблюдать требования безопасности, указанные в договоре страхования.
- В случае болезни или травмы обращаться к врачу и, если возможно, сообщать об этом в LHV до госпитализации.
- При возникновении страхового случая в связи со страхованием багажа или страхованием от срыва путешествия, немедленно связаться со своим поставщиком услуги для получения необходимых документов.
- Принимать меры по предотвращению и уменьшению дальнейшего ущерба.
- Незамедлительно уведомлять LHV о любых случаях ущерба.
- Предоставлять LHV полную и достоверную информацию о страховом случае и позволять исследовать все обстоятельства



Когда и как платить взносы?

Страховой взнос должен быть уплачен банковским переводом на основании счета в указанном в полисе размере и в указанный в нем срок.



Когда начинается и заканчивается действие страховой защиты?

Страховая защита вступает в силу с даты начала периода страхования и заканчивается по прошествии периода страхования. Страховая защита от срыва путешествия начинает действовать через 72 часа после заключения договора страхования.



Как прекратить договор страхования?

Если вы заключили договор страхования с помощью средств связи, вы имеете право отказаться от него в течение 14 дней после заключения. Для этого следует подать в LHV письменное заявление об отступлении в воспроизводимой форме по адресу kindlustus@lhv.ee.

В случае отказа от договора страхования LHV вернет вам уплаченный страховой взнос. Если LHV предоставил вам немедленную страховую защиту, у вас нет права на отступление от договора.

По соглашению сторон договор страхования может быть расторгнут в любой момент до окончания периода страхования. Для этого отправьте в LHV заявление в письменной воспроизводимой форме на адрес kindlustus@lhv.ee с указанием имени получателя возврата уплаченного страхового взноса и номера его расчетного счета. Если вы не указали в заявлении дату прекращения договора страхования, LHV расторгнет договор со следующего дня после поступления заявления.