

Reisikindlustus

Reisikindlustuse teabedokument
AS LHV Kindlustus, registreeritud Eesti Vabariigis



Teabedokumendis on kajastatud reisikindlustuse üldine ülevaade. See dokument ei sisalda kõiki kindlustushuvist ja nõudmistest lähtuvaid tingimusi. Terviklik teave ja tingimused, on esitatud reisikindlustuse tingimustes.

Mis liiki kindlustusega on tegemist?

Reisikindlustuse meditsiiniabi on peamiselt ootamatu ja vältimatu reisi ajal tekkinud ravikulu. Kindlustatakse inimese tervis, et hüvitada välismaal tekkinud tervisekahjustuse või kehavigastuse kulu. Reisisõrke kindlustus hüvitab reisi ära jäämisest või katkemisest põhjustatud kahju ja pagasikindlustus reisil kaasas oleva pagasi kadumisest, vargusest, hilinemisest või kahjustumisest tekkinud kahju.



Mida kindlustatakse?

Meditsiiniabi (sh õnnetusjuhtumi) kindlustus

Kindlustuskaitse all on tervisliku seisundi ootamatu halvenemine, mille ravimiseks vajab kindlustatud isik vältimatult arstiabi või surm reisi ajal.

Meditsiiniabi kindlustus hüvitab:

- ✓ ravi, retseptiravimite, hambaravi ja meditsiiniliste abivahendite kulu;
- ✓ transpordikulu meditsiinilise abi saamiseks välisriigis või koduriiki toomisel;
- ✓ haige juurde jääva reisikaaslase transpordi- ja majutuskulu;
- ✓ last ootava ema raseduse komplikatsioonidest tingitud kulu kuni 35 (ka.) nädalani;
- ✓ matmiskulu välisriigis või surnu koju toimetamise kulu.

Pagasikindlustus

Kindlustatud pagasiks on kindlustatud isikuga reisil kaasas olevad isiklikud esemed.

- ✓ pagasikindlustuse kindlustusjuhtum on kindlustatud eseme vargus, röövimine, kadumine, kahjustumine, hävimine või hilinemine sihtkohta transpordiettevõtte süül või kadumine järelevalve all.

Reisisõrkekindlustus

Reisisõrke kindlustuskaitse all on reisi ära jäämine, sõiduvahendi hilinemine või mitteväljumine ja reisi katkemine.

- ✓ äkiline haigestumine, raske kehavigastus või surm;
- ✓ lähedase eluohtlik seisund, raske kehavigastus või surm;
- ✓ reisikaaslase äkiline haigestumine, raske kehavigastus või surm;
- ✓ Eestis asuvale varale äkiliselt tekkinud kahju, mille tõttu on kindlustatud isiku kohalolek hädavajalik.

Vastutus- ja õigusabikindlustuse puhul hüvitatakse:

- ✓ kolmandatele isikutele tekitatud isikukahjud ja esemekahjud ning õigusabi ja kautsjoni kulud.

Rendiauto omavastutuse kindlustuse puhul:

- ✓ rendiauto kahjustumine või hävimine, vargus ja rööv, liiklusõnnetus.

Ürituse ärajäämise kaitse puhul:

- ✓ reiskulud, juhul kui reisi eesmärgiks olnud üritus tühistatakse.

Streikide, looduskatastroofide ja maksejõuetuse kaitse puhul:

- ✓ hüvitatavad on ootamatud sündmused nagu transpordiettevõtte streigi ja maksevõimetuse tagajärjel tekkinud kahju, looduskatastroofi tagajärjel tekkinud reisisõrke kahju jms

Spordikaitse:

- ✓ kindlustatud on aktiivsete tegevuste harrastamine reisil.

Füüsilise töö kaitse:

- ✓ kindlustatud füüsilise töö tegemine reisi ajal.

Covid-19 kaitse:

- ✓ koroonaviirusesse nakatumise puhul meditsiiniabi kulud reisil ning reisisõrke kulud nii enne reisi, kui ka reisi ajal.



Mida ei kindlustata?

Hüvitamisele ei kuulu näiteks:

- ✗ Eestis tehtud meditsiiniabikulud;
- ✗ plaanilise ravi, taastusravi, alternatiivravi retseptita ostetud ravimite kulud;
- ✗ tätoveerimine, selle eemaldamine või tüsistus;
- ✗ psüühika- ja käitumishäire, sh depressiooni diagnoosimine ja ravi;
- ✗ alkoholi, ravimite vm ainete üledoosist või narkootiliste ainete kasutamisest tekkinud kahju;
- ✗ kahju, mis on tekkinud ametivõimude tegevuse tõttu;
- ✗ kahju, mis on tekkinud kindlustatu õigusvastasest tegevusest, enda teadlikult ohtu asetamisest;
- ✗ kahju, mis on tekkinud kliendi tahtlusest või raskest hooletusest;
- ✗ mittevaraline kahju või saamata jäänud tulu.

Hüvitamisele ei kuulu kahju, mis tekkis:

- ✗ esemete kokkupuutel pagasis olevate vedelikega;
- ✗ pagasi valveta jätmisest, kaotamisest või maha unustamisest;
- ✗ klaasist, portselanist, keraamilisest vms haprast materjalist eseme purunemise tõttu, sh kahju, mis tekkis seetõttu teistele esemetele.
- ✗ määrumisest või kriimustustest tekkinud kahju.

Pagasina ei ole kindlustatud:

- ✗ piletid, raha, väärtpaberid, pangakaardid, õrnad esemed, prillid, päikesepriidid ja kontaktläätsed, tööriistad ja töövahendid, purjelaud ja purjelaua puri, reisi ajal üüritud, renditud või laenatud esemed, toiduained ja joogid, müügiks pakutav kaup ja selle näidised, käsikirjad, joonised, fotod, reklaam- ja koolitusmaterjalid ning muud taolised dokumendid, tarkvara ja andmebaasid, mootorsõidukid, haagised, veesõidukid, õhusõidukid, nende varuosad ja lisavarustus, taimed, sh seemned, sibulad ja risoomid, loomad, linnud, putukad, kahepaiksed ja roomajad, esemed, mille omandamine või koduriiki toomine on ebaseaduslik.



Kas kindlustuskaitse on piiranguid?

Hüvitispiirid on määratud järgnevale:

- ! hambaravikuludele ja meditsiinilistele abivahenditele;
- ! ürituse ärajäämisele, vältimatute vajalike esemete soetamisele, elektroonikaseadmetele ning pagasi hilinemisele;
- ! surma ja püsiva puude tekkimisele;
- ! kindlustatud isiku valduses või kasutuses olevale spordivarustusele, ruumile, korterile või hoonele tekkinud kahjule;
- ! kausjonile;
- ! rendiauto omavastutusele;
- ! vastutus- ja õigusabile;
- ! füüsilise palgatöö ja sportimise puhul kehtivad reisikindlustuses olevad tingimused;
- ! raseduskomplatsioonide korral kehtib kindlustus kaitse kuni 35-nda rasedusnädalani;
- ! meditsiiniabi kindlustusjuhtumi puhul korraldab LHV kindlustatud isiku haiglaravi, koduriiki toomise või matmise või tuhastamise välisriigis. LHV hüvitab eeltoodud teenuste kulud ainult siis, kui need on LHV-ga eelnevalt kooskõlastatud.

Täielik nimekiri ja hüvitispiirid on esitatud kindlustustingimustes.



Kus ma olen kindlustatud?

- ✓ Kindlustuskaitse kehtib poliisil märgitud territooriumil. Lepingu sõlmimisel saab valida kehtivuse territooriumiks:
- ✓ Euroopa (geograafiliselt Euroopas paiknevad riigid, v.a Venemaa);
- ✓ Euroopa + (geograafiliselt Euroopas paiknevad riigid + Kanaarid, Madeira, Assoorid, Iisrael, Türgi, Egiptus, Tuneesia, Maroko, Gruusia, Armeenia, Aserbaidžaan, Venemaa Euroopa osa);
- ✓ Maailm v.a USA, Austraalia, Kanada;
- ✓ Kogu maailm.



Millised on minu kohustused?

- Tasuda kindlustusmakse.
- Teavitada LHV-d riskiasjaoludest ja nende muutumisest.
- Täita kindlustuslepingus märgitud ohutusnõudeid.
- Pöörduda haiguse või vigastuse korral arsti poole ning võimalusel informeerida LHV-d enne haiglasse sissekirjutamist.
- Pöörduda pagasi- või reisitõrkekindlustuse kindlustusjuhtumi korral viivitamatult teenusepakkuja poole vajalike dokumentide saamiseks.
- Võtta kasutusele meetmed edasise kahju ära hoidmiseks ja vähendamiseks.
- Teavitada LHV-d viivitamatult kahjujuhtumist.
- Anda LHV-le kahjujuhtumiga seoses täielik ja õige teave ning võimalda uurida kõiki asjaolusid



Millal ja kuidas ma maksan?

Kindlustusmakse tuleb tasuda poliisil näidatud summas ja tähtajaks pangaülekandega arve alusel.



Millal kindlustuskaitse algab ja lõpeb?

Kindlustuskaitse algab kindlustusperioodi alguskuupäeval ja lõpeb kindlustusperioodi möödumisel. Reisitõrke kindlustuskaitse algab 72 h peale kindlustuslepingu sõlmimist.



Kuidas saan kindlustuslepingu lõpetada?

Kui oled kindlustuslepingu sõlminud sidevahendi abil, siis on sul õigus lepingust taganeda 14 päeva jooksul pärast selle sõlmimist. Selleks esita LHV-le kirjalik taasesitamist võimaldavas vormis avaldus e-posti aadressile kindlustus@lhv.ee.

Kui sa taganed kindlustuslepingust, tagastab LHV sulle tasutud kindlustusmakse. Juhul kui LHV on andnud sulle kohese kindlustuskaitse, siis sul taganemisõigust ei ole.

Poolte kokkuleppel võib kindlustuslepingu lõpetada enne kindlustusperioodi lõppu igal ajal. Selleks esita LHV-le e-posti aadressile kindlustus@lhv.ee kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis avaldus, milles on kirjas tasutud kindlustusmakse tagasisaaja nimi ja arvelduskonto number. Kui sa ei ole avaldusele kindlustuslepingu lõppkuupäeva märkinud, lõpetab LHV lepingu järgmisel päeval pärast avalduse kättetoimetamist.