



## Страхование путешествий LHV

### **Условия страхования путешествий описывают страховую защиту, действия при наступлении страхового случая и принципы возмещения ущерба.**

Цель страхования путешествий — помочь застрахованному лицу в случае возможных непредвиденных событий, связанных с поездкой, и возместить сопутствующие им расходы, обеспечивая беспрепятственную поездку. Страхование путешествий распространяется на заграничные путешествия, начинающиеся в Эстонии.

Частями договора страхования являются страховой полис (далее — полис) и настоящие условия страхования путешествий (далее — условия). Прежде чем заключить договор страхования, страхователь должен убедиться, что данные верны и что объем страховой защиты ему подходит, а также ознакомиться с условиями.

**Страховщиком** является компания AS LHV Kindlustus (далее — LHV).

**Страхователем** является лицо, указанное в полисе.

**Застрахованное лицо** — это лицо, поименованное в договоре страхования.

### **Контактные данные страхователя**

**Служба поддержки клиентов**      **Рассмотрение ущерба**

Пн.-пт., 9–17  
699 9111  
[kindlustus@lhv.ee](mailto:kindlustus@lhv.ee)  
lhv.ee

круглосуточно  
680 1122  
[kahjud@lhv.ee](mailto:kahjud@lhv.ee)  
lhv.ee

## Оглавление

Таблица страховых сумм .....	3
Условия страхования путешествия .....	5
Понятия .....	5
Страхование от срыва путешествия .....	5
Медицинское страхование (включая страхование от несчастного случая) .....	9
Страхование багажа .....	15
Страхование ответственности .....	17
Расходы на юридическую помощь .....	19
Страхование франшизы при аренде автомобиля .....	19
Спортивное страхование .....	21
Общие исключения .....	22
Действия при случае ущерба .....	24
Общие принципы возмещения .....	24
Обязанности застрахованного лица .....	24
Обязанности LHV .....	25
Отказ в выплате возмещения или сокращение его размера .....	25
Прекращение и расторжение договора страхования, отказ от договора .....	25
Обмен информацией .....	26
Обработка личных данных .....	26
Применимое законодательство и истечение срока давности требований, следующих из условий .....	26
Противоречия в документах условий .....	27
Надзор и рассмотрение жалоб .....	27

## Таблица страховых сумм

В таблице приводятся страховые суммы, предел возмещения и размер франшизы при страховании путешествий.

- Страховая сумма применяется к каждому застрахованному лицу и ко всем страховым случаям, произошедшим во время одной поездки.
- Предел возмещения применяется отдельно для каждого застрахованного лица и каждого страхового случая.
- Франшиза применяется отдельно для каждого застрахованного лица и каждого страхового случая.
- Если лицо застраховано по нескольким банковским картам LHV, на которые распространяется страхование путешествий, и/или по полису страхования путешествий, оформленному в LHV, максимальная страховая сумма по медицинскому страхованию составляет 1 000 000 евро.

Страховая защита	Страховая сумма/предел возмещения	Франшиза
<b>Страхование от срыва путешествия</b>		
Страховая сумма	Выбранная в полисе страховая сумма	Выбранная в полисе сумма франшизы
в т. ч. покупка предметов первой необходимости при задержке транспорта более чем на 4 ч	200 евро	4 часа
в т. ч. покупка предметов первой необходимости при задержке транспорта более чем на 24 ч	300 евро	24 часа
<b>Медицинское страхование</b>		
Страховая сумма	Выбранная в полисе страховая сумма	
в т. ч. предел возмещения стоимости стоматологических услуг	500 евро	
в т. ч. предел возмещения медицинских вспомогательных средств	200 евро	
<b>Страхование от несчастного случая</b>		
Страховая сумма	50 000 евро	
Страховая сумма в случае устойчивой инвалидности	До 50 000 евро	
Страховая сумма в случае смерти (застрахованное лицо старше 16 лет)	50 000 евро	
Страховая сумма в случае смерти (застрахованное лицо младше 16 лет)	2000 евро	
<b>Страхование багажа</b>		
Страховая сумма	Выбранная в полисе страховая сумма	Выбранная в полисе сумма франшизы
в т. ч. смарт-устройства, фото- и видеотехника, ноутбуки и планшеты, а также аксессуары к ним	Выбранная в полисе страховая сумма	200 евро
расходы на получение документа на замену утерянных или уничтоженных удостоверения личности, визы или справки о вакцинации	200 евро	
в т. ч. предел возмещения в случае задержки багажа более чем на 4 часа	25% от страховой суммы, выбранной в полисе	

---

**Страхование ответственности и расходов на правовую помощь**


---

Страховая сумма страхования ответственности	100 000 евро
в т. ч. в случае причинения ущерба спортивному инвентарю, помещению, квартире или зданию, находящимся во владении или пользовании застрахованного лица	2000 евро
Страховая сумма страхования расходов на правовую помощь	10 000 евро
в т. ч. залог	5000 евро

---

**Страхование франшизы при аренде автомобиля**


---

Страховая сумма	2000 евро
-----------------	-----------

---

**Страхование отмены мероприятия**


---

Страховая сумма	Страховая сумма по страхованию от срыва путешествия, выбранная в полисе	Выбранная в полисе сумма франшизы
-----------------	---	-----------------------------------

---

**Страхование на случай забастовок, стихийных бедствий и неплатежеспособности**


---

Страховая сумма	Страховая сумма по страхованию от срыва путешествия, выбранная в полисе	Выбранная в полисе сумма франшизы
-----------------	---	-----------------------------------

---

**Спортивное страхование**


---

Страховая сумма медицинского страхования для деятельности с повышенным риском	Страховая сумма медицинского страхования, выбранная в полисе
Страховая сумма в случае закрытия спортивной трассы или сооружения из-за погоды	50 евро в день
Сумма страховки в случае невозможности заниматься спортом из-за болезни или травмы	50 евро в день
Страховая сумма в случае кражи или повреждения спортивного инвентаря	500 евро

---

**Страхование физического труда**


---

Страховая сумма	Страховая сумма медицинского страхования, выбранная в полисе
-----------------	--

---

# Условия страхования путешествия

Действительны с  
22.10.2024

## Понятия

**Период страхования** — указанный в полисе период времени, в течение которого действует страховая защита. Период страхования должен охватывать время от начала до конца путешествия. Если поездка задерживается из-за страхового случая, произошедшего по причинам, не зависящим от застрахованного лица, действие страховой защиты автоматически продлевается на 48 часов.

**Договор страхования** состоит из страхового полиса (далее — **полис**) и настоящих условий страхования путешествий (далее — **условия**).

**Страховой случай** — установленное в условиях событие, при наступлении которого LHV должен исполнить свое обязательство, вытекающее из условий.

**Случай ущерба** — это неожиданное событие, повлекшее за собой материальный ущерб или ущерб здоровью.

**Территория действия** — указанная в полисе часть света, на которую распространяется страховая защита.

**Страховая сумма** — максимально возможный размер страхового возмещения. Страховая сумма зависит от вида страховой защиты и указывается в полисе. Страховая сумма применяется к каждому застрахованному лицу и ко всем страховым случаям, произошедшим во время одной поездки.

**Предел возмещения** — это максимальная сумма компенсации за ущерб, причиненный в результате страхового случая. Предел возмещения не прибавляется к страховой сумме, а включен в нее. Предел возмещения применяется отдельно для каждого застрахованного лица и каждого страхового случая.

**Франшиза** — это сумма, которую при наступлении страхового случая должен уплатить страхователь. Она вычитается из подлежащего выплате страхового возмещения. Франшиза применяется отдельно для каждого застрахованного лица и каждого страхового случая.

**Регулярные поездки** — это временное пребывание застрахованного лица за пределами Эстонии. Поездка начинается при выезде из Эстонии и заканчивается по возвращении в Эстонию. Страхование регулярных поездок действует в течение одного года, количество поездок в год не ограничено. Одна поездка может длиться до 60 дней (включительно).

**Электронное устройство** — устройство, используемое для развлечения, связи и других личных целей. К электронным устройствам относятся, к примеру, телевизоры, компьютеры, фото- и видеотехника, ноутбуки, планшеты и аксессуары к ним.

**Билет на мероприятие** — это приобретаемый для проведения досуга билет на какую-либо услугу, например на спектакль, экскурсию, фестиваль или спортивное мероприятие.

**Общественный транспорт** — судно, самолет, такси, поезд или аналогичное транспортное средство, которое обслуживает регулярные рейсы. Средством общественного транспорта считаются также транспортное средство, организованное туроператором или поставщиком услуг по размещению, чартерный самолет или заказной автобус.

Под **разумным** понимается действие, которое добросовестный человек в аналогичной ситуации обычно считает разумным. При оценке разумности LHV будет принимать во внимание характер и цель страхового покрытия, обычаи и практику, а также другие обстоятельства.

## Страхование от срыва путешествия

### 1. Срыв путешествия это:

- отмена путешествия;
- изменение плана путешествия;
- прерывание путешествия.

**Страховая защита от срыва путешествия начинает действовать через 72 часа после заключения договора страхования.**

### **Отмена путешествия**

- 1.1.** Страховым случаем являются отмена путешествия застрахованным лицом или возвращение из путешествия в страну Эстонию по причине:
- внезапной болезни, серьезной травмы или смерти застрахованного лица;
  - внезапной болезни, травмы или смерти близкого человека застрахованного лица, которая делает присутствие застрахованного лица необходимым;
  - внезапной болезни, тяжелой травмы или смерти единственного попутчика застрахованного лица, с которым он планировал путешествовать;
  - внезапного повреждения находящегося в Эстонии имущества застрахованного лица, в связи с чем необходимо его присутствие;
  - уголовного преступления против застрахованного лица, из-за чего путешествие невозможно;
  - отмены мероприятия, которое было целью путешествия (страховая защита действует только в случае, если в полисе отмечено страхование на случай отмены мероприятия);
  - стихийного бедствия в пункте назначения (страховая защита действует только в случае, если в полисе отмечено страхование на случай забастовок, стихийных бедствий и неплатежеспособности);
  - забастовки, о наступлении которой общественности не было известно на момент покупки и оплаты услуг (страховая защита действует только в случае, если в полисе отмечено страхование на случай забастовок, стихийных бедствий и неплатежеспособности).
- 1.2.** В случае отмены путешествия LHV возмещает, в пределах страховой суммы страхования от срыва путешествия, следующие расходы, которые были оплачены и оплату за которые не возвращает поставщик услуги:
- расходы на транспорт;
  - расходы на проживание;
  - стоимость билетов на мероприятие;
  - стоимость аренды автомобиля.

### **Изменение плана путешествия**

- 1.3.** Страховой случай — это изменение плана путешествия застрахованного лица по причине:
- невыхода в рейс общественного транспорта в связи с изменением расписания, если билет уже куплен или забронирован;
  - участия транспортного средства, в том числе самолета, такси, взятого внаем или в аренду автомобиля, в аварии, в том числе по причине технической неполадки;
  - непопадания на транспортное средство по следующим причинам:
    - задержка или пропажа багажа по вине транспортного предприятия;
    - погодные условия или стихийное бедствие;
    - преступление;
    - причины, связанные с поставщиком транспортных услуг, в том числе овербукинг;
  - опасное для жизни состояние, тяжелая травма или смерть застрахованного лица или его попутчика;
  - стихийное бедствие в пункте назначения (страховая защита действует только в случае, если в полисе отмечено страхование на случай забастовок, стихийных бедствий и неплатежеспособности);
  - забастовка (страховая защита действует только в случае, если в полисе отмечено страхование на случай забастовок, стихийных бедствий и неплатежеспособности).
- 1.4.** В случае изменения плана путешествия LHV возмещает следующие расходы:
- разумные расходы на проезд и размещение для продолжения путешествия или возвращения в Эстонию;
  - стоимость неиспользованных услуг, которая была уплачена, но не возмещена поставщиком услуг (включая расходы на проезд и размещение, билеты на мероприятие и расходы на аренду автомобиля);

- стоимость замещающих услуг (включая замену гостиничного размещения и авиарейса);
- расходы на приобретение товаров первой необходимости во время ожидания общественного транспорта за границей на сумму до 200 евро, если транспорт задерживается более чем на 4 часа, и до 300 евро, если задерживается более чем на 24 часа:
  - расходы на питание и гигиенические принадлежности;
  - расходы на приобретение крайне необходимой одежды, если багаж застрахованного лица остался в распоряжении транспортного предприятия.

### **Срыв путешествия**

- 1.5.** Страховым случаем является возвращение застрахованного лица из поездки в Эстонию по следующим причинам:
- опасное для жизни состояние, тяжелая травма или смерть застрахованного лица или его попутчика;
  - опасное состояние, тяжелая травма или смерть находящегося в Эстонии близкого человека застрахованного лица;
  - внезапное повреждение находящегося в Эстонии имущества застрахованного лица, в связи с чем необходимо его присутствие;
  - стихийного бедствия в пункте назначения (страховая защита действует только в случае, если в полисе отмечено страхование на случай забастовок, стихийных бедствий и неплатежеспособности);
  - забастовка (страховая защита действует только в случае, если в полисе отмечено страхование на случай забастовок, стихийных бедствий и неплатежеспособности).
- 1.6.** В случае срыва путешествия LHV возмещает следующие расходы:
- разумные расходы на проезд и размещение для возвращения застрахованного лица в Эстонию;
  - стоимость неиспользованных услуг, которая была оплачена, но не возмещена поставщиком услуг (включая расходы на проезд, размещение и аренду автомобиля).

Если срыв путешествия привел к дополнительным расходам на транспорт или проживание и если не были использованы уже оплаченные и не возмещенные поставщиком услуг услуги транспорта или проживания, то из них будет возмещено что-то одно.

### **Срыв путешествия из-за чрезвычайной ситуации**

- 1.7.** Страховым случаем является эвакуация застрахованного лица в Эстонию в связи со следующими событиями, произошедшими во время путешествия:
- война, вооруженный конфликт, терроризм или массовые беспорядки;
  - стихийное бедствие;
  - пандемия или эпидемия.
- 1.8.** В случае прерывания путешествия в связи с чрезвычайной ситуацией, LHV в течение 14 дней с момента наступления событий, указанных в п. 1.7, возмещает расходы на проезд и размещение, связанные с возвращением в Эстонию.

### **Отмена мероприятия (дополнительная защита по желанию)**

- 1.9.** Страховым случаем является отмена путешествия из-за отмены целевого для застрахованного лица мероприятия (включая конференцию, ярмарку, семинар, концерт, спортивное мероприятие).
- 1.10.** Если путешествие отменяется из-за отмены целевого мероприятия, LHV возместит следующие расходы:
- стоимость неиспользованных услуг, которая была оплачена, но не возмещена поставщиком услуг, включая расходы на проезд и размещение;
  - стоимость билета на целевое мероприятие путешествия, которая была оплачена, но не возмещена организатором мероприятия.

### **Действия в случае срыва путешествия**

- 1.11.** В случае срыва путешествия об этом следует незамедлительно информировать поставщиков связанных с путешествием услуг (в том числе перевозчика и поставщика услуги размещения) и ходатайствовать о возврате предоплаты или возмещении дополнительных расходов, вызванных срывом путешествия.
- 1.12.** Если причиной срыва путешествия является преступление против застрахованного лица или инцидент с его имуществом в Эстонии, необходимо уведомить полицию, Спасательный департамент или другой компетентный орган и зарегистрировать инцидент.
- 1.13.** О срыве путешествия необходимо немедленно сообщить в LHV и следовать инструкциям LHV.
- 1.14.** Для установления обстоятельств страхового случая LHV может затребовать у застрахованного лица, в числе прочего:
- документы, подтверждающие расходы, понесенные в результате инцидента, а также ответ поставщика услуг о том, будет ли он возмещать расходы и в каком объеме;
  - справку от транспортного предприятия об опоздании транспортного средства;
  - сведения о состоянии здоровья для установления страхового случая (в том числе медицинская справка и выписка из медицинских документов);
  - представления дополнительных доказательств, например справки о выезде из Эстонии и пребывании за границей;
  - пояснения относительно инцидента.

### Исключения в страховании от срыва путешествия

- 1.15.** LHV не возмещает расходы, связанные со срывом путешествия, если причиной срыва путешествия является:
- состояние здоровья или изменения в здоровье, не связанные с неожиданным заболеванием;
  - психические и поведенческие расстройства, в том числе депрессия;
  - беременность, осложнения беременности или роды, за исключением проблем со здоровьем, вызванных неожиданным осложнением беременности в течение первых 35 недель;
  - план путешествия, составленный без учета времени, необходимого для пересадок и контроля безопасности, обычные погодные условия, особенности транспортной системы страны назначения, транспортные пробки и т. п.
- ПРИМЕР.** Застрахованное лицо не успело на самолет, потому что времени на пересадку и новую проверку безопасности было меньше рекомендованного;
- непригодные документы или их отсутствие, включая просроченный паспорт, отсутствие визы, отсутствие или несоответствие требованиям медицинского теста и/или справки о вакцинации;
  - действия или бездействие туроператора, турагента или туристического посредника, в том числе платежные трудности;
  - банкротство поставщика связанных с путешествием услуг (если в полисе не отмечено страхование на случай забастовок, стихийных бедствий и неплатежеспособности).
- 1.16.** LHV не возмещает:
- не полученный из-за срыва путешествия доход и/или ущерб, обусловленный отменой связанных с путешествием возможностей, например незаключенный договор, отмена запланированных встреч, опыта, впечатлений, неполученная зарплата;
  - расходы на ремонт, хранение, демонтаж и транспортировку транспортного средства, включая расходы на его возвращение в Эстонию;
  - понесенные расходы на еду, напитки и другие товары первой необходимости, за исключением случаев, когда они необходимы в ожидании средства общественного транспорта за границей, которое опаздывает более чем на 4 часа;
  - стоимость неиспользованного проезда и проживания, если расходы на проезд и проживание, описанные в пункте 1.4, возмещаются для продолжения путешествия.
- 1.16.1.** В случае прерывания путешествия в связи с чрезвычайной ситуацией LHV не возмещает:
- расходы на неиспользованные услуги в путешествии;

- организацию эвакуации застрахованного лица (эвакуация должна осуществляться по указанию местных властей или Министерства иностранных дел Эстонии);
- ущерб или расходы, если указанное в п. 1.7 событие, вызвавшее эвакуацию, началось до того, как застрахованное лицо прибыло в зону кризиса;
- ущерб или расходы, если Министерство иностранных дел Эстонии опубликовало информацию о необходимости избегать посещения региона или страны и застрахованное лицо отправилось туда после опубликования такой информации.

## Медицинское страхование (включая страхование от несчастного случая)

### 2. Страховой случай медицинского страхования — это начавшиеся и произошедшие с застрахованным лицом за границей:

- неожиданное ухудшение состояния здоровья, первые симптомы которого проявились во время путешествия и для лечения которого застрахованному лицу требуется неотложная врачебная помощь;
- смерть во время путешествия.

При наступлении страхового случая в медицинском страховании LHV возмещает следующие расходы.

#### 2.1. Расходы на лечение и лекарства

Расходы на лекарства и расходы на лечение, понесенные во время путешествия и вызванные страховым случаем по медицинскому страхованию, возмещаются, если они понесены в течение 60 дней с момента наступления страхового случая.

#### 2.2. Стоматологические услуги

Расходы на стоматологические услуги в связи с внезапно возникшей зубной болью и/или на первую стоматологическую помощь, в том числе на обследования и лекарства, в связи с несчастным случаем (например, падением) во время путешествия, возмещаются в объеме до 500 евро.

#### 2.3. Медицинская помощь в связи с беременностью

Расходы на неотложную медицинскую помощь, вызванные неожиданными осложнениями беременности в течение первых 35 недель беременности.

#### 2.4. Медицинские вспомогательные средства

Возмещение расходов на ремонт или замену протеза, слухового аппарата или очков застрахованного лица, сломанных в результате страхового случая медицинского страхования, составляет до 200 евро за один страховой случай.

#### 2.5. Расходы на захоронение или кремацию

Расходы на захоронение или кремацию застрахованного лица за границей и/или на доставку его тела или пепла в Эстонию. Организация захоронения или кремации за границей, а также способ транспортировки тела или пепла должны быть предварительно согласованы с LHV.

#### 2.6. Расходы на транспорт

- Транспортные расходы застрахованного лица для получения медицинской помощи за рубежом.
- Расходы на возвращение тяжело больного или травмированного застрахованного лица в Эстонию. Одобренный LHV врач решает, можно ли и нужно ли доставить застрахованное лицо в Эстонию.
- Способ перевозки застрахованного лица следует предварительно согласовать с LHV.
- Расходы на отправку несовершеннолетнего застрахованного лица, находящегося в путешествии вместе с совершеннолетним застрахованным лицом, в Эстонию, если совершеннолетнее застрахованное лицо в связи с лечением в стационаре из-за страхового случая страхования медицинского страхования не может вернуться в Эстонию вместе с несовершеннолетним застрахованным лицом.

#### 2.7. Расходы на проезд и проживание

Разумные дополнительные расходы на проезд и проживание застрахованного лица для возвращения в Эстонию, если из-за страхового случая медицинского страхования оно не может вернуться из поездки запланированным образом. LHV возмещает дополнительные расходы на размещение в том же гостиничном предприятии или месте аналогичного класса качества.

**2.8. Медицинские документы**

Расходы на оформление, копирование и отправку медицинских документов, если это необходимо для рассмотрения ущерба.

## 2.9. Расходы на проезд члена семьи или сопровождение попутчиком застрахованного лица

- Разумные дополнительные расходы на размещение за рубежом одного спутника, остающегося с больным, травмированным или умершим застрахованным лицом, и транспортные расходы для возвращения в Эстонию, если это абсолютно необходимо (например, мать остается с ребенком).
- Расходы одного члена семьи застрахованного лица на транспорт, размещение и питание для поездки к больному или пострадавшему застрахованному лицу и обратно, если с застрахованным лицом не остался ни один из спутников и если застрахованное лицо нельзя транспортировать в страну его постоянного проживания в течение 10 дней после наступления страхового случая. Расходы возмещаются из страховой суммы медицинского страхования застрахованного лица.

## Действие медицинского страхования при занятиях спортом и другой активной деятельностью

### 2.10. Медицинское страхование покрывает следующие виды деятельности:

- любительские и оздоровительные виды спорта (включая бег, катание на роликах, велоспорт, гольф, йогу и рыбалку);
- плавание, snorkлинг и дайвинг на глубину до 10 метров;
- парусный спорт (кроме виндсерфинга) во внутренних и прибрежных водах;
- пеший туризм на высоте до 2500 метров.

### 2.11. Медицинское страхование при деятельности, связанной с повышенным риском, действует только если в полисе отмечено спортивное страхование:

- езда на сноуборде, горнолыжный спорт и слалом на обозначенных спортивных трассах горнолыжного центра;
- соревновательные виды спорта: соревнования по велоспорту, лыжному спорту, бегу (включая марафоны) и триатлону, а также участие в тренировочных сборах и подготовке к соревнованиям по этим видам спорта;
- езда на горном велосипеде;
- погружение на глубину до 40 метров, если у дайвера есть лицензия;
- плавание на лодке по порожистой реке;
- водные лыжи, серфинг, кайтсерфинг и виндсерфинг;
- хождение под парусом в открытом море и океане с возвращением в порт каждые семь дней;
- пеший туризм на высоте до 4500 метров;
- туризм среди дикой природы, включая пустыню, тайгу и джунгли;
- участие в организованном сафари с инструктором;
- скалолазание на хорошо оборудованных маршрутах и с использованием страховочного снаряжения;
- участие в спортивных соревнованиях и тренировках в качестве профессионального спортсмена.

## Физический труд по найму (дополнительная защита по выбору)

### 2.12. Медицинское страхование действует и в случае физической работы и службы при условии, что в полисе отмечено страхование в случае физического труда.

Физический труд определяется как работа, которая обычно требует физических усилий (включая работу водителя автомобиля и автобуса, работника лесного хозяйства, сельского хозяйства, строительства, общественного питания, обслуживающего персонала или уборщицы в гостиницах).

## Действия при наступлении страхового случая медицинского страхования

- 2.13. Если в результате страхового случая застрахованному лицу понадобится за границей медицинская помощь, не являющаяся лечением в стационаре, оно может обратиться напрямую в лицензированное медицинское учреждение.
- 2.14. Если застрахованному лицу при наступлении страхового случая необходимо лечение в стационаре, следует при первой возможности позвонить на справочную линию LHV по путешествиям, тел. + 372 680 1122.

- 2.15.** При наступлении страхового случая медицинского страхования LHV возмещает расходы на лечение застрахованного лица в стационаре, возвращение в Эстонию, захоронение или кремацию за границей. LHV возмещает расходы на указанные услуги только в том случае, если они предварительно согласованы с LHV.
- 2.16.** Для подачи заявления о выплате страхового возмещения следует представить в LHV следующие документы:
- извещение о наступлении и обстоятельствах страхового случая, а также ходатайство о выплате страхового возмещения;
  - справка от врача, в которой указаны диагноз и дата происшествия;
  - счета за лекарства, лечение, услуги по размещению и транспортировке;
  - при необходимости — дополнительные доказательства для установления обстоятельств страхового случая (например, подтверждение продолжительности пребывания за границей и медицинские данные, такие как справка от врача или выписка из медицинских документов).

### Исключения в медицинском страховании

**2.17. Расходы, понесенные в Эстонии**

LHV не возместит вам расходы, понесенные в Эстонии, даже если эти расходы возникли из-за страхового случая, произошедшего за рубежом.

**2.18. Расходы, связанные с болезнями или травмами, возникшими до начала путешествия**

LHV не возмещает расходы на лечение заболевания или травмы, возникших до начала путешествия. Данное исключение не действует в случае оказания первой медицинской помощи при остром и опасном для жизни обострении хронического заболевания. Хроническим считается заболевание, имеющее повторяющийся или постоянный характер.

**2.19. Расходы на плановое лечение**

LHV не покрывает расходы на плановое лечение, в том числе плановую косметическую операцию, плановое стоматологическое лечение или последующее лечение.

**2.20. Беременность и роды**

LHV не покрывает расходы на беременность, роды, аборт и связанные с ними осложнения, а также на послеродовой уход или лечение, если беременность длится более 35 недель. Исключение действует в отношении расходов, связанных как с матерью, так и с ребенком.

**2.21. Расходы для застрахованного лица и других лиц**

- LHV не возмещает расходы на проживание члена семьи и/или попутчика застрахованного лица, приезжающего к нему или остающегося с ним, за тот период, когда состояние здоровья застрахованного лица улучшилось до такой степени, что с медицинской точки зрения стали возможными его возвращение или транспортировка в Эстонию при первой же возможности.
- LHV не возмещает транспортные расходы и расходы на размещение спутника и/или члена семьи застрахованного лица, сопровождающего его, в размере, который тот должен был бы понести и в том случае, если бы страхового случая не произошло.

**ПРИМЕР.** Расходы на сопровождающего не возмещаются, если во время поездки застрахованное лицо госпитализировано, но план поездки сопровождающего не меняется, т. е. он остается в том же месте и возвращается в Эстонию в запланированное время.

**2.22. Расходы на возвращение застрахованного лица в Эстонию**

- LHV не возмещает расходы на возвращение в Эстонию, если застрахованное лицо вернулось из поездки самостоятельно без предварительного согласования с LHV или при возвращении в Эстонию пренебрегло указаниями LHV или врача.
- Если одобренный LHV врач считает возвращение заболевшего или пострадавшего застрахованного лица в Эстонию возможным, но это лицо отказывается от этого, LHV не возмещает какие-либо дальнейшие расходы.
- Если одобренный LHV врач не считает возвращение заболевшего или пострадавшего застрахованного лица в Эстонию медицински обоснованным, LHV не возмещает расходы на этого лица в Эстонию.

**2.23. Расходы на получение медицинских документов**

LHV не возмещает расходы на транспорт и размещение, связанные с получением документов.

#### 2.24. Деятельность с повышенным риском

LHV не возмещает расходы на медицинскую помощь, если ущерб возник в ходе следующих видов деятельности с повышенным риском:

- езда на сноуборде, горнолыжный спорт и слалом вне обозначенных спортивных трасс;
- скоростной спуск с горы и сноуборд с высадкой из вертолета;
- ночные погружения, погружения на затонувшие корабли или в подводные пещеры;
- спуск на лодке по порогам или катание на лодке в одиночку в удаленной местности;
- водные виды спорта (водные мотоциклы, вождение водного транспортного средства любого вида) и рафтинг;
- авиаспорт, включая полеты на дельтаплане, парплане, планере или воздушном шаре;
- экспедиции и горный туризм на высоте более 4500 метров, скалолазание вне оборудованных троп;
- поход в одиночку в удаленную местность;
- экстремальный спорт, в том числе скоростной спуск на велосипеде, выполнение трюков на велосипеде, езда на BMX-велосипеде, выполнение трюков на скейтборде, фрирайд и хелиски;
- парашютный спорт и прыжки банджи;
- санный спорт, прыжки на лыжах с трамплина и скоростной спуск;
- боевые искусства и виды спорта, связанные с самообороной, в том числе карате, дзюдо, бокс, кикбоксинг, тайский бокс и борьба;
- авто- и мотоспорт, езда на квадроциклах, участие в испытаниях моторных транспортных средств, в том числе тренировки, участие в ралли, заездах на картах, мотосанях, мотоциклах;
- прочие сравнимые с упомянутыми выше виды деятельности и экстремального спорта, в которых риск заблудиться, заболеть, умереть или получить травму может быть выше обычного.

#### 2.25. Физическая работа по найму

LHV не возмещает расходы на медицинскую помощь, если ущерб возник в ходе следующих видов профессиональной деятельности с повышенным риском:

- профессиональный каскадер;
- шахтер или рабочий на буровой установке;
- рыбак или водолаз;
- член экипажа судна или самолета;
- полицейский, охранник, спасатель или сапер;
- военнослужащий действительной службы, служащий пограничной охраны;
- участник военных действий, учений и тренировок, участник военной миссии, в том числе наблюдатель или исполнитель иных работ;
- любая работа, должность или деятельность, при выполнении которой застрахованное лицо переносит или использует оружие или взрывчатые вещества.

#### 2.26. Прочие исключения

LHV не возмещает расходы:

- которые не являются неизбежными;
- на процедуры и услуги без предписания врача;
- на лекарства, купленные без рецепта врача;
- на диетические продукты питания, предписанные по медицинским показаниям;
- на пищевые добавки;
- на восстановительное лечение;
- на немедицинские и лечебные методы альтернативной медицины;
- на лечение, оказанное лицом, не имеющим права на оказание медицинских услуг;
- на татуаж, удаление татуировок и связанные с этим осложнения;

- на диагностирование и лечение психических нарушений и девиаций поведения, в том числе депрессии;
- на диагностику и лечение заболеваний, передающихся половым путем, ВИЧ и СПИД;
- на вакцинацию, за исключением вакцинации для лечения страхового случая медицинского страхования.

### **Страхование от несчастного случая**

Страховым случаем страхования от несчастного случая является несчастный случай, произошедший с застрахованным лицом во время путешествия в иностранном государстве на территории действия страхования, в результате которого:

- застрахованное лицо умирает в течение максимум одного года со дня несчастного случая;
- у застрахованного лица развивается устойчивая инвалидность в течение года после наступления страхового случая.

#### **2.27. Страховая сумма страхования от несчастного случая:**

- в случае устойчивой инвалидности — до 50 000 евро;
- в случае смерти (лицо в возрасте 16 лет и старше) — 50 000 евро;
- в случае смерти (лицо в возрасте 16 лет и старше) — 2000 евро.

#### **2.28. Возмещение по случаю смерти**

Размером возмещения по случаю смерти является страховая сумма по страхованию от несчастного случая. Возмещение по случаю смерти застрахованного лица выплачивается его наследникам, если застрахованное лицо умирает в результате страхового случая несчастного случая в течение одного года со дня несчастного случая. Возмещение по случаю смерти уменьшается на сумму уже выплаченного по тому же страховому случаю возмещения по устойчивой инвалидности.

#### **2.29. Возмещение по устойчивой инвалидности**

LHV выплачивает застрахованному лицу возмещение по устойчивой инвалидности, если в результате страхового случая состояние его здоровья необратимо ухудшилось. Возмещение по стойкой инвалидности выплачивается как процент от страховой суммы по страхованию от несчастного случая исходя из состояния здоровья застрахованного лица через один год после страхового случая.

- Возмещение по устойчивой инвалидности составляет 25% от страховой суммы страхования от несчастного случая, если по прошествии одного года после наступления страхового случая застрахованное лицо не нуждается в посторонней помощи для выполнения большинства действий, но его общие способности заметно снизились: нарушение памяти, речи и трудности в общении, снижение точности движений, нарушение чувства равновесия, быстрая утомляемость и другие состояния, которые усложняют повседневную деятельность или препятствуют ей.
- Возмещение по устойчивой инвалидности составляет 50% от страховой суммы страхования от несчастного случая, если по прошествии года после наступления страхового случая застрахованное лицо способно выполнять только легкие и краткосрочные действия, его возможности значительно уменьшились и из-за этого застрахованное лицо при выполнении ряда повседневных действий (например, при приеме пищи, мытье, одевании, передвижении дома и вне дома) зависит от посторонней помощи.
- Возмещение по устойчивой инвалидности составляет 100% от страховой суммы страхования от несчастного случая, если по прошествии года после наступления страхового случая застрахованному лицу необходима постоянная посторонняя помощь для выполнения всех повседневных действий (например, приема пищи, мытья, одевания, передвижения).

**2.30.** Наличие и степень устойчивой инвалидности по причине страхового случая определяется не позднее чем через год после наступления страхового случая, принимая за основу состояние здоровья застрахованного лица в этот момент. Если устойчивая инвалидность является результатом потери части тела или органа, который не восстанавливает свою функцию (например, ампутация), наличие и степень устойчивой инвалидности будут определены как можно скорее после наступления страхового случая.

**2.31.** При определении устойчивой инвалидности состояние здоровья застрахованного лица сравнивается с состоянием здоровья здорового человека того же возраста, учитывая только степень тяжести и характер инвалидности, а не индивидуальные особенности застрахованного лица, в том числе образ жизни, профессию и увлечения. Наличие и степень устойчивой инвалидности устанавливаются на основании

медицинских документов. Кроме того, учитывается состояние здоровья застрахованного лица до наступления страхового случая.

При определении инвалидности не учитывается ни потеря трудоспособности, ни уменьшение дохода. Степень инвалидности, установленная решением государственной экспертизы, не является обязательной для LHV при установлении устойчивой инвалидности.

### Действия при наступлении страхового случая страхования несчастного случая

**2.32.** При наступлении страхового случая страхования несчастного случая применяются инструкции по поведению при страховом случае медицинского страхования, изложенные в пунктах 2.13–2.16 условий.

### Исключения страхования от несчастного случая

**2.33.** LHV не выплачивает возмещение, если причиной смерти или устойчивой инвалидности стали или ухудшению способствовали:

- заболевание застрахованного лица (смерть или устойчивая инвалидность вследствие заболевания не являются страховым случаем);
- любая медицинская процедура, включая хирургическое вмешательство (исключение не применяется, если причиной медицинской процедуры является страховой случай, произошедший за границей в период действия условий страхования);
- выкидыш, роды, осложнения после выкидыша или родов;
- несчастный случай, который произошел во время содержания застрахованного лица в учреждении уголовно-исполнительной системы в качестве задержанного, арестованного или заключенного;
- ужаление или укус клеща или другого насекомого;
- деятельность с повышенным риском или оплачиваемая физическая работа, исключенная из медицинского страхования (пункт 2.24);
- деятельность с повышенным риском, исключенная в соответствии с пунктом 2.11 (если полис не одобрен для защиты спорта), и оплачиваемая физическая работа, исключенная в соответствии с пунктом 2.12 (если полис не одобрен для физической работы).

**2.34.** LHV не выплачивает возмещение по устойчивой инвалидности:

- в случае повреждения зубов или зубных протезов застрахованного лица;
- если устойчивая инвалидность проявляется позднее чем через год после страхового случая;
- если застрахованное лицо умирает вследствие страхового случая в течение одного года со дня его наступления. В таком случае LHV выплачивает возмещение по случаю смерти.

## Страхование багажа

**3. Застрахованный багаж — это личные вещи, находящиеся при застрахованном лице во время путешествия.**

**3.1.** Страховой случай по страхованию багажа наступает, если с застрахованным багажом происходят следующие инциденты.

- **Повреждение, уничтожение, кража или ограбление багажа в результате неожиданного и непредвиденного события**

- **Пропажа багажа по вине транспортного предприятия**

Багаж считается утерянным, если он не прибыл к застрахованному лицу в течение 21 дня после первоначально запланированного времени прибытия.

- **Опоздание багажа по вине транспортного предприятия**

Если ваш багаж за границей задерживается более чем на 4 часа по вине транспортной компании, LHV возмещает стоимость находящихся в задержанном багаже предметов первой необходимости (в том числе гигиенические товары, одежда первой необходимости) и расходы на приобретение или аренду предметов, осуществленных для цели путешествия, в размере до 25% от страховой суммы страхования багажа. Приобретенные из-за задержки багажа товары длительного пользования (вещи,

предназначенные для длительного использования, например одежда, обувь, спортивный инвентарь), после возмещения стоимости должны быть по требованию LHV сданы застрахованным лицом в LHV.

- **Удостоверение личности, виза или справка о вакцинации, утерянные или уничтоженные вместе с багажом**

LHV возместит до 200 евро для получения замещающего удостоверения личности, дубликата визы или справки о вакцинации, утерянных или уничтоженных в результате страхового случая при страховании багажа.

### 3.2. Не подлежат страхованию в качестве багажа:

- билеты, деньги, ценные бумаги и банковские карточки;
- хрупкие предметы (например, предметы из стекла, глины и фарфора);
- очки, солнечные очки и контактные линзы;
- рабочие инструменты и средства труда;
- предметы, которые были арендованы, взяты внаем или одолжены во время путешествия;
- продукты питания, напитки и табачные изделия;
- товар для продажи и образцы товара;
- перевозимые предметы и товары, принадлежащие третьим лицам;
- рукописи, чертежи, фотографии, рекламные и учебные материалы и прочие подобные документы;
- программное обеспечение и базы данных;
- моторные транспортные средства, прицепы, водные и воздушные транспортные средства, их запчасти и дополнительное оснащение;
- растения, в том числе семена, луковицы, корневища;
- животные, птицы, насекомые, земноводные, пресмыкающиеся;
- предметы, приобретение или провоз которых через государственную границу запрещены законом.

### Общие принципы возмещения ущерба, причиненного багажу

- 3.3. В случае повреждения имущества LHV возмещает расходы на его ремонт. Если имущество уничтожено или повреждено до такой степени, что его невозможно отремонтировать, либо багаж украден, ограблен или пропал по вине транспортного предприятия, LHV возмещает расходы на приобретение равноценного предмета.
- 3.4. Если стоимость повторного приобретения предмета невозможно определить, основанием для определения страхового возмещения является цена покупки предмета. Основанием для определения возмещения является покупная цена предмета за вычетом амортизации по ставке 10–30% процентов от цены покупки в год.
- 3.5. При компенсации ущерба багажу применяется собственная ответственность в размере 200 евро для смартфонов, фото- и электронных устройств, а также их аксессуаров.
- 3.6. Если LHV выплатил возмещение за утерянный багаж, а багаж был найден, застрахованное лицо должно при первой же возможности уведомить LHV об обнаружении багажа.
- 3.7. LHV не организует починку предмета, приобретение предмета на замену или его передачу застрахованному лицу.

### Действия в случае ущерба, причиненного багажу

- 3.8. В случае ущерба багажу в первую очередь необходимо связаться с ответственной за это транспортной компанией или компанией, оказывающей услуги размещения, либо с другим поставщиком услуг и подать заявление о возмещении ущерба.
- 3.9. В случае задержки багажа следует представить LHV справку о задержке багажа и документы о расходах на покупку или аренду предметов первой необходимости.
- 3.10. Если ущерб причинен багажу по вине транспортного или гостиничного предприятия, предприятия хранения или другого поставщика услуг, следует представить LHV справку от этого предприятия о причине нанесения ущерба багажу.

- 3.11. О краже или ограблении багажа следует незамедлительно сообщить в полицию. В LHV следует представить справку из полиции об обстоятельствах происшествия.
- 3.12. LHV имеет право потребовать предъявления дополнительных доказательств (например, счетов за ремонт предметов, фотографий и дополнительных пояснений).

### Требования безопасности при хранении багажа

- 3.13. Багаж необходимо хранить под непрерывным присмотром или в запертом помещении.
- 3.14. Оставленные в автомобиле предметы следует поместить таким образом, чтобы они не были заметны. Покидая автомобиль, следует закрыть все его окна и люк в крыше, запереть двери и включить охранную систему.
- 3.15. Велосипед на время, когда он остается без присмотра, следует прикреплять замком к надежному основанию.
- 3.16. Ниже перечислены предметы, которые следует перевозить в ручной клади, которые нельзя сдавать в багажное отделение самолета, судна, автобуса или поезда или оставлять в транспортном средстве без присмотра и которые должны находиться под непрерывным непосредственным присмотром застрахованного лица, в сейфе гостиничного предприятия или в охраняемой камере хранения:
  - удостоверение личности, виза и справка о вакцинации;
  - электронное оборудование, в том числе фотоаппарат, телефон, смарт-устройство, ноутбук и планшет;
  - огнестрельное оружие (огнестрельное оружие можно перевозить в соответствии с правилами перевозчика);
  - музыкальные инструменты (музыкальные инструменты можно перевозить вне ручной клади в соответствии с правилами перевозчика);
  - ценности, часы, предметы искусства и антиквариат;
  - коллекции.
- 3.17. Застрахованное лицо должно соблюдать все правовые акты, руководства, инструкции транспортных предприятий, предписания и прочие документы, содержащие рекомендации по обеспечению безопасности, предотвращению ущерба и уменьшению потенциального ущерба.

### Исключения в страховании багажа

- 3.18. LHV не возмещает ущерб, возникший:
  - ввиду несоблюдения требований безопасности, изложенных в пунктах 3.13–3.17;
  - ввиду кражи предметов, оставленных в открытом кузове или кузове с тентом, незапертом боксе на крыше, кофре или сумке для мотоцикла;
  - при соприкосновении вещей с находящимися в багаже жидкостями;
  - если багаж оставлен без присмотра, потерян или забыт.

**ПРИМЕР.** LHV не покрывает ущерб, вызванный кражей багажа после того, как он был забыт;

- из-за задержки багажа по возвращении в Эстонию;
- в случае разбившегося предмета из стекла, фарфора, керамики или иного хрупкого материала, в том числе ущерб, причиненный этим другим предметам.

### Страхование ответственности

- 4. Страхование ответственности покрывает имущественный или личный ущерб, которые застрахованное лицо своими противоправными действиями нанесло третьему лицу в иностранном государстве и обязано возместить, поскольку, исходя из законодательства, оно является виновным в нанесении ущерба или несет ответственность за его нанесение. LHV выплачивает страховое возмещение при наступлении страхового случая, когда застрахованному лицу предъявлено письменное требование о возмещении ущерба. Страховая сумма по страхованию ответственности составляет 100 000 евро на один страховой случай.
- 4.1. Возникшие за границей претензии третьих лиц, связанные с повреждением находящегося во владении или пользовании застрахованного лица, то есть принадлежащих пострадавшему спортивного инвентаря, помещения, квартиры или здания, застрахованного лица, застрахованы на сумму до 2000 евро.

- 4.2.** LHV возмещает прямой материальный ущерб, причиненный третьему лицу в результате наступления страхового случая, а также обусловленные страховым случаем расходы на юридическую помощь, необходимые для решения требования о возмещении прямого материального ущерба, предъявленного застрахованному лицу.

#### **Действия при наступлении страхового случая страхования ответственности**

- 4.3.** Если застрахованному лицу будет предъявлено требование возмещения ущерба или выявятся обстоятельства, которые могут служить основанием для требования, например причинение ущерба, ему следует незамедлительно обратиться в LHV и действовать согласно инструкциям LHV.
- 4.4.** Расходы на юридическую помощь следует предварительно согласовать с LHV.
- 4.5.** Если LHV сочтет, что спор целесообразно разрешить путем заключения соглашения, застрахованное лицо должно ответить на предложение LHV в течение пяти дней, если LHV не назначит более длительный срок.

#### **Исключения в страховании ответственности**

- 4.6. Умышленные действия и/или состояние опьянения**  
LHV не удовлетворяет требования, следующие из деяний, совершенных застрахованным лицом умышленно и/или в состоянии алкогольного опьянения или под воздействием психотропных веществ.
- 4.7. Обязательное страхование ответственности (в том числе дорожное страхование)**  
LHV не возмещает ущерб, возмещаемый обязательным страхованием ответственности.
- 4.8. Предметы, находящиеся в пользовании или распоряжении застрахованного лица**  
LHV не возмещает ущерб, нанесенный уничтожением, повреждением или утерей находящегося во владении или пользовании застрахованного лица предмета.
- 4.9. Неполученный доход**  
LHV не возмещает неполученный доход, в том числе заработок, за исключением случая, когда пострадавшее лицо полностью или частично лишилось дохода в результате ущерба его здоровью или причинения смерти.
- 4.10. Лица, ущерб которых не подлежит возмещению**  
LHV не возмещает убытки или ущерб, понесенные самим застрахованным лицом, его попутчиком или членом его семьи, а также компанией, членом совета директоров, акционером или членом наблюдательного совета которой является застрахованное лицо.
- 4.11. Санкции**  
LHV не возмещает назначенные застрахованному лицу штрафы и прочие наказания.
- 4.12. Инфекционные заболевания и заболевания, передающиеся половым путем**  
LHV не возмещает ущерб, обусловленный распространением инфекционных заболеваний и/или болезней, передающихся половым путем.
- 4.13. Возбудители эпизоотии, вредители растений**  
LHV не возмещает ущерб, вызванный возбудителем эпизоотии или опасным вредителем растений.
- 4.14. Деятельность, на которую страхование не распространяется**  
LHV не возмещает ущерб, связанный с тем, что застрахованное лицо:
- занимается экономической или профессиональной деятельностью;
  - исполняет рабочие или служебные обязанности, является членом руководящего органа юридического лица;
  - оказывает платные услуги;
  - занимается профессиональным спортом и участвует в спортивных соревнованиях;
  - владеет и пользуется любым моторно-транспортным средством;
  - владеет и распоряжается зданием;
  - использует оружие.

#### 4.15. Увеличение убытков страхователя

LHV не возмещает убыток, если застрахованное лицо не ответило на предложение LHV в установленный срок или не заключило договор с LHV. LHV также не возмещает расходы на экспертизу, юридическую помощь, судебные расходы и увеличение ущерба, которые возникают после истечения срока ответа на предложение LHV или заключения соглашения с LHV.

### Расходы на юридическую помощь

5. Предел возмещения страхового случая страхования юридической помощи составляет 10 000 евро. Страховым случаем является противоправное деяние, непреднамеренно совершенное застрахованным лицом за пределами страны проживания во время путешествия, в результате чего:
  - компетентное учреждение возбудило уголовное или административное дело или на законных основаниях вынесло решение об освобождении застрахованного лица под залог; или
  - третье лицо в соответствии с законом предъявило застрахованному лицу частноправовой иск.
- 5.1. В случае страхования расходов на юридическую помощь LHV возмещает до 5000 евро денежного залога, назначенного по решению суда или другого компетентного органа, а также разумные и/или необходимые судебные издержки, принимая во внимание обстоятельства дела, сложность юридического спора, сумму требования и обычную стоимость оказания юридических услуг в стране пребывания.
- 5.2. В случае возврата денежного залога застрахованное лицо обязано уплатить его сумму LHV в течение десяти дней с момента его возврата. Застрахованное лицо должно незамедлительно сообщить LHV о возврате залога.
- 5.3. О возникновении необходимости юридической помощи следует незамедлительно сообщить LHV и действовать по инструкциям LHV.

### Телефонные звонки, сделанные в иностранном государстве

- 5.4. LHV возмещает расходы на телефонные звонки, сделанные из иностранного государства в LHV и партнеру LHV по части рассмотрения ущерба, в транспортное предприятие, турфирму, гостиничное предприятие и иное оказывающее связанные с путешествием услуги предприятие, обусловленные наступлением страхового случая.
- 5.5. Страховая сумма телефонных звонков составляет 200 евро по всем телефонным звонкам, связанным с одним и тем же путешествием.

### Страхование франшизы при аренде автомобиля

6. Страховым случаем является кража, ограбление, уничтожение или повреждение арендного транспортного средства, арендованного за границей застрахованным лицом, указанным в договоре аренды в качестве водителя, в связи с чем застрахованное лицо должно возместить наймодателю или арендодателю долю франшизы по договору страхования.
- 6.1. Страховая сумма страхования франшизы при аренде автомобиля равна действительно востребованной сумме франшизы, предусмотренной договором страхования арендованного автомобиля, но не более 2000 евро. Для получения страхового возмещения застрахованное лицо должно представить LHV договор аренды или найма с договором страхования и требованием возмещения ущерба.
7. Страхование франшизы при аренде автомобиля распространяется на следующие типы арендных автомобилей:
  - 7.1. транспортное средство категории M1 или аналогичное (легковой автомобиль с числом мест до восьми, помимо места водителя, и полной массой не более 3,5 т);
  - 7.2. транспортное средство категории N1 или аналогичное (фургон с полной массой не более 3,5 т);
  - 7.3. транспортное средство категорий O1 и O2 или аналогичное (прицеп с полной массой не более 3,5 т).
8. Страховка действует, если арендованный автомобиль покрыт страхованием каско. Минимальное требуемое покрытие — это защита от несчастного случая, что обычно указывается в договоре аренды как **Collision Damage Waiver (CDW)**, **Loss Damage Waiver (LDW)** или **Physical Damage Waiver (PDW)**. Страховая сумма страхования франшизы при аренде автомобиля равна фактически востребованной сумме франшизы, предусмотренной договором страхования арендованного автомобиля, но не более 2000 евро.

**ПРИМЕР.** Если в результате страхового случая ответственность застрахованного лица перед арендодателем транспортного средства составляет 3500 евро, LHV возмещает 2000 евро. Ответственность за оставшиеся 1500 евро несет страхователь, если он не заключил с арендодателем дополнительного договора страхования.

### **Действия при приеме-передаче арендованного автомобиля и при страховом случае с арендованным автомобилем**

- 8.1. Для обнаружения возможных повреждений при приеме и передаче арендованного автомобиля застрахованное лицо должно осмотреть арендованное транспортное средство и задокументировать любые видимые дефекты и повреждения вместе с наймодателем или арендодателем транспортного средства. Оно также должно задокументировать страховой случай вместе с арендодателем транспортного средства.
- 8.2. Для получения страхового возмещения застрахованное лицо должно представить LHV договор аренды или найма автомобиля с договором страхования и требованием возмещения ущерба.

### **Требования безопасности**

- 8.3. Покидая арендованный автомобиль, водитель должен закрыть окна, люк на крыше, запереть двери, взять с собой все ключи, пульта и документы и применить противоугонные устройства.
- 8.4. Ключи, пульта и документы должны храниться в таком месте и таким образом, чтобы третьему лицу было сложно их забрать.
- 8.5. Арендованным автомобилем можно пользоваться после повреждения, если он прошел проверку, подтвердившую, что автомобиль находится в требуемом для эксплуатации техническом состоянии, например нет утечки масла или топлива, шины целы, рулевое управление и тормоза работают.
- 8.6. Управлять арендованным автомобилем может только лицо, имеющее действительные в стране использования этого автомобиля право пользования и водительские права.
- 8.7. Техническое состояние арендованного автомобиля должно отвечать требованиям закона, например быть оснащен соответствующими сезону шинами с допустимой степенью износа, исправными тормозами и фарами.
- 8.8. Арендованный автомобиль должен использоваться по назначению и в пределах, разрешенных производителем.

### **Исключения в страховании франшизы при аренде автомобиля**

- 8.9. **Возмещение ущерба на основании иного договора**  
LHV не возмещает ущерб, который подлежит возмещению на основании обязательного дорожного страхования или другого страхования.
- 8.10. **Управление арендованным автомобилем лицом, не указанным в качестве водителя в договоре аренды**  
LHV не возмещает ущерб, если использование арендованного автомобиля противоречило условиям договора аренды, в том числе если им управляло лицо, у которого, согласно договору аренды, не было на это права.
- 8.11. **Участие в соревновании или гонках**  
LHV не возмещает ущерб, причиненный использованием арендованного автомобиля в соревнованиях, гонках или тренировочных заездах, независимо от того, были ли они организованы на законных основаниях.
- 8.12. **Связанные лица**  
LHV не возмещает ущерб, если умышленное повреждение арендованного автомобиля, его кража, ограбление или покушение на такие действия совершены:
  - застрахованным лицом и/или его спутником в путешествии;
  - законным владельцем арендованного автомобиля, его представителем, сотрудником или лицом, находящимся под его опекой;
  - родителем, ребенком, внуком или внучкой, супругом/супругой, партнером, невесткой или зятем застрахованного лица или законного владельца арендованного автомобиля;

- лицом, проживающим в общем домохозяйстве с застрахованным лицом или с лицом, распоряжающимся арендованным автомобилем на законных основаниях.

#### 8.13. Состояние опьянения

При определении состояния алкогольного опьянения LHV исходит из пределов, разрешенных законодательством страны, в которой наступил страховой случай. LHV не покрывает ущерб, нанесенный водителем арендованного автомобиля, если водитель:

- в момент аварии находился в состоянии алкогольного опьянения;
- который употреблял вызывающее опьянение вещество после дорожно-транспортного происшествия, но до проверки состояния опьянения полицией или медицинским учреждением, либо отказывался от установления состояния опьянения.

#### 8.14. Оставление места происшествия

LHV не возмещает ущерб, если водитель арендованного автомобиля, в нарушение закона, после аварии покинул место происшествия.

#### 8.15. Использование арендованного автомобиля вне дороги

- LHV не возмещает ущерб, причиненный на территории, закрытой для движения (например, аэродром, шахта, территория дорожного строительства).
- LHV не возмещает ущерб, возникший на водоеме за пределами официально открытой ледовой дороги.
- LHV не возмещает ущерб, причиненный на территории, не предназначенной для движения транспорта, если ущерб связан с особенностями местности.

**ПРИМЕР.** LHV не покрывает ущерб, причиненный из-за погружения в грязь при езде по болоту или наезда на пень во внедорожных условиях.

#### 8.16. Передвижение на арендованном автомобиле по глубокой воде

LHV не возмещает ущерб, вызванный попаданием воды в арендованный автомобиль, его двигатель или оборудование из-за того, что автомобиль ехал по глубокой воде, например в случае затопления дороги.

#### 8.17. Нелегальное или неподходящее топливо

LHV не возмещает ущерб, причиненный двигателю арендованного автомобиля использованием нелегального или неподходящего топлива.

#### 8.18. Нормальный износ, амортизация и коррозии

LHV не возмещает ущерб, возникший в результате естественного износа, амортизации или коррозии арендованного автомобиля.

## Спортивное страхование

### 9. Страховым случаем спортивного страхования являются:

- получение травмы при занятии видами спорта, указанными в пунктах 2.10 и 2.11;
- закрытие из-за погодных условий официальной спортивной трассы или сооружения, для пользования которыми застрахованное лицо приобрело билет;
- невозможность для застрахованного лица в силу болезни или травмы пользоваться спортивной трассой или сооружением, для пользования которыми оно приобрело билет;
- кража, а также внезапное неожиданное уничтожение или повреждение спортивного инвентаря, в том числе находящегося во владении или пользовании застрахованного лица;
- возникшее у застрахованного лица в ходе деятельности, описанной в пунктах 2.10 и 2.11, внезапное ухудшение состояния здоровья или травма, для лечения которых застрахованному лицу срочно требуется медицинская помощь.

### Общие принципы возмещения спортивного страхования

- 9.1. Страховое возмещение зависит от количества дней, в течение которых спортивная трасса или объект были закрыты из-за страхового случая или в течение которых застрахованное лицо не могло заниматься спортом из-за болезни или травмы. Страховое возмещение рассчитывается отдельно для каждого застрахованного

лица, для которого был приобретен билет. Размер страхового возмещения составляет до 50 евро в день на одно застрахованное лицо.

- 9.2.** В случае кражи, неожиданного уничтожения или повреждения спортивного инвентаря LHV компенсирует застрахованному лицу стоимость ремонта предмета или, если ремонт этого предмета экономически нецелесообразен или невозможен, рыночную стоимость предмета, но не более 500 евро.
- 9.3.** Рыночной стоимостью предмета считается его рыночная стоимость в Эстонии, за исключением арендованных или наемных предметов, где рыночной стоимостью считается сумма, заявленная в требовании арендодателем или наймодателем.
- 9.4.** Если определить рыночную стоимость предмета невозможно, страховое возмещение основывается на стоимости приобретения предмета за вычетом снижения стоимости в размере 10–30% от цены покупки в год.

#### **Исключения спортивного страхования**

- 9.5.** LHV не покрывает ущерб, вызванный закрытием спортивной трассы или сооружения, если застрахованное лицо приобрело билет на ее использование после опубликования информации о закрытии этой трассы или сооружения или после получения информации о наступлении события, вызвавшего закрытие этой трассы или сооружения (в том числе бури, лавины и подобного природного явления), или после появления болезни или травмы застрахованного лица.

#### **Общие исключения**

- 10.** Общие исключения применяются при всех страховых случаях.
- LHV не возмещает ущерб, если событие не является страховым случаем.
  - LHV не выплачивает возмещения, если послужившее причиной ущерба событие было предвиденным.
  - LHV не возмещает ущерб или расходы, не соответствующие признакам возмещаемого ущерба или расхода.
  - LHV не возмещает расходы, которые застрахованному лицу пришлось бы понести вне зависимости от страхового случая.
- 10.1. Предвиденное событие**  
LHV не выплачивает возмещения, если ущерб причинен вследствие обстоятельства, которое было известно или наступление которого страхователь или застрахованное лицо могли предвидеть до начала путешествия.
- 10.2. Моральный ущерб**  
LHV не возмещает моральный, т. е. нематериальный ущерб.
- 10.3. Наступление страхового случая в Эстонии**  
LHV не возмещает ущерб, вызванный событием, которое произошло в Эстонии. Это исключение не применяется в случаях, предусмотренных в условиях страхования при страховании от срыва путешествия.
- 10.4. Действия застрахованного лица**  
LHV не возмещает ущерб, возникший, если:
- застрахованное лицо допустило наступление страхового случая намеренно или по причине грубой небрежности;
  - застрахованное лицо допустило наступление страхового случая, управляя транспортным средством без соответствующего права на управление;
  - ущерб нанесло или способствовало его нанесению совершение застрахованным лицом деяния с признаками намеренного преступления;
  - страхователь или застрахованное лицо представили LHV ложные сведения.
- 10.5. Состояние опьянения**  
LHV не выплачивает возмещение, если прямой или косвенной причиной страхового случая было состояние опьянения застрахованного лица, включая алкогольное и наркотическое опьянение или его остаточные явления.

**10.6. Поиск застрахованного лица**

LHV не возмещает расходы на поиск застрахованного лица.

**10.7. Ущерб, возмещаемый другому лицу**

- LHV не возмещает ущерб, который подлежит возмещению по Закону о дорожном страховании Эстонии или иностранного государства.
- LHV не возмещает ущерб, если Больничная касса, другой страховщик, транспортное предприятие, поставщик туристических услуг или иное лицо уже возместили расходы или приняли решение о возмещении расходов.

**10.8. Забастовка и прекращение работы (локаут)**

LHV не возмещает ущерб, если он был вызван забастовкой или прекращением работы (локаутом), о которых застрахованному лицу сообщили до начала путешествия или которое было известно общественности до начала путешествия. Данное исключение не применяется, если в полисе есть отметка о страховании на случай забастовок, стихийных бедствий и неплатежеспособности.

**10.9. Банкротство и неплатежеспособность**

LHV не возмещает ущерб, если он причинен банкротством или неплатежеспособностью поставщика связанной с путешествием услуги. Данное исключение не применяется, если в полисе есть отметка о страховании на случай забастовок, стихийных бедствий и неплатежеспособности.

**10.10. Стихийное бедствие**

LHV не выплачивает ущерб, если ущерб причинен землетрясением, оползнем, лавиной, наводнением, лесным пожаром, ураганом, торнадо, извержением вулкана или цунами, за исключением возмещения за срыв путешествия при прерывании путешествия ввиду эвакуации.

Данное исключение не применяется, если в полисе есть отметка о страховании на случай забастовок, стихийных бедствий и неплатежеспособности. Данное исключение не используется и в случае медицинского страхования, если страховой случай произошел в течение 14 дней после начала стихийного бедствия и застрахованное лицо прибыло в район стихийного бедствия до его начала.

**10.11. Пандемия, эпидемия и меры борьбы с инфекционными заболеваниями**

LHV не возмещает ущерб, если он был вызван пандемией, эпидемией или принятой государством мерой борьбы с инфекционным заболеванием, за исключением выплаты возмещения за срыв путешествия в случае прерывания поездки в связи с эвакуацией. Исключение не распространяется на страхование медицинской помощи, если страховой случай наступил в течение 14 дней после начала пандемии, эпидемии или принятия мер инфекционного контроля и застрахованное лицо уже путешествовало до упомянутого события.

**10.12. Война, вооруженный конфликт, восстание и массовые беспорядки**

LHV не выплачивает возмещение, если ущерб обусловлен войной или вооруженным конфликтом, восстанием, революцией, массовыми беспорядками, за исключением расходов, описанных в п. 1.7, и расходах на медицинскую помощь. Если застрахованное лицо само не принимало участия в указанных действиях и прибыло в соответствующий регион до наступления опасной ситуации, страхование медицинской помощи действует еще 14 дней с начала опасной ситуации. В случае войны между постоянными членами Организации Объединенных Наций военное исключение применяется сразу же с момента начала войны, без 14-дневной страховой защиты.

**10.13. Терроризм**

LHV не возмещает ущерб, причиненный терроризмом, за исключением прерванного путешествия ввиду эвакуации и неизбежных медицинских расходов, возникших как прямое следствие террористического акта.

**10.14. Прочие исключения**

LHV не возмещает ущерб, причиной возникновения которого стали:

- ядерное оружие, ядерная энергия или радиоактивность;
- действия полиции, пограничной охраны, таможни и других государственных служб;
- арест, задержание, конфискация или принудительное отчуждение имущества.

## Действия при случае ущерба

11. При наступлении страхового случая застрахованное лицо должно:
  - 11.1. принять меры по предотвращению или сокращению дальнейшего ущерба;
  - 11.2. немедленно сообщить о преступлении (включая кражу, ограбление, вандализм или иное противоправное деяние третьего лица) в местную полицию, о пожаре — в местный спасательный департамент, в прочих случаях — соответствующему компетентному органу или лицу;
  - 11.3. немедленно сообщите о краже или ограблении в местную полицию, проинформировав ее о причиненном ущербе. По просьбе LHV должно быть представлено письменное уведомление, выданное полицией или другим извещенным органом, подтверждающее регистрацию события и фиксацию причиненного ущерба;
  - 11.4. сообщить LHV о страховом случае при первой возможности после его наступления или с момента, когда о нем стало известно;
  - 11.5. при наступлении страхового случая представить LHV верную и полную информацию о его обстоятельствах, размере ущерба и возможных ответственных лицах;
  - 11.6. следовать распоряжениям LHV;
  - 11.7. при необходимости предоставить LHV доступ к поврежденному предмету;
  - 11.8. предоставить LHV возможность выяснить обстоятельства случая ущерба, чтобы установить размер ущерба и ответственных за ущерб лиц, и при необходимости привлечь экспертов к выяснению обстоятельств случая ущерба;
  - 11.9. учитывать, что LHV может для установления обстоятельств страхового случая затребовать у застрахованного лица в числе прочего:
    - 11.9.1. документы, в том числе их оригиналы, подтверждающие случай ущерба или понесенные в результате этого расходы;
    - 11.9.2. справку, выданную полицией в случае совершения преступления против личности или имущества;
    - 11.9.3. объяснения по поводу случая ущерба.

## Общие принципы возмещения

12. При наступлении страхового случая LHV возмещает обоснованные прямые расходы на восстановление или замену предмета, а также иные установленные в условиях расходы на основании следующих общих принципов.
  - 12.1. LHV принимает решение о возмещении в течение десяти рабочих дней с момента получения всей необходимой информации о случае и размере ущерба. Если по не зависящим от LHV причинам установить полный размер ущерба не удастся, в первую очередь LHV возмещает ущерб, размер которого установлен несомненно. LHV может по уважительным причинам продлить срок принятия решения.
  - 12.2. LHV вправе запрашивать от третьих лиц документы и информацию, связанную со страховым случаем.
  - 12.3. Право получения возмещения есть у застрахованного лица или оказавшего ему услугу предприятия, например у турфирмы или медицинского учреждения.
  - 12.4. LHV определяет способ возмещения ущерба, каковым могут быть ремонт застрахованного предмета, замена его на равноценный или денежная компенсация, а также может выбрать производящее ремонт предприятие или место, где можно получить равноценный предмет. LHV может организовать и заказать соответствующее решение.
  - 12.5. LHV не обязан возмещать стоимость сохранный части застрахованного предмета. Если LHV возмещает расходы на замену застрахованного предмета, он может воспользоваться правом собственности в отношении этого предмета.
  - 12.6. Если застрахованное лицо желает оставить уничтоженный предмет в своей собственности, страховое возмещение уменьшается на сумму остаточной стоимости данного имущества после страхового случая.
  - 12.7. Другие указанные в условиях расходы LHV возмещает на основании документа, подтверждающего обоснованность и размер этих расходов.

## Обязанности застрахованного лица

13. Застрахованное лицо обязано:

- 13.1. делать все от себя зависящее для предотвращения страхового случая и сокращения потенциального ущерба, избегать возможного повышения страхового риска и не допускать его повышения лицами, которые пользуются застрахованным имуществом;
- 13.2. после того как LHV выплатил страховое возмещение за украденный или похищенный предмет, в случае возврата предмета вернуть LHV страховое возмещение за этот предмет либо передать возвращенный предмет LHV;
- 13.3. вернуть LHV выплаченное ему страховое возмещение, если после возмещения ущерба со стороны LHV выяснятся обстоятельства, исключающие возмещение, либо ущерб будет возмещен третьим лицом;
- 13.4. сдать LHV товары длительного пользования (вещи, предназначенные для длительного использования, включая одежду, обувь и спортивный инвентарь), приобретенные в результате задержки багажа, если LHV этого потребует.

## Обязанности LHV

- 14. LHV обязан:
  - 14.1. получив сообщение об ущербе, незамедлительно приступить к рассмотрению страхового случая и установить размер возмещаемого ущерба;
  - 14.2. получив сообщение об ущербе, известить застрахованное лицо, какие документы необходимо представить в LHV для установления причин и размера ущерба;
  - 14.3. возместить ущерб, вызванный страховым случаем, или выплатить оговоренную денежную сумму либо страховое возмещение сразу либо частями, или иным оговоренным образом выполнить условия страхования. LHV обязуется выплатить страховое возмещение в течение разумного времени по завершении рассмотрения ущерба и принятии решения о возмещении. Если LHV задерживает выполнение денежного обязательства, он обязан уплатить пеню по ставке, установленной Обязательственно-правовым законом;
  - 14.4. при возникновении обязанности по возмещению ущерба компенсировать, помимо прочего, необходимые расходы застрахованного лица по установлению факта и размера ущерба. LHV не обязан возмещать застрахованному лицу расходы на оплату труда эксперта или консультанта, если, согласно условиям страхования, застрахованное лицо не обязано заказывать услуги эксперта или консультанта.

## Отказ в выплате возмещения или сокращение его размера

- 15. LHV вправе отказать в выплате возмещения или сократить его размер, если:
  - 15.1. застрахованное лицо умышленно предоставило LHV ложную или вводящую в заблуждение информацию либо не представило существенную информацию, касающуюся существенных обстоятельств страхового случая;
  - 15.2. произошло событие, ущерб от которого, согласно условиям, не возмещается;
  - 15.3. ущерб нанесен предмету, который на основании условий не застрахован;
  - 15.4. существует причинно-следственная связь между тем, что застрахованное лицо не выполнило какие-либо требования безопасности или обязательства, изложенные в условиях, и возникновением ущерба;
  - 15.5. ущерб вызван противоправным действием застрахованного лица.
- 16. LHV имеет право отказать в выплате страхового возмещения в случае, если получатель платежа находится под соответствующей международной финансовой санкцией, введенной Правительством Республики, Организацией Объединенных Наций, Европейским союзом, Великобританией или США.

## Прекращение и расторжение договора страхования, отказ от договора

- 17. **Действие договора страхования прекращается:**
  - 17.1. по окончании периода страхования;
  - 17.2. в случае расторжения договора страхования;
  - 17.3. в случае отказа от договора страхования;
  - 17.4. по соглашению между страхователем и LHV;
  - 17.5. на прочих основаниях, предусмотренных правовыми актами.

## 18. Расторжение договора страхования

LHV вправе расторгнуть договор страхования при соблюдении предусмотренных для этого правовыми актами сроков, если:

- 18.1. страхователь не выполнил условия договора страхования, в том числе не уплатил вовремя страховые взносы;
- 18.2. страхователь намеренно представил LHV недостоверные данные, касающиеся договора страхования и/или обстоятельств страхового случая;
- 18.3. произошел страховой случай, и LHV принял решение о возмещении ущерба либо об отказе в возмещении;
- 18.4. повысился страховой риск (в том числе в случае, когда он повысился вне зависимости от страхователя, и страхователь не соглашается изменить договор страхования задним числом, начиная с момента повышения страхового риска);
- 18.5. выяснятся иные предусмотренные правовыми актами основания для расторжения договора страхования.
- 18.6. Стороны имеют право в очередном порядке расторгнуть договор страхования регулярных поездок до конца текущего периода страхования, предупредив об этом не менее чем за 45 дней. Договор страхования регулярных путешествий может быть аннулирован во внеочередном порядке только по соглашению сторон.

## 19. Отступление от договора страхования

- 19.1. LHV вправе отказаться от договора страхования, если страхователь при заключении договора не известил LHV о существенных обстоятельствах, влияющих на страховой риск, и/или сознательно представил недостоверные данные, в том числе намеренно не сообщил о важном обстоятельстве. LHV может отказаться от договора страхования в течение месяца после того, как ему стало известно или должно было стать известно о нарушении обязательства по извещению.
- 19.2. Если страхователь после заключения договора страхования не уплатил первый страховой взнос, LHV может отказаться от договора страхования до уплаты взноса. Если уплаченный страховой взнос меньше подлежащей уплате суммы, указанной в полисе, страховой взнос считается неуплаченным. Если LHV не подает иск о взыскании страховых взносов в течение трех месяцев с момента, когда взносы становятся подлежащими взысканию, считается, что LHV отказался от договора страхования.
- 19.3. Если договор страхования заключен при помощи средства связи, страхователь вправе отступить от договора страхования в течение 14 дней с момента его заключения. Страхователь должен подать в LHV заявление об отступлении в письменной воспроизводимой форме. В случае отказа от договора LHV возвращает страхователю уплаченный им страховой взнос. Если LHV предоставил страхователю незамедлительную страховую защиту, страхователь не имеет права отказаться от договора.
- 19.4. Если договор страхования расторгнут либо сторона от него отказалась, с момента прекращения действия договора прекращаются и договорные обязательства сторон. Права и обязанности сторон, в том числе обязанность страхователя уплачивать LHV страховые взносы, действительны до момента прекращения действия договора страхования.

## Обмен информацией

- 20. Все сообщения, необходимые для исполнения договора страхования, передаются в письменной воспроизводимой форме.

## Обработка личных данных

- 21. LHV имеет право обрабатывать личные данные, связанные с договором страхования, на основании принципов обработки данных клиентов LHV и раскрывать связанную с договором страхования информацию третьему лицу, право которого на ее получение следует из принципов обработки данных клиентов LHV.
- 22. LHV вправе в связи с исполнением условий договора страхования хранить записи, полученные с помощью средства связи или иных средств, и при необходимости использовать их для подтверждения волеизъявления застрахованного лица.

## Применимое законодательство и истечение срока давности требований, следующих из условий

- 23. К условиям страхования применяется право Эстонской Республики.

24. Срок давности для требований, следующих из условий страхования, составляет три года. Срок давности отсчитывается с конца того календарного года, когда требование становится подлежащим взысканию.

### **Противоречия в документах условий**

25. Если условия переведены на иностранный язык, в случае спорного толкования всегда следует руководствоваться версией условий на эстонском языке.

### **Надзор и рассмотрение жалоб**

26. Если страхователь не согласен с решением LHV или хочет дополнительных разъяснений, он может обратиться в LHV по адресу электронной почты [kindlustus@lhv.ee](mailto:kindlustus@lhv.ee), по телефону 699 9111 и по физическому адресу Tartu mnt 2, 10145, Tallinn.
27. Внесудебными органами для разрешения споров являются согласительный орган Союза страховых обществ Эстонии, Mustamäe tee 46, 10621 Tallinn (телефон 667 1800, эл. почта [lepitus@eksl.ee](mailto:lepitus@eksl.ee)), а также Департамент защиты прав потребителей и технического надзора, Endla 10a, 10122 Tallinn (тел. 667 2000, эл. почта [info@ttja.ee](mailto:info@ttja.ee)).
28. Деятельность LHV как страховщика контролируется Финансовой инспекцией (Finantsinspektsioon), Сакала 4, 15030 Таллинн (телефон 668 0500, электронная почта [info@fi.ee](mailto:info@fi.ee), сайт [www.fi.ee](http://www.fi.ee)). Финансовая инспекция не занимается решением договорных споров между LHV и застрахованным лицом.
29. Если соглашение не достигнуто, стороны имеют право обратиться в уездный суд.