

Jätkusuutlikkuse aruanne

1. Jätkusuutlikkus LHV-s

1.1 Jätkusuutlikkuse missioon

Jätkusuutlikkus on pidevat õppimist eeldav protsess, kuhu kaasame sidusrühmi ja väliseksperte, kes aitavad meil paremini mõista oma otsuste tagajärgi ja luua pikaajalist väärtust. Meie eesmärk on strateegiliselt suurendada ettevõttesisest pädevust, arendada jätkusuutlikke finantstooteid ja -teenusid, tõhustada äriprotsesse ning arendada vastutustundlikuma äritegevuse nimel kogu sektorit hõlmavat koostööd.

- Mõistame, kuidas meie äriotsused ühiskonda ja keskkonda mõjutavad, ning keskendume nende mõjude mõõtmisele ja haldamisele.
- Meie eesmärk on olla finantsmaailma jätkusuutliku arengu eestvedajaks. Selleks püüame algatada süsteemseid muutusi ning võtta kasutusele uuenduslikke ja keskkonnahoidlikke lahendusi.
- Tegutseme läbipaistvalt ning anname oma edusammudest nii kohustuslike kui ka vabatahtlike jätkusuutlikkuse aruannete ja ettevõtte suhtluskanalite kaudu avalikult aru. Täiendame pidevalt oma teadmisi jätkusuutlikkuse aruandluse standardite kohta, et meie iga-aastased jätkusuutlikkuse aruanded oleksid kooskõlas globaalse aruandlusalgatuse (Global Reporting Initiative, GRI) standarditega.
- Oleme võtnud endale kohustuse luua vajalikud tingimused oma jätkusuutlikkuse strateegia järgimiseks. Seda on võimalik saavutada sisemise suutlikkuse suurendamise ning keskkonna-, sotsiaal- ja juhtimisaspektide (ESG) järjekindla kaasamisega otsustamisse, äritegevusse ja -tavadesse.

Jätkusuutlikkuse aruande eesmärk on anda ülevaade sellest, kuidas LHV arvestab oma äritegevuses jätkusuutlikkuse küsimustega, et suurendada oma positiivset mõju keskkonnale ja ühiskonnale. Käesolevat jätkusuutlikkuse aruannet on välishindaja hinnanud, kuid seda ei ole läbi vaadatud ega auditeeritud.

2. Globaalsed jätkusuutlikkuse raamistikud

2.1 ÜRO Keskkonnaprogrammi finantsalgatuse (UNEP FI) vastutustundliku panganduse põhimõtted

ÜRO Keskkonnaprogrammi finantsalgatus on rahvusvaheline partnerlus, mis loodi ÜRO Keskkonnaprogrammi (UNEP) ja rahvusvahelise finantssektori koostöös. ÜRO vastutustundliku panganduse (PRB) põhimõtted annavad pankadele raamistiku jätkusuutlikuks toimimiseks.

Osaleme finantssektori rahvusvahelises koostöös ja heade tavade jagamises.

Allpool näidatud kuus põhimõtet moodustavad raamistiku jätkusuutliku pangandussüsteemi väljaarendamiseks ja toimivana hoidmiseks. Need põhimõtted töötati välja selleks, et aidata pangandussektoril anda oma ühiskondlik panus. 2023. aastal esitasime oma kolmanda vastutustundliku panganduse aruande.



1. põhimõte Kooskõlla viimine

Viime oma äristrateegia kooskõlla üksikisikute vajaduste ja ühiskonna eesmärkidega, mis kajastuvad säästva arengu eesmärkides, Pariisi kliimaleppes ning asjakohastes riiklikes ja piirkondlikes raamistikutes, ning toetame nende eesmärkide saavutamist.



2. põhimõte Mõju ja eesmärkide seadmine

Suurendame pidevalt oma positiivset mõju, vähendades samal ajal oma tegevusest, toodetest ja teenustest tulenevaid negatiivseid mõjusid inimestele ja keskkonnale ning maandades vastavaid riske. Selle saavutamiseks seame ja avaldame eesmärgid valdkondades, kus meie mõju võiks olla kõige märkimisväärsem.



3. põhimõte Kliendid

Teeme vastutustundlikult koostööd oma klientidega, et julgustada jätkusuutlike tavade rakendamist ja võimaldada majandustegevust, mis loob ühist heaolu praegustele ja tulevastele põlvvedele.



4. põhimõte Sidusrühmad

Ühiskonna eesmärkide saavutamiseks konsulteerime ja suhtleme ennetavalt ja vastutustundlikult asjaomaste sidusrühmadega ning teeme nendega koostööd.



5. põhimõte Juhtimine ja kultuur

Täidame kõnealustest põhimõtetest tulenevaid kohustusi, tagades tõhusa juhtimise ja vastutustundliku panganduskultuuri.



6. põhimõte Läbipaistvus ja vastutus

Analüüsime korrapäraselt kõnealuste põhimõtete individuaalset ja kollektiivset rakendamist ning tegutseme läbipaistvalt ja vastutame oma positiivse ja negatiivse mõju ning panuse eest ühiskonna eesmärkide saavutamiseks.

2.2 Finantsasutuste süsinikuheite aruandluse partnerlus

2021. aasta lõpus ühinesime finantsasutuste süsinikuheite aruandluse partnerlusega (Partnership for Carbon Accounting Financials, PCAF), et paremini mõista oma kliimamõju. PCAF-i standard, mis on kooskõlas kasvuhoonegaaside protokolliga, sisaldab järjepidevat meetodikat äritegevusega (sh ettevõtte- ja ärialaenudega, ärikinnisvara- ja kodulaenude, sõidukilaenude ja projektide rahastamisega ning isegi pankade finantsseisundi aruannetes olevate omakapitali-instrumentide ja võlaväärtpaberipositsioonidega) seotud heitkoguste mõõtmiseks ja avalikustamiseks. Tulemused on esitatud jätkusuutlikkuse aruande alapunktis 5.1.2.

Need tulemused annavad meile hea lähtepunkti ja aitavad seada eesmärgke heite vähendamiseks 2024. aasta lõpuks.

Meie jaoks on see suur samm edasi, mis mitte üksnes ei anna meile paremat ülevaadet meie enda kliimamõjust, vaid aitab meil hinnata ka oma klientide keskkonnavalast tegevust ja teha nendega koostööd, et vähendada oma keskkonnavalajälge.

2.3 Globaalne aruandlusalgatus (GRI)

Käesolev jätkusuutlikkuse aruanne on koostatud kooskõlas globaalse aruandlusalgatuse GRI standardite põhioletustega (Core Option). Aruande lõpus on GRI sisukord.

Standarditest lähtumine võimaldab meil esitada oma tegevuse ja mõju kohta veelgi selgema ülesehitusega aruandeid ja suurendada läbipaistvust oma sidusrühmade ja avalikkuse jaoks.

Oleme järginud käeolevas aruandes kõiki GRI standardite aruandluspõhimõtteid (GRI 101):

- sidusrühmade kaasamine, jätkusuutlikkuse kontekst, olulisus ja täielikkus, et määratleda aruande ulatus;
- täpsus, tasakaal, selgus, võrreldavus, usaldusväärsus ja ajakohasus, et tagada kvaliteetne sisu.

Peame väga tähtsaks, et meie jätkusuutlikkuse aruandlus oleks üha läbipaistvam ja ülevaatlikum. Seepärast ootame oma aruandlusmeetodite ja -laadi kohta tagasisidet ja ettepanekuid.

Valmistume ka uute, äriühingute kestlikkusaruandluse direktiivis (CSRD) sätestatud nõuete täitmiseks, mis kohalduvad meile alates 2025. aasta algusest.

3. ESG strateegia

3.1 ESG ja jätkusuutlikkuse olulised aspektid

Meie eesmärk on saavutada oma jätkusuutlikkusalase tegevusega ka tegelikku mõju. Rakendame oma ressursse selliste keskkonna- sotsiaalsete ja juhtimisprobleemide lahendamiseks, mida meie äriotsused kõige enam mõjutavad.

UNEP FI portfelli mõju analüüsi töövahendi abil oleme teinud kindlaks oma äritegevuse potentsiaalse positiivse ja negatiivse keskkonna- ja sotsiaalse mõju. Kaasates nii organisatsioonisiseseid kui ka -väliseid sidusrühmi ja kasutades sobivaid ESG juhtimise meetodeid, oleme kindlaks teinud valdkonnad, mida LHV oma toodete ja teenustega oluliselt mõjutab.

Olulisus- ja mõjuanalüüsi tulemused

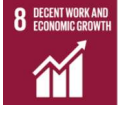
Olulisus- ja mõjuanalüüsi tulemused kinnitas juhtkond ESG strateegia väljatöötamise protsessi käigus. Tegime kindlaks kaks kõige olulisemat keskkonnamõju ja kaks kõige olulisemat sotsiaal-majandusliku mõju valdkonda, kus LHV võiks oma põhitegevusega kogu väärtusahela ja portfelli ulatuses kestlikku arengut kõige enam mõjutada:

- kliima ja elurikkus
- ringmajandus
- kaasav ja sidus majandus
- finantskirjaoskus ja majanduslik kindlustunne

Lisaks tehti kindlaks ka üks organisatsioonisiselt oluline aspekt: aus ja läbipaistev organisatsioonikultuur (mis hõlmab nii sotsiaalseid kui ka juhtimisaspekte).

Lähtudes nendest mõjuvaldkondadest oleme välja töötanud oma jätkusuutlikkuse strateegia, kus neid probleemide käsitletakse peamiste tulemusnäitajate ja sihttasemetega kindlaksmääramise ning jätkusuutlike finantstoodete väljaarendamisega.

Meie töö meie kõige olulisemates jätkusuutlikkusega seotud valdkondades aitab saavutada järgmisi ÜRO kestliku arengu eesmärgi ja nende alameesmärgi:

Kestliku arengu eesmärk	Kitsam kestliku arengu eesmärk, mille saavutamisele LHV kaasa aitab	Mis on LHV panus
<p>1. eesmärk: Kaotada kõikjal vaesus mis tahes kujul</p> 	<p>1.2. Vähendada 2030. aastaks vähemalt poole võrra nende igas vanuses meeste, naiste ja laste osakaalu, kes kannatavad vaesust mis tahes mõttes vastavalt riiklikule määratlusele</p> <hr/> <p>1.4. Tagada 2030. aastaks, et meestel ja naistel, eelkõige vaestel ja ebasoodsas olukorras olevatel inimestel, oleksid ühesugused õigused majanduslikele ressurssidele, kaasa arvatud juurdepääs põhiteenustele, õigus omada ja kontrollida maad ja muud vara, õigus pärida, õigus loodusressurssidele, uuele tehnoloogiale ja finantsteenustele, sh mikrorahastusele</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Arvestame oma põhitegevustes sotsiaalsete ja keskkonnakaalutlustega • Investeeringe finantskirjaoskuse kasvu
<p>7. eesmärk: Tagada taskukohane, usaldusväärne, kestlik ja kaasaegne energia kõigile</p> 	<p>7.1. Tagada 2030. aastaks taskukohane, usaldusväärne ja kaasaegne energia kõigile</p> <hr/> <p>7.2. Suurendada 2030. aastaks oluliselt taastuvenergia osakaalu ülemaailmselt toodetavas energias</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Pakume kliendile võimalust valida rohelisi finantsteenuseid • Kontrollime hoolsamalt äriklientide ja partnerite tegevuse vastavust ESG nõuetele
<p>8. eesmärk: Edendada püsivat, kaasavat ja kestlikku majanduskasvu, täielikku ja tootlikku tööhõivet ning inimväärse töö tagamist kõigile</p> 	<p>8.3. Propageerida arengule suunatud tegevuspoliitika, et toetada viljakaid tegevusi, inimväärsete töökohtade loomist, ettevõtlust, loovust ja innovatsiooni ning ergutada mikro-, väikeste ja keskmise suurusega ettevõtete loomist ja kasvu, tehes muu hulgas kättesaadavaks finantsteenused</p> <hr/> <p>8.10. Tugevdada riikide finantseerimisasutuste suutlikkust soodustada panga-, kindlustus- ja finantsteenuste kasutamist ning tagada nende teenuste kättesaadavus kõigile</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Edendame kestlikku kasvu, loome töökohti, toetame ettevõtlikkust ja innovatsiooni
<p>12. eesmärk: Tagada kestlikud tarbimis- ja tootmisviisid</p> 	<p>12.2. Saavutada 2030. aastaks loodusvarade kestlik majandamine ja tõhus kasutamine</p> <hr/> <p>12.6. Stimuleerida ettevõtteid, eelkõige suureettevõtteid ja rahvusvahelisi kontserne, tegutsema kestlikult ning lisama sellealast teavet oma aruannetesse</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Võtame äriotsustes arvesse keskkonnategureid • Edendame vastutustundlikku laenamist ja tarbimist
<p>13. eesmärk: Tegutseda kiirelt ja otsustavalt kliimamuutuste ja nende mõjuga võitlemiseks</p> 	<p>13.2. Lülitada kliimamuutustega võitlemise meetmed riiklikesse tegevuspoliitikatesse, tegevuskavadesse ja planeerimisse</p> <hr/> <p>13.3. Täiustada haridust, teadlikkuse suurendamist ning inimeste ja asutuste suutlikkust kliimamuutuste leevendamise, nendega kohanemise, nende mõju vähendamise ja nende eest varase hoiatamise valdkonnas</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Toetame finantssektori kestlikku arengut, kutsudes üles võtma kasutusele keskkonnasäästlikke äritavasid nii finantssektoris kui ka riigi tasandil

3.2 Koostöö sidusrühmadega

LHV-s kaasame oma sidusrühmi ja väliseksperthe, kes aitavad tagada meie jätkusuutlikkusalase tegevuse maksimaalse mõju. Meie sidusrühmad on need rühmad ja üksikisikud, keda LHV oma tegevusega mõjutab ja kes võivad omakorda pikemas või lühemas perspektiivis mõjutada LHV tegevust.

Peame pidevat dialoogi nende sidusrühmadega, kellega meil on kõige vahetumad suhted ja kellega koostööd tehes saaks LHV oma ühiskondlikku mõju suurendada.

Ent suhtleme regulaarselt ka nende sidusrühmadega, kes kujundavad finantsturu suundumusi ja kehtestavad nõudeid.

Järgnevas tabelis on näidatud meie peamised sidusrühmad, nende kaasamine ja nende peamised ootused LHV-le.

Sidusrühm	Kuidas me kaasame	Peamised ootused ja tõstatatud teemad
Kliendid	Aktiivne kommunikatsioon ja arutelud, ESG küsimustik laenu taotlemisel, rohelised tooted ja teenused	Kaasamine, teadmiste suurendamine, ESG põhimõtete rakendamine äritegevuses ja otsuste tegemisel
Töötajad	Iga-aastane uuring, individuaalse arengu ja tulemuste ülevaated, seminarid jätkusuutlikkuse teemal	Tagasiside, kaasamine, organisatsioonisisese suutlikkuse suurendamine
Aktsionärid	Aktsionäride üldkoosolek, aktiivne kommunikatsioon, ESG aruandlus	Kasumlikkus, kaasamine, tagasiside
Poliitikakujundajad, reguleerijad	Liikmesus riigi jätkusuutlikkusalastes töörühmades, vahetu kommunikatsioon riigiametnikega	Sisend poliitikakujundamisse ja teave EL-i kestlikkus- ja aruandlus-alaste õigusaktide kohta
Ärivoõrgustikud, finantssektor	Aktiivne osalemine Eesti Pangaliidus, algatuses FinanceEstonia ja koostööplatvormil Rohetiiger	Juhtroll ESG edendamisel
Tarnijad, koostööpartnerid	Vahetu kommunikatsioon	Jätkusuutlikkuse kaasamine väärtusahelasse
Jätkusuutlikkuse organisatsioonid	Aktiivne liikmesus jätkusuutlikkust käsitlevates algatustes ja organisatsioonides, ESG toimkonna juhtimine Eesti Pangaliidus, UNEP FI PRB liikmesus	Kestliku arengu rahastamine, rohepöörde võimaldamine
Laiem avalikkus ja ühiskond	Aktiivne kommunikatsioon, avalikud üritused ja konverentsid, ülikoolid, ajakirjandus ja muu meedia	Läbipaistvus, õiglasused ja eetilised äritavad

Juhtroll jätkusuutliku äritegevuse arendamisel Eestis

- LHV on ühinenud ÜRO Keskkonnaprogrammi finantsalgatuse vastutustundliku panganduse põhimõtetega ja kuulub mitmesse finantsalgatuse töörühma.
- Osaleme aktiivselt Eesti Pangaliidu jätkusuutliku panganduse toimkonna töös.
- Oleme üks Rohetiigri asutajaliikmeid: see on Eesti algatus, mille eesmärk on tõsta kohalike organisatsioonide keskkonnateadlikkust, teha koostööd riigiga ja nõustada ettevõtteid, et nad teeksid oma organisatsioonides parimaid keskkonna huvides olevaid muudatusi ja nõuaksid seda ka oma tarnijatelt.
- Teeme jätkusuutlikkuse algatustes koostööd teiste organisatsioonidega ja jagame oma ESG teekonnal saadud kogemusi regulaarselt teiste ettevõtetega.
- Teeme koostööd ülikoolidega, et levitada teadmisi finantssektori jätkusuutlikkusest.
- Oma ESG projektide paremaks rakendamiseks teeme pidevalt koostööd välisekspertheadega.
- Suhtleme regulaarselt mittetulundusühingute ja avaliku sektoriga.
- Korraldame teiste ettevõtete ja organisatsioonidega seminare, kus räägime oma edusammudest, ettevõtte tegevuse jätkusuutlikkuse tähtsusest ja rohelise rahanduse tulevikust.

4. ESG juhtimine

Meie ESG strateegia aluseks olevad põhimõtted on määratletud meie ESG poliitikas, kus on kindlaks määratud meie jätkusuutlikkusalase töö eesmärgid, püüdlused ja meetodid Grupi kõigi tütarettevõtete jaoks. ESG poliitikaga on paika pandud ka Grupi ESG kõrgema juhtimistasandi struktuur ja ülesanded. Grupi tegevjuht juhtorgani liikmena kannab lõppvastutust ESG järelevalve eest, kõik tütarettevõtete juhid vastutavad igapäevaste ESG küsimuste ja sellealase tegevuse järelevalve eest oma ettevõttes ning kommunikatsioonijuht vastutab keskkonna- ja sotsiaalsete küsimustega seotud väliskommunikatsiooni eest ja on kontaktisikuks kõigile avalikkuselt tulevatele jätkusuutlikkusega seotud päringutele.

Viimastel aastatel oleme tõsiselt tegelenud organisatsioonisisese ESG-alase pädevuse suurendamisega, mille tulemusena on meie finantsjuhtimise, jaepanganduse, vastavuskontrolli, krediidi-, personali- ja riskijuhtimise ning varahalduse osakondades nüüd ESG valdkonnale keskendunud spetsialistid. ESG grupiülese juhtimise peamine eesmärk on jätkusuutlikkuse põhimõtete sujuv integreerimine kõigisse asjakohastesse ärivaldkondadesse, protsessidesse, strateegia väljatöötamisse ja riskijuhtimisse. Alates 2024. aasta algusest arutatakse kõiki grupiüleseid ESG küsimusi Grupi juhatuse koosolekutel, et tagada mitmesuguste ESG-alaste projektide ja protsesside grupiülene arendamine ja juurutamine.

5. Mõjuvaldkondade juhtimine

5.1 Keskkond

Mõistame, et finantsasutusena saame teha palju selleks, et kutsuda esile positiivseid muutusi. Keskkonnamõju vähendamiseks otsime jätkusuutlikumaid võimalusi kasvu saavutamiseks ja väärtuse loomiseks. LHV soovib tegutseda jätkusuutlikult ja Eesti ettevõtteks tahame aidata Eesti majandusel kohaneda, et saavutada keskkonna- ja kliimaeesmärgid.

Järgime hoolikalt roheline kontori põhimõtteid ja oma tegevuse iga-aastasest ökoloogilist jalajälge. Lisaks sellele mõõdame nüüd ka oma investeeringute ja laenu tegevusega seotud heitkoguseid (nn rahastatud heitkogused) ja võtame meetmeid nende vähendamiseks.

5.1.1 Rohelise kontori tegevused

Ehkki meie suurim keskkonnamõju tuleneb finantseerimis- ja investeerimistegevusest, on sama oluline ka see, kuidas me oma igapäevast tööd teeme. Üks võimalus süsinikujalajälje vähendamiseks on vähendada meie kontoritegevuse negatiivset mõju. Alates 2019. aastast tegutseb meil roheline kontori meeskond, kes algatab kestlikkusprojekte,

mille eesmärk on suurendada töötajate teadlikkust sellest, kuidas nad saavad oma igapäevase tegevuse keskkonnamõju vähendada.

Rohelise kontori põhimõtteid rakendatakse nüüd kõigis meie kontorites. Varasematel aastatel oleme jõudnud tähtsate verstapostideni ja meie saavutusi on tunnustatud. Pikendajaks Tallinna City Plaza kontori roheline kontori sertifikaati ja saime sama sertifikaadi Tartu ja Pärnu kontoritele. Lisaks pikendati City Plaza kontori BREEAM-i keskkonnasertifikaati kuni 2024. aasta lõpuni.

Jäätmete tekkele ja kogumisele pööratakse LHV kontorites suurt tähelepanu. Oleme töötnud välja tahkete jäätmete sortimise korra. Biojätmed suuname koostöös Nutriloo-piga ise ringlusesse: kasutame neid kontorihoonde rõdul taimede kasvatamiseks ning annetame kohalikele aednikele ja talunikele. Töötajaid innustatakse jäätmeid taaskasutama nii tööl kui ka kodus. Näiteks saavad töötajad tuua seisma jäänud rõivaid või ohtlikke jäätmeid kontorisse paigaldatud kogumiskastidesse.

Sel aastal osalesime ka erinevates heategevusprojektides, nt valmistasime varjevörke Ukraina rindele, annetasime jõululingitusi majandusraskustes peredele ja osalesime heategevusprojektis „500 kleiti“, mille tulu annetati Eesti Vähiliidule.

5.1.2 Meie CO₂ jalajalg

Heitkoguste vähendamise tegevuskava koostamiseks ja sihttasemete seadmiseks on esmalt vaja kindlaks teha meie tegevusega seotud heitkogused ja neid mõõta, järgides selle protsessi käigus standardmeetodikat. Oma jalajälje arvutamisel lähtume kasvuhoonegaaside protokollide ettevõtete arvestus- ja aruandlusstandardist, mis on rahvusvaheliselt tunnustatud ja enim kasutatud kasvuhoonegaaside arvestusstandard. Tulemused väljendatakse CO₂ ekvivalendina, mis on universaalne kasvuhoonegaaside mõõtühik ja näitab nende erinevat potentsiaali globaalse soojenemise tekitamisel.

Kasvuhoonegaaside protokollide alusel on heitkogused liigitatud kolme valdkonda. 1. valdkonna heide on otsene heide, mis tekib organisatsiooni poolt kontrollitavatest või tema omanduses olevatest allikatest. 2. valdkonna heide on kaudne heide, mis on seotud elektri, kütte ja jahutuse ostuga. 3. valdkonna heide hõlmab kõiki muid kaudseid heitkoguseid, sh nii meie oma tegevusest tulenev heide kui ka heide, mida me oma finantseerimis- ja laenu tegevuse kaudu rahastame.

Iga aasta lõpus mõõdame oma kontoritegevuse CO₂ jalajälge, kogudes andmeid töölähetuste, kontorihoonete kasutamise, tellitud paberi, puuviljade jne kohta. Neid andmeid võrdleme varasemate aastatega ja lisame roheline kontori tegevuskavasse uusi tegevusi, et oma jalajälge veelgi

vähendada. Meie kontorid tekitavad heidet peamiselt kütte ja elektrienergia kasutamise ning töötajate kodu ja töö vahel liikumise ja töölähetuste tõttu.

Töötajate tööle- ja kojusõitude mõju hindamiseks korraldati töötajate veebiküsitlus, kus küsiti töökoha ja kodu vahemaa (otsetee ilma vahepeatusteta) ja tavaliselt kasutatava transportvahendi kohta. Kokku vastas 50% töötajatest ja tulemused ekstrapoleeriti ettevõtte töötajate arvule.

Analüüs hõlmas LHV Groupi Tallinna, Pärnu ja Tartu kontoreid tegevust. Nagu ka möödunud aastate hinnangutes, ei võetud 2023. aasta analüüsis arvesse LHV Ühendkuningriigi kontoreid (andmete piiratud kättesaadavuse tõttu).

Kuna Ühendkuningriigi kontorid on väikesed, ei ole neil eeldatavasti olulist mõju LHV Groupi kui terviku CO₂ jalajäljele. Et leida CO₂ jalajälg töötaja kohta, jagati koondtulemus LHV Groupi töötajate arvuga aruandeaasta lõpus.

2022. aastal oli LHV kontritegevuse süsinikujalajälg 1 968 tonni CO₂ ekvivalenti ehk arvutuste tegemise seisuga 2,5 tonni töötaja kohta. 2023. aasta tulemus oli 2 217 tonni ehk 2,4 tonni töötaja kohta. Meie tegevustasandi CO₂ jalajälg suurenes peamiselt töötajate arvu ja kontoripinna suurenemise tõttu.

Kasvuhoonegaaside heitkogused oma tegevusest (GRI 305:2016)		2023		2022	
1. valdkond tCO ₂ ekv		0		0	
2. valdkond		737 tCO ₂ ekv		567 tCO ₂ ekv	
3. valdkond (v.a kategooria 15)		1 480 tCO ₂ ekv		1 400 tCO ₂ ekv	
Heitkogused oma tegevusest kokku		2 217 tCO₂ekv		1 968 tCO₂ekv	
Kasvuhoonegaaside heitkogus täistööajale taandatud töötaja kohta		2,37 tCO ₂ ekv		2,48 tCO ₂ ekv	

Liik	Tarbimine	2023		2022	
		tCO ₂ ekv	Osakaal, %	tCO ₂ ekv	Osakaal, %
1. valdkond – otsene heide		0	0	0	0
1. valdkond kokku		0	0	0	0
2. valdkond – kaudne heide, mis on seotud ostetud elektri- ja soojusenergiaga	Elektrienergia (taastuvatest allikatest): Tallinna kontor	1,152,400 kWh	0	0	0
	Elektrienergia (taastumatutest allikatest): Tallinna kontor (Rävala)	31,711 kWh	23	1	0
	Elektrienergia (taastumatutest allikatest): Tartu kontor	233,943 kWh	167	8	0
	Elektrienergia (taastumatutest allikatest): Pärnu kontor	43,572 kWh	31	1	16
	Soojusenergia: Tallinna kontor	2,015 MWh	501	23	544
	Soojusenergia: Tallinna kontor (Rävala)	62 MWh	8	8	0
	Soojusenergia: Tartu kontor	183 MWh	5	0	5
	Soojusenergia: Pärnu kontor	67 MWh	1	0	1
2. valdkond kokku		737	41	567	29
3. valdkond – kõik muud kaudsed heited väärtusahelas	Sisseostetud materjalid (kauplemisvarad)	51	2	45	2
	Sisseostetud teenused (serverid ja vesi)	1	0	0	0
	Kontorimööbel	17	1	35	2
	Kontoritehnika	284	13	274	14
	Jäätmeteke	30	1	28	1
	Tööreisid: lennuk	177	8	158	8
	Tööreisid: rong	8	0	5	0
	Tööreisid: buss	5	0	4	0
	Tööreisid: takso	1	0	1	0
	Tööreisid: rendiauto	1	0	0	0
	Tööreisid: isiklik auto	32	1	18	1
	Sõidud töökoha ja kodu vahel: 2023 (934 töötajat)	384	17	425	22
	Kodukontor (934 töötajat)	39	2	31	2
	Kaudsed energia- ja kütusemõjud				
	Elektrienergia võrgukaod	96	4	26	1
	Soojusenergia võrgukaod	80	4	64	3
	Soojusenergia tootmise kaudsed mõjud	275	12	282	14
	Soojusenergia tootmise võrgukaod	0	0	1	0
3. valdkond kokku		1 480	67	1 400	71
Heitkogused oma tegevusest kokku		2 217	100	1 968	100

Rahastatud heitkoguste hinnangud

Hakkasime 2022. aastal koostama hinnanguid 3. valdkonna 15. kategooria investeeringutest (nagu need on määratletud kasvuhoonegaaside protokollis ettevõtete väärtusahela standardis) tingitud heitkoguste kohta, kasutades selleks PCAF-i meetodikat. Rahastatud heitkoguste hindamine on oluline, kuna suur osa meie heitkogustest on seotud meie finantseerimistegevusega.

2023. aasta täiendusena hindasime riigivõlakirjade, noteeritud väärtpaberite ja ettevõtete võlakirjadega seotud heitkoguseid, mis moodustavad 0,01% meie rahastatud heitkogustest kokku. Laiendasime ärialaenude valdkonda, hakates mõõtma ka garantiidega seotud heitkoguseid. Viisime PCAF-i andmebaasi õigused LHV Pangalt üle LHV Groupile, mis võimaldab hinnata ka meie teiste tütarettevõtete heitkoguseid. Varem hinnati ainult LHV Panga heitkoguseid. 2023. aastal hakkasime hindama ka LHV Banki heitkoguseid, mis sisalduvad allpool esitatud tulemustes.

Alates 2022. aastast on meie rahastatud heitkogused suurenenud 165 562 CO₂ ekvivalenttonni võrra, ulatudes kokku 728 058 CO₂ ekvivalenttonnini. 2023. aasta lõpu seisuga oleme hinnanud kuue varaklassiga seotud heitkoguseid (ärialaenud, sõidukilaenud, ärikinnisvaralaenud ja hüpoteek-

laenud, riigivõlakirjad, noteeritud väärtpaberid ja ettevõtete võlakirjad), mille CO₂-mahukus oli 550,4 CO₂ ekvivalenttonni miljoni euro kohta. Oleme hinnanud oma krediidiportfelli 99% (ärialaenud, sõidukilaenud, ärikinnisvaralaenud ja hüpoteeklaenud) ja riigi riigivõlakirjadest, noteeritud väärtpaberitest ja ettevõtete võlakirjadest 100%. Ärialaenude kohta esitame heite absoluutandmed sektori tasandil. CO₂ ekvivalenttonnides väljendatuna on suurimad heitkogused elektrienergia, gaasi, auru ja konditsioneeritud õhuga varustamise sektoril (30,0% kõigi ärialaenudega seotud CO₂ ekvivalenttonnides väljendatud heitkogustest). Täpsem teave on esitatud alljärgnevatel tabelites.

Heitkoguste hinnangud võivad teataval määral varieeruda, kuna sõltuvad mudelites kasutatud sisendandmete kvaliteedist. 2023. aastal tegime pidevat tööd andmete kvaliteedi parandamiseks, kuigi märkimisväärseks parandamiseks on vaja saada täpsemat teavet otse meie klientidelt. Kõigi varaklasside andmekvaliteedi hinded on esitatud alljärgnevas tabelis. PCAF-i andmekvaliteedi hinded on esitatud skaalal 1–5; 1 on kõrgeim võimalik hinne. Ehkki PCAF-i meetodikal on puudusi, on see praegu parim kättesaadav valik, mis on aidanud meil saada oma kliimamõjust parema ülevaate, mille põhjal saame edaspidi seada heitkoguste vähendamise eesmärgi.

Rahastatud heitkogused	2023	2022
3. valdkond kokku	728,058 tCO ₂ ekv	562,506 tCO ₂ ekv
(15. kategooria – investeeringud)		

Rahastatud heitkogused – 3. valdkond (15. kategooria – investeeringud)					2023
Liik	Laenujääk mln eurodes	Absoluutsed heitkogused		CO ₂ -mahukus*	PCAF-i andmekvaliteedi hinded
		1.–2. valdkond tCO ₂ ekv	3. valdkond tCO ₂ ekv	tCO ₂ ekv/ min eurot	
Noteeritud väärtpaberid & ettevõtete võlakirjad	0	-	-	-	-
Ärialaenud**	1 729	623 067	225 750	360,3	4,1
Hüpoteeklaenud	1 174	42 695	-	36,4	3,5
Ärikinnisvaralaenud	584	55 810	-	95,6	3,5
Sõidukilaenud***	169	5 483	-	49,7	2,9
Riigivõlakirjad	339	1 003	0 661	3,0	1
Kokku	3 995	728 058	226 411	545,0	3,0

* 1.–2. valdkond

** 3. valdkonna heitkogused energeetikas (nafta & gaas) ning kaevandus-, transpordi-, ehitus-, hoonete, materjalide ja tööstustegevuse valdkonnas

*** Sõiduautode, busside ja veoautode heide; muud sõidukid, mis ei ole PCAF-i rahastatud heitkoguste standardiga hõlmatud

Rahastatud heitkogused				
Ärialaenud				
				2023
EMTAK	Laenujääk mln eurodes	Kokku tCO₂ ekv	% koguheitest (tCO₂ ekv)	CO₂-mahukus tCO₂ ekv/eurot
A. Põllumajandus, metsamajandus ja kalapüük	99,7	24 938	4,0	250,2
B. Mäetööstus	0,5	12	0,0	26,4
C. Töötlev tööstus	180,7	123 450	19,8	683,38
D. Elektrienergia, gaasi, auru ja konditsioneeritud õhuga varustamine	177,9	186 951	30,0	1 050,8
E. Veevarustus, kanalisatsioon, jäätme- ja saastekäitlus	23,1	18 855	3,0	816,1
F. Ehitus	104,0	85 568	13,7	822,5
G. Hulgi- ja jaekaubandus, mootorsõidukite ja mootorrattaste remont	159,9	96 146	15,4	601,5
H. Veondus ja laondus	58,8	9 642	1,5	164,1
I. Majutus ja toitlustus	12,7	3 924	0,6	309,9
J. Info ja side	13,9	2 176	0,3	156,6
K: Finants- ja kindlustustegevus	234,8	15 565	2,5	66,3
L. Kinnisvaraalaane tegevus	354,3	13 837	2,2	39,1
M. Kutse-, teadus- ja tehnikaalaane tegevus	76,7	8 185	1,3	106,7
N. Haldus- ja abitegevused	80,3	12 011	1,9	149,7
O. Avalik haldus ja riigikaitse, kohustuslik sotsiaalkindlustus	64,6	10 687	1,7	165,3
P. Haridus	5,4	936	0,2	174,7
Q. Tervishoid ja sotsiaalhoolekanne	16,4	4 334	0,7	263,7
R. Kunst, meelelahutus ja vaba aeg	54,0	4 332	0,7	80,2
S. Muud teenindavad tegevused	12,0	1 519	0,2	126,2
Kokku	1 729	623 067	100	

Süsinikujalajälje kompenseerimine kohaliku innovaatilise lahendusega

Oleme astunud küll märkimisväärseid samme oma kontori süsinikujalajälje vähendamiseks, ent see on siiski võimalik ainult teatava piirini. Seepärast teeme koostööd ettevõttega eAgronom, kes pakub meile kohalikku lahendust, mis aitab meil saavutada oma esimest heite vähendamise eesmärki. Kasutame eAgronomi arendatud uut lahendust, mis võimaldab osta süsinikukrediiti Eesti põllumajandusettevõtjatelt, kes seovad süsinikdioksiidi õhust mulda ja parandavad nii oma põldude mulla kvaliteeti.

Koostöö eAgronomiga aitab meil paremini mõista, kuidas CO₂ kompenseerimine toimub. Nii saame parandada kohaliku mulla kvaliteeti, rikastades mulda toitainetega ja suurendades mulla veemahutavust, aidates samal ajal põllumajandusettevõtjatel rakendada igapäevases põlluharimises seda uuenduslikku



Roheline elamuarenduslaen

Et inimestel oleksid energiatõhusad korterid, peab keegi need ehitama. Seetõttu pakume arendajatele A-energiklassi elamute ehitamiseks investeerimislaene tavapärasest madalama intressimääraga.



Pensionifond Roheline (kogumispensioni II samm)

2020. aasta märtsis käivitasime Eesti esimese keskkonnasäästliku pensionifondi. Töötasime selle kallal täpselt aasta. LHV pensionifond Roheline on mõeldud kõigile, kes hoolivad kasvõi pisutki rohelistest töekspidamistest ja usuvad, et kapitaliinvesteeringud peaksid olema pikemas plaanis kasumlikud ning samuti keskkonnasäästlikud ja jätkusuutlikud. Fond investeerib alati 75–100% omakapitali. Vähemalt pool portfelist investeeritakse investeerimisfondidesse, mis järgivad jätkusuutlikkuse põhimõtteid või millel on keskkonnateemalisi projekte.



Pensionifond Roheline Pluss (kogumispensioni III samm)

2020. aasta detsembris asutas LHV pensionifondi Roheline Pluss, mis on Eesti esimese keskkonnasäästlike investeeringuid tegeva teise samba pensionifondi sõsarfond. Esimese keskkonnasäästliku kolmanda samba pensionifondi investeerimisportfell koosneb sotsiaalselt vastutustundlikest, jätkusuutlikest ja keskkonnasõbralikest varadest. Fondiga võetav aktsiarisk jääb alati vahemikku 75–100%. Kogumispensioni teise ja kolmanda samba rohelised fondid on kõigi nende jaoks, kes hoolivad rohelisest mõtteviisist ja usuvad, et investeeringud peavad olema pikemas plaanis tootlikud ning keskkonnasõbralikud ja jätkusuutlikud.

5.3 Sotsiaalvaldkond

Pankadel ja finantsasutustel on majanduskasvu edendamises oluline roll, kuid nad suudavad mõjutada ka inimeste elu ja ühiskonna üldist heaolu. Teeme oma tööd alati ausalt, läbipaistvalt ja eetilisel ning paneme ülimat rõhku õiglase tehingu põhimõtete järgimisele ning partnerite, klientide ja töötajate austamisele.

Tunnistades oma rolli ja ühiskondlikku mõju kohalikul tasandil,

- eraldame raha muusika ja kunsti, hariduse, spordi ja kogukonnaürituste toetamiseks;
- toetame väliseid ettevõtmisi ja partnereid kohalike kogukondade kultuurilise ja majandusliku arengu edendamisel;
- seisame inimeste ja ettevõtete võrdsete võimaluste eest;
- tõstame klientide usaldust LHV kui mittediskrimineeriva finantsteenuste pakkuja vastu;
- edendame finantskirjaoskust ja majandusteadmiste jagamist;
- suurendame pidevalt oma pädevust keskkonna-, sotsiaal- ja juhtimisvaldkonnas, et ühiskonna sidusust

veelgi enam edendada. Meie inimeste edu ja heaolu on meie äritegevuse tuumaks.

Mõistame, et häid majandustulemusi ja kasvu ei saavutata ilma inimesteta, kes loovad väärtust, kelle eest hoolitsetakse hästi, kes täidavad oma isiklike ja kollektiivseid ülesandeid südamega ning tunnevad end kõrgelt hinnatuna.

5.3.1 Sotsiaalne vastutus

Oleme teadlikud oma kasvavast rollist Eesti majanduses ja ühiskonnas laiemalt. Oma missioonist lähtuvalt toetame tegevusi, mis võimaldavad Eesti inimestel ja ettevõtetel julgelt tulevikule mõelda ja oma plaane teoks teha. Peame oluliseks majandusliku kindlustunde suurendamist ja majanduskeskkonna sidusamaks muutmist. Ühiskonnas laiemalt toetame eelkõige neid ettevõtmisi, mis muudavad Eesti suuremaks ja toetavad meie kogukondade võimekust. Lisaks investorite harimisele ja ettevõtjate tunnustamisele on meil mitmeid pikaajalisemaid ja uuemaid koostööprojekte, mis aitavad nimetatud eesmärke saavutada.

5.3.2 Finantskirjaoskus

Asutamisest alates on LHV olnud Eesti investorite kogukonna osa. Investeerimisteenuste turuliidrina ja börsil noteeritud ettevõttena, mis väärtustab suhteid investoritega,

aitame aktiivselt kaasa investorite harimisele. Suhetes oma enam kui 10 000 aktsionäriiga oleme avatud, läbipaistvad ja kaasavad.

- Korraldasime 33 tasuta seminari investeerimiskoolis, kus 2023. aastal oli 16 000 osalejat.
- Korraldasime iga-aastase aktsiamängu Börsihai, kus seekord osales 5 460 investeerimishuvilist. Mängu osana korraldasime investeerimist ja Börsihai mängu tutvustava virtuaaltunni, mis jõudis enam kui 40-sse Eesti kooli.
- Aasta alguses osalesime teleprojektis Rahareede, kus rääkisime kaheksas saates isiklike rahaasjade ja investeerimisega seotud olulistest küsimustest.
- Toetasime Äripäeva korraldatud Investor Toomase konverentsi, Investeerimisklubi korraldatud InvesteerimisFestivali ja Naiste Investeerimisklubi.
- Koostöös Äripäeva Kirjastusega toetasime investeerimisteemaliste raamatute avaldamist eesti keeles.

5.3.3 Sponsorlus

Teeme kõik endast oleneva, et toetada tegevusi ja algatusi, mis edendavad Eesti ühiskonna arengut. Eelistame sponsorprojektide puhul pikaajalist sisulist koostööd. Soovime aidata viia ellu uuenduslikke ideid, mis aitavad muuta Eesti elu paremaks. Meie muid sponsorprojekte on kirjeldatud allpool.

Eesti kultuur ja ühiskond

- Eesti muusika päevad – juba kaheksa aastat oleme toetanud Eesti uue heliloomingu preemia Au-Tasu väljaandmist, mille 2023. aastal pälvis Ülo Krigul.
- Muusikafestival #TRESKIFEST; Smilersi kontsert ja Red Bull Soundclash – toetasime ka sel aastal Eesti muusikaelu.
- 25 000 euro suurune auhinnaraha LHV kohalikele kogukondadele mõeldud toetusprogrammist „Kes teeb ära?“ läks sel aastal Kose-Uuemõisa kogukonnale pika ajalooga pargiterrassi taastamiseks.
- LHV Panga mikroannetuste funktsiooni kaudu vahendasime enam kui 105 000 euro väärtuses annetusi 13 heategevusorganisatsioonile.
- Programm „Lae ennast“ – olime üks füüsikaõpet toetava programmi algatajatest.
- Rakett69 – toetasime telesaadet, mis populariseerib õpilaste seas teadusaineid. 2023. aastal tunnustasime ka saate võitnud õpilase õpetajat.
- Kood/Jõhvi – olime uue Ida-Virumaal asuva IT kolledži üks toetuspartnereid.

- LHV töötajad abistasid vabatahtlikena Toidupangas ja korraldasid mitu heategevuslikku õpituba, kus punuti koos kiivrikatteid ja varjevörke Ukraina sõduritele.
- OLE ROHKEM – võrgustik, mis ühendab ja koolitab Tartu tudengiorganisatsioone. Olime võrgustiku peamine toetuspartner.
- Negavatt – olime roheliste äriideede konkursi peasponsor.

Sport ja tervislik eluviis

- Eesti Jalgpalli Liit – LHV Pank on olnud Eesti Jalgpalli Liidu ja Eesti rahvuskoondise peatoetaja 2010. aastast alates. Lisaks oleme loonud LHV jalgpallikaardi tugisüsteemi, mille kaudu 2023. aastal toetasime Eesti jalgpalliklubisid 152 000 euroga.
- Majjooks 2023 – LHV oli ka sel aastal Eesti suurima naiste tervisespordiürituse nimisponsor.
- Eesti Optimist Klassi Liit – toetame Eesti purjespordi arengut.
- Simple Session – kolmandat aastat oli LHV aasta ekstreemspordi tippsündmuse üks peatoetaja.
- Eesti Laskesuusatamise Föderatsioon – toetasime hooaja jooksul Eesti laskesuusatajaid.
- Eesti Suusaliit – LHV Kindlustus toetas 2023. aasta hooajal Eesti suusasportlasi ja nende tugijõude.
- Eesti Korvpalliliit – LHV-st sai Eesti naiste korvpalli peasponsor.
- Discgolfi Euroopa meistrivõistlused 2023 Tallinnas – LHV toetas ühe kõige kiiremini areneva spordiala meistrivõistlusi, mis peeti esmakordselt Eestis.

Eesti majandus ja ettevõtlus

- EY Eesti aasta ettevõtja konkurss – oleme alates 2012. aastast konkursi üks peatoetaja.
- Noore ettevõtja preemia – koostöös Eesti Kaubandus-Tööstuskojaga välja antud preemia laureaat on Kristjan Lind.
- Äriplani konverents, InvesteerimisFestival, Investor Toomase konverents – koostöös Äripäevaga toetasime Eesti suurimate äri- ja investeerimiskonverentside korraldamist.
- TalTechi äriforum – toetasime üliõpilastele korraldatavat kahepäevast ärifestivali.
- Eesti Kinnisvarafirmade Liidu konverents
- Latitude59 – toetasime taas suurt iduettevõtluse konverentsi.

Toetame oma teadmiste, LHV-teemaliste kingituste, nõuanete ja oma inimeste esinemisega ka väiksemaid kohalikke algatusi. Teeme koostööd ülikoolidega. Oleme Eesti Info- ja Telekommunikatsiooni Liidu, Eesti Kaubandus-Tööstuskoja ning Eesti Töandjate Keskliidu liige. Peame oluliseks aidata Eesti tootjaid ja ettevõtteid, eelistanes nende tooteid ja teenuseid.

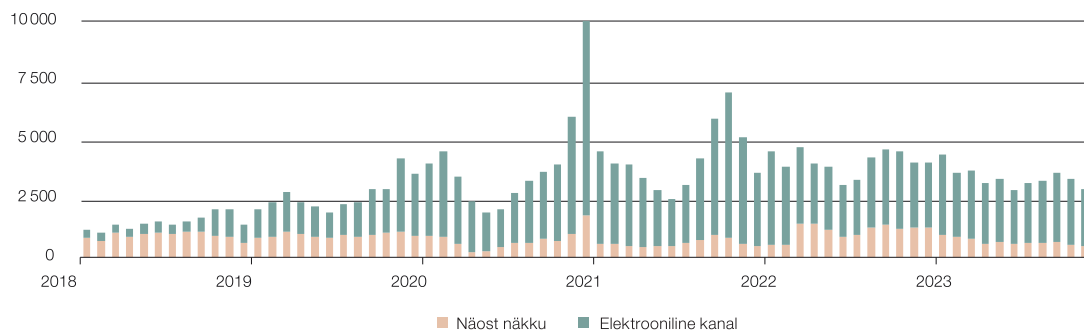
5.3.4 Sotsiaalne mõju kanalite ja kliendikogemuse kaudu

Oleme klientide rahulolu ja elektrooniliste kanalite kvaliteeti alati väga tähtsaks pidanud. Kui viimastel aastatel oleme keskendunud pigem pangateenuste veebis kättesaadavaks tegemisele eelkõige eraklientide jaoks ja lihtsatele äristruktuuridele, siis praegu paneme rõhku kliendisegmentide ja

tooteportelli laiendamisele ning samuti paremale kommunikatsioonile ja klientidele mugavamate veebiteenuste pakkimisele. LHV jaoks on endiselt väga oluline internetipanga ja mobiilipanga arendamine viisil, mis toetab laienevat tootepakkumist, ristsuhte eesmärke ja klientide aktiivsust ning teeb meie elektroonilised kanalid kättesaadavaks laiemale kasutajaskonnale, mis hõlmab ka kindlustuskliente, pensionifonde ja tarbijakrediittoodete kasutajaid.

2023. aastal saime igas kuus juurde keskmiselt 4 400 uut klienti. Ligi 83% meie uutest klientidest avavad pangakontod meie elektrooniliste kanalite kaudu, kas otse veebis või kombineerides e-kanaleid füüsilise kohtumisega pangas esindajaga. Nende klientide arv, kes kasutavad meie teenuseid veebi teel, on aastatega stabiilselt kasvanud.

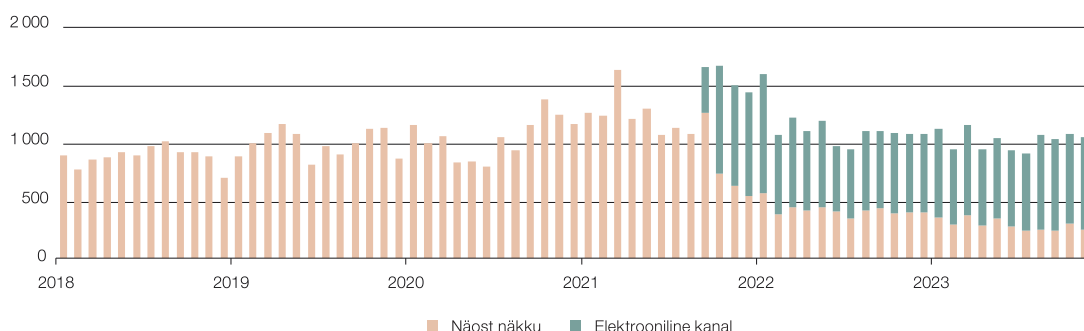
Erakliendi tuvastamine kliendisuhte loomisel



Alates 2021. aastast, kui juriidilistest isikutest klientidel avanes esmakordselt võimalus avada konto digitaalselt, on juriidiliste isikute e-kanalite kaudu avatud pangakontode arv pidevalt tõusnud, 20%-lt keskmiselt 75%-le 2023. aasta IV kvartalis.

Jätkame tööd juriidilistele isikutele pakutavate võimaluste laiendamise ja praegu pakume konto digitaalse avamise võimalust ainult lihtsa struktuuriga ettevõtetele – ja täiendame digitaalset kliendisuhte loomist paljude vastavuskontrolli- ja riskimeetmetega.

Juriidilise isiku tuvastamine kliendisuhte loomisel



Alates 2022. aastast on mobiilipanga kasutusaktiivsus kuus ületanud internetipanga oma. Meie mobiilipanga äpp on võitnud kiiresti populaarsust nii era- kui ka juriidiliste isikute silmis. Mobiilipanka kasutatakse kuus internetipangaga võrreldes umbes 6 korda rohkem. Kui viimastel aastatel on unikaalsete kasutajate kuustatistika olnud mõlema kanali

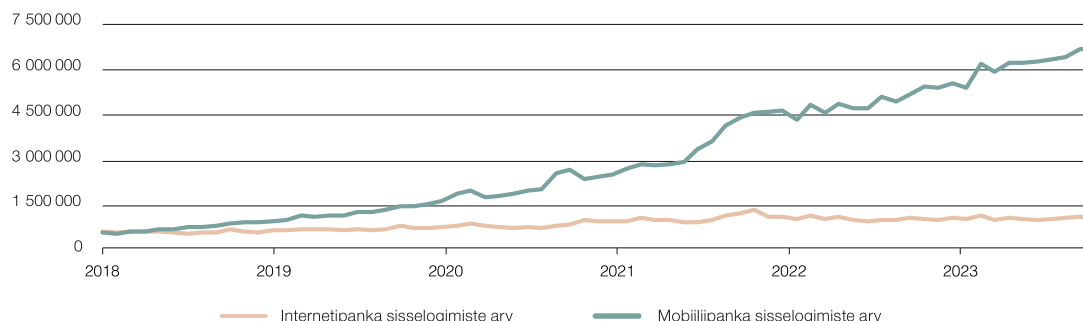
puhul samas suurusjärgus, siis 2023. aastal on mobiilipanga kasutamisel näha korralikku kasvu – seal ulatub kasutajate arv kuus ligikaudu 155 000 kasutajani.

Oma elektrooniliste kanalite kasutusmugavuse ja väljanägemise parandamine on olnud meie jaoks esmatähtis, et saaksime pakkuda võimalikult sujuvat kasutuskogemust.

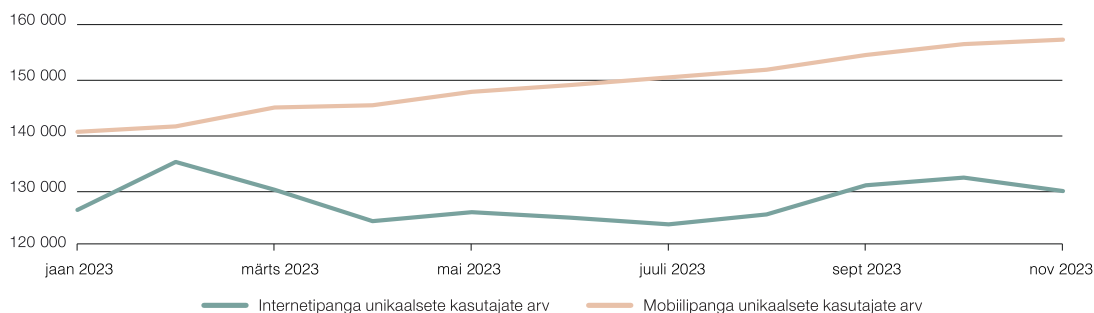
2023. aasta detsembriks sisenes e-kanalite kaudu mobiilipanka 80% ja internetipanka lausa 95% uutest klientidest.

See näitab, et kliendid kasutavad meie elektroonilisi kanaleid veelgi rohkem kui aasta varem.

LHV internetipanga ja mobiilipanga kasutamise aktiivsus



LHV internetipanga ja mobiilipanga unikaalsete kasutajate arv



Alaealisele lapsele elektrooniliste kanalite kaudu pangakonto avamine on meie klientide seas jätkuvalt populaarne. Praegu nõutakse lisaks kliendi andmetele ja kontot avava vanema nõusolekule lapse ID-kaarti, passi või Eesti elamisluba.

Ühe 2023. aasta arendusena oleme alaealisele konto loomise töövoogu ümber kujundanud ja seda lihtsustanud, et võimaldada avada alaealisele konto ilma vanemaga kliendilepingut sõlmimata. Selle tulemusena oleme saavutanud stabiilse alaealiste klientide lisandumise – kuus avatakse keskmiselt 600 kontot.

LHV kindlustusteenuste ja -toodete valik on laienenud: lisaks kodu-, sõiduki-, reisi-, masinate ja seadmete ning garantii ja pikendatud garantii kindlustusele pakume nüüd ka eluruumi-, ettevõtte- ja vastutuskindlustust. Enamik kindlustustootlusi esitatakse meie veebisaidil või mobiililäbi kaudu, mis minimeerib keskkonnamõju ja aitab tagada klientide rahulolu kõrge taseme. Lisaks taotlustele kavatseme integreerida kõik kindlustusnõuetest teatamise töövood kindlustuse tagasüsteemiga, et minimeerida käsitsi tehtavat tööd ja parandada vastamisnäitajaid.

Keskendumine kliendikogemusele

Suurepärane kliendikogemus on iga ettevõtte jätkusuutliku kasvu jaoks väga oluline. Püsivalt kvaliteetne kliendikogemus soodustab lojaalsust, aitab meil kliente hoida ja julgustab neid brändi propageerima. Seetõttu oleme oma elektrooniliste kanalite arendamisel arvestanud ka nägemispuudega inimeste vajadustega ja teeme tihedat koostööd visuaalsete ja veebisaidil liikumist hõlbustavate muudatuste testimisel ja rakendamisel.

Töötame oma e-kanalite jaoks välja eelarveplaneerimise abivahendit, mis edendab rahatarkust, aitab klientidel teha igapäevaselt paremaid finantsotsuseid ja toetab neid tehnikatipõhise lahendusega. Lisaks on läbi viidud ka LHV finantsportaali ümberkujundamine, et anda investeerimise ja säästmise kohta veelgi üksikasjalikumalt ja sisukamat teavet.

Loome parasjagu hoiustamistoodet, mis aitab mänguliselt ja eesmärkide püstitamise abil klientidel raha säästa, suurendades samal ajal nende teadmisi investeerimise tähtsusest.

LHV on nii veebis kui ka veebiväliselt edastatavat teavet ja turundussõnumeid kavandades alati käitunud vastutustundlikult.

Töötame välja lahendusi, mis aitavad tagada, et meie turundustegevus toetub kliendisegmentidele ja nende segmentide konkreetsetele vajadustele. Meie eesmärk on pakkuda enamikku oma tooteid ja teenuseid veebis ning planeerida müügitegevust veelgi enam segmentide kaupa ja võttes arvesse kogu kliendisuhte elutsüklit.

Kasvav andmepüük ja finantsuritegevus on sundinud meid ennetavalt hoiatama oma kliente võimalike internetiohtude eest, suurendama nende teadlikkust ning võtma ennetavaid meetmeid ebatavaliste kasutusmustrite avastamiseks.

5.3.5 Meie ühiskondlik mõju tööandjana

Suure tööandja ja ühiskonnas silmapaistvat rolli täitva ettevõtte vastutab LHV oma tegude, sõnade ja töömeetodite eest. LHV kasutab oma mõjukust selleks, et edendada kõrgeid eetilisi standardeid ja kaasavat lähenemist kõigis suhetes klientide, investorite ja töötajatega. Meie eesmärk on olla vastutustundlik organisatsioon, kuid samuti loodame anda oma panuse üleüldisesse süstemaatilisse muutusesse kestlikuma suhtumise ja kaasavama ühiskonna poole.

Eeldame samu väärtusi ka oma töötajatelt ning lähtume sellisest mõtteviisist ka organisatsioonisiselt kõigis oma igapäevategevustes ja protsessides. Korraldame oma töötajate hulgas nende tööelu erinevates etappides – nt töölt lahkumisel ja katseaja lõpus korraldatavate vestluste käigus – mitmesuguseid küsitlusi, et hinnata, millisenäevad meid töötajad ja kuidas saaksime ennast parandada. Igas kuus toimub meeskonnajuhtide kohtumine, kus nad saavad arutada mitmesuguseid küsimusi ja kus paljud neist jagavad oma kogemusi ja ideid töökoha paremaks muutmise kohta.

Kasutame rahvusvahelist Gallup Q12 uuringuformaati, mille eesmärk on mõõta töötajate pühendumust. Uuring koosneb 16 küsimusest, mis kõik mõõdavad töötajate rahulolu mõjutavaid tegureid. Rahvusvaheliselt on leitud, et see formaat aitab tulemusi parandada ja soodustab suhtlust juhtide ja töötajate vahel. Sel aastal viisime läbi kaks uuringut: aprillis ja novembris. Tulemused olid väga head, mõlemas uuringus saime 4,4 punkti (5 punkti skaalal). Tulemuste mõõtmise kõrval on uuringud aidanud tõstatada kasvu, teabevahetuse, hoolimise ja hea läbisaamisega seotud teemasid nii meeskondades kui ka kogu organisatsioonis.

Võrdõiguslikkus ja diskrimineerimisest hoidumine

LHV on võrdõiguslikkusest lähtuv õiglane ja kaasav tööandja, kes edendab ja järgib mittediskrimineerivaid äri- ja personalitavasid. Juhtimis- ja värbamisprotsessis juhindume kõige kõrgematest eetikastandarditest, inimõigustest ja võrdsete võimaluste poliitikast.

Oma personalipoliitikast juhindudes lähtume kõigis värbamis- ja edutamisosustes sooneutraalselt ja mittediskrimineerivalt võrdsetel alustel põhinevatest ja mõõdetavatest omadustest, nagu haridus, oskused ja kogemused, ning vajaduse korral õigusaktidest tulenevatest nõuetest.

LHV peab tähtsaks, et ühtki vähemust ei diskrimineeritaks. Värbamisprotsessis valime töötajaid selle järgi, kes sobib vastavaid tööülesandeid täitma kõige paremini, ega lase kõrvalistel teguritel, nagu rass, puue, poliitilised vaated, seksuaalne sättumus jms, oma otsuseid mõjutada. Kui inimene mõnele töökohale sobib, ei mängi muu rolli. Kahjuks ei ole meie füüsiline kontor praegu veel kõigi füüsiliste puuete puhul töökohaks sobiv, aga alternatiivina pakume kaugtöö võimalust.

Oleme välja töötanud ja kehtestanud mitmekesisuspoliitika. LHV tunnistab, et inimestel on erinevad väärtused, võimed ja oskused, mis mõjutab nende mõtteviisi ja arusaamu. LHV soovib neid erinevusi ära kasutada, eriti otsuste tegemisel, sh juhtorganites. Erinevad taustad, kogemused, väärtused, arvamused ja seisukohad on teretulnud. Individuaalseid erinevusi aktsepteeritakse ja austatakse ning eeldatakse, et need soodustavad läbimõeldud erimeelsust. LHV usub meritokraatlikku süsteemi, kus inimesi hinnatakse nende oskuste, kogemuste ja ideede väärtuse põhjal. 2023. aastal ei laekunud ühtki teadet töövaidluste, diskrimineerimise või inimõiguste rikkumise kohta.

Tasustamispoliitika näeb ette suunised, millest tuleb töötasu kindlaksmääramisel lähtuda. Otsused peavad olema objektiivsed ja töötaja isikust sõltumatud. Vajadusel kontrollitakse töötasu vastavust õigusaktides sätestatud nõuetele. Kasutame Fontese loodud ja välja töötatud ning Rahvusvahelise Tööorganisatsiooni soovitel põhinevat analüütilist ametikohtade hindamise meetodit. Seda kasutatakse turu võrdlusanalüüsiks kõigis kolmes Balti riigis. LHV on alates 2011. aastast iga-aastasel hindamisel kasutanud Fontese võrdlusanalüüsi meetodit, mille kohaselt hinnatakse ametikohti vajaliku hariduse ja töökogemuste, töö iseloomu ja sellega kaasneva vastutuse põhjal. Analüütiline ametikohtade hindamise meetod on universaalne ning seda saab kasutada igas organisatsioonis ja kõigi ametikohtade puhul. Fontese analüütilist ametikohtade hindamise skaalat saab ühildada tööperede klassifitseerimise skaalaga. Nii saame sarnase väärtusega ametikohti omavahel võrrelda. 2023. aastal jätkasime sama meetodikaga. Sel aastal näitas analüüs, et spetsialistide kategooriates, kus ametikohale esitatavaid nõudeid ja tööd on lihtsam võrrelda, ulatus naiste ja meeste töötasu suhe 0,86-st 0,91-ni. Juhtide kategoorias olid erinevused veidi suuremad: 0,70–0,90, kuid need ametikohad on tihti spetsiifilisemad ja neid on omavahel võrrelda raskem.

Töötajate vanuseline ja sooline jaotus seisuga 31.12.2023

Vanusegrupp	Naised (%)	Mehed (%)	Kokku
19–25	99 (65,6%)	52 (34,4%)	151
26–40	396 (58,8%)	277 (41,2%)	673
41–55	151 (58,2%)	113 (41,8%)	270
56–...	9 (64,3%)	5 (35,7%)	14
Kokku	660 (59,7%)	447 (40,3%)	1 107

Personali voolavus ja töökohtade liigid seisuga 31.12.2023

	Töötajate arv kokku (võrdlus 2022. aastaga)	Tallinna kontor	Tartu kontor	Pärnu kontor	Londoni kontor	Leedsi kontor	Manchesteri kontor
Töötajate arv kokku	1 107 (+209)	847	142	23	62	21	12
Osaajaga töötavad naised	5,9%						
Osaajaga töötavad mehed	3,1%						
Lepingulised töötajad (kellest IT osakondades, %)	32 (80%)						
Uued töötajad (kellest praktikante)	357 (49)						
Vabatahtlik tööjõu voolavus	9,06%						
Tööjõu voolavus kokku	17,24%						

Sooline palgalõhe 2023. aasta juuni seisuga:

	Naiste töötasu suhe meeste töötasusse	Naiste osakaal
Töötajad		
Administratiivsed ja kontoriteenused – tööväärtuspunktid 91–159	Info puudub	100%
Spetsialistid 1 – tööväärtuspunktid 160–210	0,88	82%
Spetsialistid 2 – tööväärtuspunktid 211–260	0,86	66%
Tippspetsialistid 1 – tööväärtuspunktid 261–310	0,87	58%
Tippspetsialistid 2 – tööväärtuspunktid 311–370	0,90	52%
Tippspetsialistid 3 – tööväärtuspunktid 371–566	0,91	35%
Juhid		
Esmatasandi juhid 1 – tööväärtuspunktid 184–250	0,84	88%
Esmatasandi juhid 2 – tööväärtuspunktid 251–310	Info puudub	100%
Esmatasandi juhid 3 – tööväärtuspunktid 311–380	0,75	67%
Keskastmejuhid 1 – tööväärtuspunktid 381–440	0,70	52%
Keskastmejuhid 2 – tööväärtuspunktid 441–500	0,86	41%
Valdkonnajuhid 1 – tööväärtuspunktid 501–700	0,90	47%
Valdkonnajuhid 2 – tööväärtuspunkte üle 701	0,78	29%

Kaasav töökoht

Meie jaoks on oluline, et meie töötajate ideid, mõtteid ja arvamusi võetaks kuulda. Usume, et suurepärase tulemuse saavutamiseks on vaja koostööd ja „kollektiivset intelligentsust“. On tähtis, et töötajad saaksid end vabalt väljendada ja nende hääl jõuaks tippjuhtkonnani. LHV on kaasanud kõik töötajad meeskondadele eesmärkide seadmise protsessi, et edendada koostööpõhist meeskonnatööd.

Ehkki sõna sekka ütlemiseks ja oma mõtete väljendamiseks on töötajatel võimalusi iga päev, pöörame sellele teemale erilist tähelepanu vähemalt kaks korda aastas toimuva pühendumusuuringu Q12 ajal. Uuringu seitsmendas küsimuses peavad vastajad märkima, kas nad nõustuvad või ei nõustu väitega „Mulle tundub, et minu arvamus tööl loeb“. Töötajad saavad vastata 5 punkti skaalal, aprillis oli tulemus 4,6 ja novembris 4,5. Lisaks hõlmab uuringu formaat

iga meeskonnaliikme neljasilmavestlust oma juhiga, mis võimaldab põhjalikke arutelusid ja ettepanekuid meetmete võtmiseks, kui midagi vajab parandamist. Personaliosakond on määranud selle teema üheks peamiseks fookusvaldkonnaks ja sellest on teavitatud ka meeskonnajuhte.

LHV töötajatel ei ole kollektiivlepinguid, kuna see tava ei ole Eesti finantssektoris kuigi levinud, ent oleme Eesti Töandjate Keskliidu liige.

Me väärtustame mitmekesisust ja kaasamist mitmete algatuste kaudu, mis on suunatud nii ettevõttesisestele kui ka -välistele osalejatele. Üks meie peamisi algatusi on LHV-s häkatonide korraldamine, mis toob kokku erineva taustaga ja erinevatest valdkondadest pärit inimesed, et teha koostööd probleemide lahendamisel ja uuenduslike ideede genereerimisel. 2023. aastal toimus investeerimisteemaline häkaton, kus valiti välja võidutöö, mis on aidanud luua täien-davat lisandväärtust meie olemasolevatele teenustele.

Sellised üritused mitte ainult ei soosi loovust, vaid loovad ka platvormi erinevate vaatenukade tutvustamiseks. LHV toetust kaasavale ettevõtlusele ja mitmekesisusele illustreerib ka see, et hüvede paketi on töötanud välja eri taustaga ja eri valdkondadest töötajad ühiselt, kasutades teenuste disaini meetodit. Ettevõtte võtab arvesse erinevaid vajadusi ja eelistusi, pakkudes mitmekesisest hüvede valikut, mis on kooskõlas töötajate ootuste ja elustiiliga.

Uue protsessina võtsime kasutusele juhtide ühishõpitudamised, kus struktureeritud arutelude kaudu jagatakse mõtteid ja toetatakse üksteist erinevatele juhtimisprobleemidele lahenduste leidmisel. Need koosolekud aitavad kaasa juhtimisoskuste arendamisele, edendavad tugevamat meeskonnavaimu ja parandavad probleemide lahendamise võimet, luues seega organisatsioonile väärtust.

Programm SEMU on veel üks näide LHV pühendumusest kaasavale ettevõtlusele. See on mentorprogramm, kus LHV töötajad võtavad mentori rolli, jagades oma kogemusi ja teadmisi uute kolleegidega. See programm annab uutele töötajatele võimaluse õppida kogunud kolleegidelt, aidata kaasa ettevõtte arengule ja tegeleda reaalsete väljakutsetega, mis toetavad professionaalset arengut.

LHV väärtuste teemal peetakse vestlusõhtuid, kus vestluspartneriteks on ettevõtte enda töötajad – see kinnitab ettevõtte soovi luua platvorm, kus töötajad saavad üksteist julgustada ning jagada oma mõtteid ja kogemusi, lähtudes ettevõtte põhiväärtustest. Kokkuvõttes on LHV pühendunud mitmekesisuse, kaasamise ja avatud suhtluse edendamisele erinevate algatuste kaudu, luues keskkonna, kus kõik tunnevad end väärtustatuna ning erinevaid vaatenurki mitte ainult ei tunnustata, vaid ka toetatakse.

LHV on Eesti Tööandjate Keskkliidu, Eesti Kaubandus-Tööstuskoja, Eesti Vastutustundliku Ettevõtluse Foorumi ja Eesti Personalijuhtimise Ühingu PARE liige.

Töötajate areng

Tööalane ja isiklik areng on osa LHV töökultuurist, mis näitab meie pühendumust innovatsioonile ja pidevale paranemisele, et pakkuda oma klientidele arukamaid lahendusi. Kuna nende lahenduste ideed tulevad meie töötajatelt, on oskuste arendamine lahutamatu osa meie igapäevasest tööst. Meie koolituste programm on välja töötatud vastavalt individuaalsetele vajadustele, motivatsioonile ja eesmärkidele ning on kooskõlas regulatiivsete suunistega professionaalse arengu kohta.

Lisaks erialastele koolitustele toetame meeskonnakoolitusi, mille eesmärk on parandada meeskonnasisest koostööd. Peale selle oleme tugevdanud rõhuasetust juhtimisoskuste arendamisele spetsiaalse juhtimiskoolituse programmi kaudu. Eelkõige keskendume töötajate tugevuste kaardistamisele, kasutades Gallupi testi Clifton Strengths

Finder. Üle 60% meie meeskondadest ja töötajatest on testi läbinud ja saanud seega põhjaliku ülevaate oma peamistest tugevustest.

Lisaks isiklikule ja erialasele arengule korraldame regulaarselt vestlusõhtuid, kus külalisteks on LHV enda töötajad. Teemad on olnud nt „Kuulame klienti ja pakume lahenduse“, „Lihtne, toetav ja tõhus“, „Kõrgeid eesmärke seades ja tulevikku investeerides“, „Räägime asjadest nii, nagu need on“, „Koostöö on meile oluline“. Kõik need teemad on tihedalt seotud LHV väärtustega.

Igal kuul toimub ka juhtidele suunatud töötuba, kus käsitleme juhtimisküsimusi. Teemad on olnud „Sissevaade LHV-sse läbi välise pilgu“, „Igapäevased väärtusaamad“, „Meeskonna sidusus“, „Q12 kogemuslugu“, „Juhtimise paljud tasandid“, „Strength Finder Gallup“, „Juht kui kultuurikujundaja“. Oma töötajate pühendumuse uuringus mõõdame töötajate rahulolu oma arenguga. Uuringus on kolm arengule keskenduvat küsimust. Esiteks küsitakse, kas töö on kedagi, kes innustab töötajat ennast arendama, teiseks, kas keegi on töötajaga rääkinud tema arengust ja edasiminekust, ja kolmandaks, kas töötajal on viimase aasta jooksul olnud õppimis- ja arenguvõimalusi. Viimases uuringus 2023. aasta novembris andis 76% meie töötajatest esimesele kahele küsimusele hinnangu 4 või 5 ja 80% töötajatest leidsid, et neil on olnud viimase aasta jooksul oma ametikohal õppimis- ja arenguvõimalusi. Kõik need näitajad on möödunud aastaga võrreldes pisut langenud.

Töö- ja eraelu tasakaal

Peame väga tähtsaks, et meie töötajate töö- ja eraelu oleks tasakaalus. Selle tasakaalu puudumine mõjutab nii eraelu kui ka tööd. Omalt poolt pakume paindlikku töökorraldust, mis annab võimaluse tasakaalu saavutamiseks. LHV julgustab töötajaid töötama kontorist, ja kuigi paljud eelistavadki kontorikeskkonda, tunnistame ka paindlikkuse vajadust.

Meie töötajate hüvede pakett on mitmekesine, pakkudes vabu päevi nii isiklike kui ka perekondlike sündmuste jaoks. Näiteks on töötajatel õigus saada vabu päevi isiklikuks otstarbeks (3), pulmadeks (3), lähedase kaotuse korral (3), lapsehoolduspuhkuselt naasva töötajana (3), lapse kooliüritusel osalemiseks (1) või enda kooliüritusel osalemiseks (1). Reservväelaste väljaõppeperioodi ajal säilitame 100% töötaja palgast.

Märkimisväärne täiendus meie hüvede paketele, mis näitab, kui võrd me väärtustame töötajate arengut ning töö- ja eraelu tasakaalu, on kuuenädalane lisapuhkus. See on tänutäheks neile, kes on andnud olulise panuse LHV arengusse. Ennekõike peame tähtsaks seda, et meie töötajad saaksid osaleda olulistel pereüritustel.

Töötajate tervise edendamine

LHV seab esikohale töötajate tervise, pakkudes ulatuslikku tervishoiupaketti, mis on suunatud nii füüsilisele kui ka vaimsele heaolule. Mõistame, kui oluline on säilitada mõistlik tasakaal töö- ja eraelu vahel ning edendada toetavat vaimset ja füüsilist töökeskkonda.

Vaimse tervise toetamine, terviseauditid, sporditegevuste toetamine, ühiste treeningute pakkumine ettevõttesiseselt ja suvised matkaprojektid on LHV töötajate tervise edendamise lahutamatu osa. Pakkudes võimalusi nii füüsilise kui ka vaimse tervise hoidmiseks, panustame kogu ettevõtte heaolusse.

Aasta jooksul viisime läbi Peaasi.ee uuringu „Vaimse tervise vitamiinid + emotsionaalse heaolu test“ ja tervishoiu kliiniku HeBa tööstressi uuringu. Need uuringud aitavad meil pidevalt mõelda oma töötajate heaolule ja seda parandada.

Tunnustatud tööandja

Atraktiivse tööandja auhinnad pole meie jaoks kunagi olnud peamine eesmärk, aga need on siiski väga tore tunnustus. Viimastel aastatel on LHV maine hea tööandjana järjest kasvanud. Meie eesmärk on olnud pakkuda oma töötajatele enesetäiendusvõimalusi ja inspireerivat õhkkonda. Sel aastal on meil olnud palju võimalusi jagada oma kogemusi ja tutvustada oma juhtimiskultuuri taskuhäälingutes, konverentsidel, koolides ja ülikoolides.

See kõik on aidanud meil silma paista. Meid tunnustati CV-Online'i Top Tööandja konkursil, kus meid valiti finantssektori parimaks tööandjaks ja „top-of-mind“ tööandjaks. CV Keskuse ihaldusväärseima tööandja konkursil saime esikoha ning meid tunnustasid atraktiivse tööandjana ka üliõpilased ja kogunud töötajad Instari uuringus. Sel aastal osalesime Unistuste Tööandja konkursil, ja saame uhkusega öelda, et tulime erasektoris võitjaks.

Selline tunnustus mängib suurt rolli talentide meelitamisel meie ettevõttesse, eriti tänasel tiheda konkurentsi tööturul. Selle aasta jooksul oli meil võimalus suhelda peaaegu 6 500 kandidaadiga, kellest lõpuks võtsime tööle 5,4%. Lisaks tööpakkumistele oleme jätkanud oma praktikaprogrammiga, edendanud aktiivselt töövarjutusprogrammi ja pakkunud rotatsioonivõimalusi. 2023. aasta suvel tervitasime 48 praktikanti, et tuua meie elujõulisesse ja dünaamilisse töökeskkonda veel enam värsket hingamist.

5.4 Juhtimine

LHV tegutseb alati ausalt ja heauskselt ning püüab tagada, et meie juhtimispõhimõtted, töömehhanismid ja struktuurid oleksid läbipaistvad ning kajastaksid vastutust, võrdõiguslikkust ja kõrgeimaid eetikastandardeid. Me tegeleme hoolikalt kõigi võimalike huvide konfliktidega ning väldime altkäemaksu, finantskuritegevust, ebaseaduslikku käitumist ja korrupsiooni. Jätkusuutliku mõtteviisi edendamiseks kõigil juhtimistasanditel ja kogu organisatsioonis:

- oleme loonud ülesehituselt lameda ja mittehierarhilise organisatsioonistruktuuri, et rõhutada töötajate individuaalse vastutuse võtmise tähtsust;
- tõhustame pidevalt keskkonna-, sotsiaalsete ja juhtimistegurite lõimimist oma igapäevatoösse, juhtimisstiili, värbamisprotsessidesse ja strateegiate väljatöötamisse;
- keskendume kaasamisele ja koostööle;
- tunnustame keskkonna-, sotsiaalsete ja juhtimistegurite lõimimist oma äriprotsessidesse kui muutuste juhtimist ning mõistame koostöö tähtsust seatud eesmärkide saavutamisel;
- parandame oma keskkonna-, ühiskondliku ja juhtimis-tegevuse ning arengu analüüsi ja sellealast aruandlust ning teeme oma mõõdikud ja saavutused nõuetekohaselt teatavaks reguleerivatele asutustele, partneritele ja avalikkusele;
- läbipaistva juhtimiskultuuri tagamiseks järgime Finantsinspektsiooni ja Nasdaq Tallinna börsi soovitatud ühingujuhtimise häid tavasid;
- esitame regulaarselt aruandeid ÜRO Keskkonna-programmi finantsalgatuse (UNEP FI) vastutustundliku panganduse põhimõtete rakendamise kohta;
- oleme integreerinud ESG eesmärkide täitmise tippjuh-tide tasustamise programmi.

5.4.1 Vastutustundlik juhtimiskultuur

Vastutus ja avatus juhtimises on meie tööpõhimõtete alus-talad, mis on kindlalt juurdunud meie missioonis ja väärtustes. Usume kindlalt, et meie kõrged eetikastandardid ja kõigi sidusrühmadega arvestamine, kõrgel tasemel riskijuhtimine ja õiguspärane tegevus on pikas plaanis meie edu jaoks üliolulised. Kõik LHV juhid ja töötajad peavad käituma eetiliselt ja vastutustundlikult ning eetikapõhimõtete järgimine on kohustuslik. LHV eetikapõhimõtetele toetuvad LHV eri valdkondade poliitikad, sh ettevõtte juhtimise poliitika, sise-eeskirjad ja korrad, mis reguleerivad nende põhimõtete täpsemat järgimist.

Meil on ka grupiülene ESG poliitika, milles on kirjeldatud ja selgitatud meie vastutust ja pühendumist sotsiaalsetele ja keskkonnaküsimustele. 2023. aastal lisasime ESG poliitikasse Grupi tervikliku ESG juhtimisstruktuuri. Peamiselt tugineme õiguspärasele käitumisele, parimatele tavadele ja tervemõistustlikule suhtumisele, tehes oma tööd vastu-tundlikult, läbipaistvalt ja juhindudes kesksest põhimõttest „Ära tee kahju!“. Grupi nõukogu tööd toetavad mitu komiteed: töötasukomitee, nimetamiskomitee ja auditiko-mitee. LHV juhtimise aluseid on kirjeldatud ühingujuhtimise aruandes. LHV juhtimisstruktuur on korraldatud lihtsasti mõistetavalt ja sisaldab selgeid vastutusliine. Vastutustund-liku juhtimise oluline element on hoolikas riskijuhtimine ja tegevuse kriitiline analüüs. LHV võtab krediidi-, likviidsus-, turu-, kuritegevus- ja operatsiooniriskide väljaselgitamist ja maandamist väga tõsiselt. Riskide kontrollimiseks ja juhti-miseks on kolm kaitseliini. Sisekontrolliraamistik hõlmab nii hästitöötavat iseseisvat riskijuhtimist ja vastavuskontrolli kui ka auditiülesandeid täitvaid töötajaid. Oleme loonud komi-teed, mis annavad riskide juhtimise teemal nõu. Riskidest anname põhjaliku ülevaate iga-aastases aruandes.

5.4.2 Investorsuhted

LHV aitab aktiivselt kaasa heade suhete arendamisele inves-torite kogukonnaga. Oleme kehtestanud endale kõrged nõuded avatuse ja läbipaistvuse ning investorite teadlikkuse tõstmise osas. Meil on investoritele suunatud veebileht, kus ühingujuhtimise hea tava kohaselt ja õigusaktidest tulenevate nõuete alusel tehakse aktsionäridele kättesaadavaks kõik dokumendid ja andmed. LHV kohtleb kõiki aktsionäre võrdselt ja teavitab neid kõigist asjakohastest olulistest asja-oludest. LHV tagab neile võrdse ja kiire juurdepääsu vasta-vale teabele ning on valmis küsimustele vastama. Informat-siooni jagamisel järgitakse avalikele ettevõtetele kehtestatud reegleid.

5.5 Jätkusuutlikkuse aruandlus

Töötame pidevalt oma jätkusuutlikkuse aruandluse paran-damise nimel ja püüame olla ESG mõõdikuid avalikustades läbipaistvad.

Viimastel aastatel oleme ühinenud mitme vabatahtliku mittefinantsteabe avalikustamise algatusega (Nasdaq keskkonna- ja sotsiaalvaldkonna teabe avalikustamise vorm, PCAF, UNEP FI). 2023. aastal esitasime ÜRO Kesk-konnaprogrammi finantsalgatusele UNEP FI oma kolmanda aruande oma edusammude kohta UNEP FI vastutustundliku panganduse põhimõtete rakendamisel ja jätkame aruannete esitamist ka tuleval aastal, võttes arvesse ka UNEP FI-lt saadud tagasisidet. Jätkame oma aruandlustavade vasta-vusse viimist globaalse aruandlusalgatuse (GRI) nõuetega ja Nasdaq'i aruandlusuunistega Põhja- ja Baltimaade turu jaoks.

Valmistume äriühingute kestlikkusaruandluse direktiivi jõustumiseks: direktiivi kohaselt nõutakse mitmete ESG aspektide kohta põhjalikumat aruandlust. Aruandlustavade vastavusse viimine rahvusvaheliste standarditega tähendab ka suurema hulga mittefinantsteabe avalikustamist. Selleks panustame palju rohkem ESG andmete kogumisse ja analüüsi, ESG-alasesse kommunikatsiooni ja siseprotsesside tõhustamisse, koostades ja avaldades jätkusuutlikkusega seotud materjale ja aruandeid ning suurendades ettevõttesisest suutlikkust täita ülemaailmselt tunnustatud ESG aruandlusstandardite nõudeid.

5.5.1 ESG mõõdikud

Kestliku äritegevuse arengu eesmärkide poole liikudes mõistame väljakutseid, mis kaasnevad ESG juhtimise, mõju mõõtmise ja jätkusuutlikkuse eesmärkidele peamise tulemusnäitajate määramisega. Oma tegevuse mõju juhtimiseks peame suutma seda mõõta. Töötame välja ka uut ESG tegevuskava aastateks 2024–2030, mis aitab meil süstemaatilisemalt liikuda oma eesmärkide saavutamise poole. ESG eesmärkide arvestamine kõigis meie majandustegevusega seotud otsustes ja ärivaldkondades peab toimuma käsikäes meie üldise mõju mõõtmise terviklike mehhanismidega ja nõuetekohase aruandlusega mõju ulatuse kohta. Sellest saab LHV jaoks edasises tegevuses ESG valdkonnas üks peamisi eesmärke. 2024. aasta ja järgmiste aastate sihiks on töötada nende mõõdikute jaoks välja konkreetsem eesmärkide püstitamise kava koos täiendavate ettevõttepõhiste ESG eesmärkide määramisega; need peavad olema konkreetset ja vastama nii meie ambitsioonikatele plaanidele kui ka globaalsetele eesmärkidele.

5.5.2 Euroopa Liidu taksonoomiaaruandlus

EL-i kestliku rahastamise taksonoomia määrus (EL-i määrus nr 2020/852) on süsteem majandustegevuste liigitamiseks keskkonناسäästlikkuse alusel. Majandustegevused liigitatakse vastavalt sellele, kas need aitavad oluliselt kaasa EL-i keskkonناسäästlikkuse saavutamisele kliimamuutuste leevendamise, kliimamuutustega kohanemise, vee ja mere-ressursside, elurikkuse, saastuse ja ringmajanduse valdkonnas. Nende eesmärkide saavutamisele kaasa aitavate majandustegevuste kirjeldus ja kriteeriumid on kindlaks määratud EL-i määruses nr 2021/2139 (kliimaalane delegeeritud õigusakt) ja EL-i määruses nr 2023/2486 (keskkonناسäästlikkuse delegeeritud õigusakt). Tegevus võib olla taksonoomias käsitletud, kui seda taksonoomias kirjeldatakse, või taksonoomiaga kooskõlas, kui see vastab kõigile taksonoomia kriteeriumidele: annab olulise panuse, ei põhjusta olulist kahju ja toimub minimaalseid kaitsemeetmeid järgides.

Vastavalt taksonoomiamääruse artiklile 8 peab iga ettevõtte, kellel on direktiivi 2013/34/EL kohaselt kohustus avaldada muud kui finantsteavet (NFRD-ettevõtte), esitama oma muud

kui finantsteavet kajastavas aruandes või konsolideeritud aruandes teabe selle kohta, kuidas ja millises ulatuses on ettevõtte tegevus seotud majandustegevusega, mis on taksonoomiamääruse alusel liigitatud keskkonناسäästlikuks. Artiklis 8 osutatud teabe avalikustamist on selgitatud EL-i määruses nr 2021/2178 (avalikustatava teabe delegeeritud määrus).

LHV Grupi lähenemine taksonoomiaaruandlusele

LHV Group peab peamiseks taksonoomiaga kooskõlla viimise tulemusnäitajaks rohevarade suhtarvu (vt taksonoomiatabelis 1 avalikustatud andmeid). See suhtarv on peamine tulemusnäitaja, mida kasutatakse teabe avaldamisel krediidiasutuste tegevuse taksonoomiaga kooskõlla viimise ulatuse kohta. See näitab taksonoomiaga kooskõlas olevate majandustegevuste rahastamiseks või nendesse investeerimiseks kasutatud varade (lugeja) osakaalu kõigist hõlmatud bilansilistest varadest (nimetaja).

Nõuetekohaselt tuleb rohevarade suhtarvu avalikustamisel lähtuda usaldatavusnõuete kohasest konsolideerimisest, nagu on sätestatud EL-i määruses nr 575/2013 (kapitalinõuete määrus). Usaldatavusnõuete kohase konsolideerimise ulatus erineb raamatupidamise aruannetes kasutatava IFRS-ist lähtuva konsolideerimise ulatusest. LHV Grupi usaldatavusnõuete kohasest konsolideerimisest jääb välja LHV Kindlustus. Lisaks rohevarade suhtarvule avalikustatakse eraldi andmed selle kohta, mil määral on LHV Kindlustuse kindlustustegevus seotud majandustegevusega, mille saab taksonoomiamääruse kohaselt liigitada keskkonناسäästlikuks (taksonoomiatabel 4).

Käesolev taksonoomiaaruanne sisaldab ka teavet tuumaenergia ja maagaasiga seotud tegevusalade kohta (taksonoomiatabel 2) ning peamist tulemusnäitajat taksonoomias käsitletuse üleminekuaruande kohta, mis põhineb 2023. aastal taksonoomiasse lisatud uutel majandustegevustel (taksonoomiatabel 3).

Arvesse võetud varad, peamiste tulemusnäitajate sisu, andmepiirangud

Varad ja tegevused, mida on rohevarade suhtarvu ja muude peamiste tulemusnäitajate arvutamisel arvesse võetud, on riskipositsioonid majapidamiste (hüpoteeklaenuid, hoonete renoveerimislaenuid ja mootorsõidukilaenuid), mittefinants- ja finantsettevõtete ja kohalike omavalitsuste suhtes, samuti teatavad bilansivälised varad (valitsetavad varad ja finantsgarantiid). Üksikasjalik teave arvesse võetud varade kohta on esitatud taksonoomiatabelis 1.

Teatavad varad on rohevarade suhtarvu arvutamisel välja jäetud. Riskipositsioonid keskvalitsuste, keskpankade ja riigiüleste emitentide suhtes jäetakse välja nii suhtarvu nimetajast kui ka lugejast. Vastavalt avalikustamislõuetele ei saa teatavaid varasid taksonoomias käsitletuse või sellega

kooskõlas olemise hindamisel arvesse võtta ning seetõttu on need lugejast välja jäetud. Selliste varade hulka kuuluvad nt riskipositsioonid ettevõtete suhtes, kellel ei ole kestlikkusaruannete avaldamise kohustust, st kõik ettevõtted, mis ei ole suured (üle 500 töötajaga) avaliku huvi ettevõtted (st ettevõtted, mis ei ole NFRD-ettevõtted). Sellistest varad esitatakse aruandluses kui taksonoomias käsitlemata varad, olenemata nende potentsiaalist vastata taksonoomia keskkonnasäästliku tegevuse kriteeriumidele. Lähiaastatel nõutakse üha rohkematelt ettevõtetelt kestlikkusaruannete avaldamist vastavalt EL-i ettevõtete kestlikkusaruandluse direktiivile, ning eeldatavasti vaatavad seadusandjad läbi varaliigid, mida võib taksonoomiaga kooskõlla viimisel arvesse võtta. See võib rohevarade suhtarvu tulevikus mõjutada.

LHV hinnangul vastab osa majapidamistele väljastatud hüpoteeklaenude ja mootorsõidukilaenude portfelligist (majapidamistega seotud riskipositsioonid) tehnilistele sõeluskriteeriumidele, mille alusel majandustegevus liigitatakse kliimamuutuste leevendamise oluliselt panustavaks, st rahastatavatel hoonetel on energiamärgis või sertifikaat, mis kinnitab, et hoonel on nõutav energiatõhusus, ja rahastatavad mootorsõidukid on madala või nullheitega. Samas ei ole LHV-I olnud võimalik saada nende riskipositsioonide kohta piisaval määral konkreetseid dokumentidel põhinevaid tõendeid, mis kinnitaks vastavust põhimõttele „ei kahjusta oluliselt“.

Piisavate tõendite ootust on selgitatud Euroopa Komisjoni taksonoomiaaruandluse nõudeid käsitlevas teatises, mis avaldati 2023. aasta detsembri lõpus ja millega esimest korda antakse teavet selle kohta, kas ja kuidas põhimõtte „ei kahjusta oluliselt“ täitmist tuleks majapidamiste puhul hinnata. Sellest tulenevalt on hüpoteeklaenude ja mootorsõidukilaenude portfelligist aruandlusaastal 2023 esitatud taksonoomias käsitletud, mitte taksonoomiaga kooskõlas olevate majandustegevuste all. Kuna peamiste tulemusnäitajate aluseks olevad andmed peavad osaliselt põhinema NFRD-ettevõtete avalikustatud taksonoomiaaruandlusel, tugineb LHV aastaaruannetes esitatud andmete üksikasjalikkusele ja kvaliteedile, mis võib ettevõtete erineda. Kui mõne NFRD-ettevõtte taksonoomiaaruandluse teave ei ole olnud kättesaadav (nt finantsettevõtete peamised tulemusnäitajad taksonoomiaga kooskõla kohta, mida hakatakse avaldama alles 2024. aastal), on riskipositsiooni loetud positsiooniks, mis ei ole taksonoomiaga kooskõlas.

Valitsetavate varade puhul kasutas LHV vastaspoolte avaldatud taksonoomiaaruannete saamiseks infoteenuste pakkuja Morningstar Sustainalytics abi.

Avalikustamisaastatel 2024–2025 sisaldab rohevarade suhtarv üksnes LHV selliste varade osakaalu, millega on rahastatud selliseid taksonoomiaga kooskõlas olevaid majandustegevusi, mis aitavad kaasa kliimamuutuste leevendamise või kliimamuutustega kohanemise eesmärgi saavutamisele, või mis on investeeritud sellistesse majandustegevustesse. Taksonoomiaga kooskõlas olevate majandustegevuste osakaalu avalikustamisel hakatakse arvesse võtma kõiki kuut keskkonnanäesmärgi alates avalikustamisaastast 2026, nagu on nõutud avalikustatava teabe delegeeritud määrusega

Taksonoomiamääruse mõju strateegiale, toodetele ja klientidele

EL-i kestliku rahastamise taksonoomiat võib vaadelda kui suunavat raamistikku, mis aitab nii LHV-I kui ka meie klientidel liikuda säästva majandustegevuse poole. 2023. aastal jälgis LHV taksonoomiaga seotud regulatiivseid arenguid, nt keskkonnavalase delegeeritud õigusakti vastuvõtmist. Samuti kaalume ennetavalt ärikeskkonna arenguid, mis on seotud taksonoomiamääruse võimaliku kasutamisega roheliste laenude ja hüpoteeklaenude standardina. Selline kohanduv lähenemisviis võimaldab meil kaaluda oma tegevuse vastavusse viimist uute standarditega, võttes samas arvesse kestliku rahastamise regulatsiooni dünaamilist ja keerulist olemust.

Rohevarade suhtarvu ja muude peamiste tulemusnäitajate kohta avalikustatav teave**Taksonoomiatabel 1. Rohevarade suhtarv ja bilansivälised peamised tulemusnäitajad****Kokkuvõtte peamistest tulemusnäitajatest (KPI) vastavalt taksonoomiamääruse artiklile 8 seisuga 31.12.2023**

Peamine KPI	Rohevarade suhtarv (jääk)	Keskkonnasäästlikud varad kokku (miljonites eurodes)	KPI** (%)	KPI*** (%)	Katvuse % (koguvarast)*	Rohevarade suhtarvu lugejast välja jäetud varade %	Rohevarade suhtarvu nimeta-just välja jäetud varade %
		Keskkonnasäästlik tegevus kokku (miljonites eurodes)	KPI** (%)	KPI** (%)	Katvuse % (koguvarast)	Rohevarade suhtarvu lugejast välja jäetud varade %	Rohevarade suhtarvu nimeta-just välja jäetud varade %
		0,0	0,0%	-	52,6%	32,5%	47,4%
Täiendavad KPI-d	Rohevarade suhtarv (voog)	0,0	0,0%	-	-	-	-
	Finantsgarantiid	0,0	0,0%	-	-	-	-
	Valitsetavad varad	94,9	5,1%	3,6%	-	-	-

* Peamise tulemusnäitajaga hõlmatud varade protsent panga koguvarast

** Vastaspoole käibega seotud KPI alusel

*** Vastaspoole kapitalikuludega seotud KPI alusel

Rohevarade suhtarvu arvutamiseks kasutatavad varad seisuga 31.12.2023

miljonites eurodes	Bilansiline brutoväärtus kokku	KOKKU (CCM+CCA*)		
		Kliimamuutuste leevendamine (CCM)		
		millest taksonoomia kohaselt asjakohased sektorid (taksonoomias käsitletud)		
		millest keskkonnasäästlikud (taksonoomiaga kooskõlas)		
		millest ülemineku-tegevused	millest ülemineku-tegevused	millest ülemineku-tegevused
		tulu kasutamine	toetavad tegevused	toetavad tegevused
GAR - Covered assets in both numerator and denominator				
Laenud ja ettemaksed, võlaväärtpaberid ja omakapitaliinstrumendid, mida ei hoita kauplemiseks ja mida võetakse arvesse rohevarade suhtarvu arvutamisel				
		1 431,9	1 181,8	0,0
Finantsettevõtted		0,0	0,0	0,0
Krediitiasutused		0,0	0,0	0,0
Laenud ja ettemaksed		0,0	0,0	0,0
Võlaväärtpaberid, sh tulukasutus põhised		0,0	0,0	0,0
Omakapitaliinstrumendid		0,0	0,0	0,0
Muud finantsinstitutsioonid		0,0	0,0	0,0
Mittefinantsettevõtted		0,5	0,5	0,0
Laenud ja ettemaksed		0,5	0,5	0,0
Võlaväärtpaberid, sh tulukasutus põhised		0,0	0,0	0,0
Omakapitaliinstrumendid		0,0	0,0	0,0
Majapidamised		1 363,3	1 181,3	0,0
millest elamukinnisvaraga tagatud laenud		1 205,8	1 162,1	0,0
millest hoonete renoveerimiseks antud laenud		0,0	0,0	0,0
millest mootorsõidukilaenud		31,1	19,2	0,0
Kohalike omavalitsuste rahastamine		68,1	0,0	0,0
Eluasemete rahastamine		0,0	0,0	0,0

Muu kohaliku omavalitsuse rahastamine	68,1	0,0	0,0			
Valdusse võtmise teel saadud tagatised: elamu- ja ärikinnisvara	0,0	0,0	0,0			
Varad, mida ei arvata rohevarade suhtarvu arvutamisel lugejasse (arvatakse nimetajasse)	2 315,1	-	-	-	-	-
Finants- ja mittefinantsettevõtted	2 159,6	-	-	-	-	-
Tuletisinstrumendid	0,0	-	-	-	-	-
Pankadevahelised nõudelaenud	51,7	-	-	-	-	-
Raha ja rahaga seotud varad	0,0	-	-	-	-	-
Muud varakategooriad (nt firmaväärtus, kaubad jne)	103,8	-	-	-	-	-
Rohevarade suhtarvu varad kokku	3 747,0	1 181,8				
Varad, mida ei võeta rohevarade suhtarvu arvutamisel arvesse	3 394,6	-	-	-	-	-
Keskvalitsused ja riigiülesed emitendid	326,2	-	-	-	-	-
Keskpankade suhtes olevad riskipositsioonid	3 067,7	-	-	-	-	-
Kauplemissportfelliga seotud	0,7	-	-	-	-	-
Koguvara	7 125,6	1 181,8	-	-	-	-
Finantsgarantiid	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Valitsetavad varad	1 797,0	115,0	94,9	0,0	28,5	86,5
millest võlaväärtpaberid	395,1	20,3	19,8	0,0	13,2	19,2
millest omakapitaliinstrumendid	1 207,4	94,8	75,1	0,0	15,3	67,3

* Kliimamuutustega kohanemise (CCA) eesmärgi saavutamisele kaasa aitavaid taksonoomia alla kuuluvaid riskipositsioone ei ole bilansiliste varade puhul avalikustatud. Bilansiliste varade puhul on kogusumma (CCM+CCA) võrdne kliimamuutuste leevendamise (CCM) eesmärgi saavutamisele kaasa aitavate riskipositsioonidega. Bilansiväliste varade puhul hõlmab veerg „Kokku“ ka kliimamuutustega kohanemise (CCA) eesmärgi saavutamisele kaasa aitavaid riskipositsioone ning bilansiväliste varade vormil on esitatud jaotus kliimamuutustega kohanemisele (CCA) ja kliimamuutuste leevendamisele (CCM) kaasa aitavate riskipositsioonide vahel.

1. Arvesse on võetud järgmisi finantsvarade raamatupidamiskategooriaid: finantsvarad korrigeeritud soetusmaksumuses; finantsvarad õiglasest väärtuses muutustega läbi muu koondkasumi; investeringud tütar-, ühis- ja sidusettevõtetesse; finantsvarad, mis on määratletud õiglasest väärtuses muutustega läbi kasumiaruande mõõdetavaks; finantsvarad, mida ei hoita kauplemiseks ning mõõdetakse kohustuslikus korras õiglasest väärtuses muutustega läbi kasumiaruande; kinnisvaratagatised, mille krediidiasutused on omandanud valdusse võtmise teel võlgade kustutamisel.

2. Mootorsõidukite puhul on arvesse võetud ainult neid riskipositsioone, mis on tekkinud pärast 1. jaanuari 2022.

3. Teave avalikustamiskuupäeva T-1 kohta esitatakse avalikustamisaasta 2025 seisuga.

4. LHV ei avalda eraldi Euroopa Liidu väliste riskipositsioonide rohevarade suhtarvu, kuna selliste riskipositsioonide praegust mahtu arvestades pole see põhjendatud.

Rohevarade suhtarvu jaotus sektorite kaupa seisuga 31.12.2023

	Mittefinantsettevõtted					
	(kelle suhtes kohaldatakse muu kui finantsteabe avalikustamise direktiivi avalikustamiskohustus)					
	Kliimamuutuste leevendamine (CCM)		Kliimamuutustega kohanemine (CCA)		KOKKU (CCM + CCA)	
	Bilansiline brutoväärtus		Bilansiline brutoväärtus		Bilansiline brutoväärtus	
miljonites eurodes	millest keskkon- nasäästlik (CCM)		millest keskkon- nasäästlik (CCA)		millest keskkon- nasäästlik (CCM + CCA)	
N77.1.1 - Sõiduautode ja väikebusside rentimine ja kasutusrent	0,5	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0

Eespool esitatud tabelis on avalikustatud teave pangaportfellis olevate riskipositsioonide kohta, mis on seotud taksonoomia alla kuuluvate sektoritega (NACE neljanda tasandi koodid).

Rohevarade suhtarvu KPI-d jäägi alusel seisuga 31.12.2023

	Kokku (CCM+CCA*)			Arvesse võetud koguvara osakaal
	Kliimamuutuste leevendamine (CCM)			
	Sellise arvesse võetud koguvara osakaal, millega rahastatakse taksonoomia alla kuuluvaid sektoreid (taksonoomias käsitletud)			
	Sellise arvesse võetud koguvara osakaal, millega rahastatakse taksonoomia alla kuuluvaid sektoreid (taksonoomiaga kooskõlas)			
% (võrreldes nimetajasse arvatud koguvarega)	millest tulu kasutamine	millest ülemineku-tegevused	millest toetavad tegevused	
Rohevarade suhtarv – nii lugejasse kui ka nime- tajasse arvatud varad				
Laenud ja ettemaksed, võlaväärtpaberid ja omakapitaliinstrumendid, mida ei hoita kauplemiseks ja mida võetakse arvesse rohevarade suhtarvu arvutamisel	32,9%	0,0%		20,1%
Majapidamised	32,9%	0,0%		19,1%
millest elamukinnisvaraga tagatud laenud	32,4%	0,0%		16,9%
millest hoonete renoveerimislaenud	0,0%	0,0%		0,0%
millest mootorsõidukilaenud	0,5%	0,0%		0,4%
Rohevarade suhtarvu varad kokku	32,9%	0,0%		52,6%

* Kliimamuutustega kohanemise (CCA) eesmärgi saavutamisele kaasa aitavaid taksonoomia alla kuuluvaid riskipositsioone ei ole avalikustatud. Kogusumma (CCM+CCA) on võrdne kliimamuutuste leevendamise (CCM) eesmärgi saavutamisele kaasa aitavate riskipositsioonidega.

Majapidamiste arvesse võetud riskipositsioonide puhul liigitas LHV taksonoomias käsitletud osakaalu määramisel kõik hüpoteek- ja alates 2022. aastast väljastatud mootorsõidukilaenu taksonoomias käsitletud tegevusteks, mis aitavad kaasa kliimamuutuste leevendamise (CCM) eesmärgi saavutamisele, vastavalt delegeeritud määruse I lisa punktides 7.7 ja 6.5 esitatud tegevusalade kirjeldustele. Kooskõlas määrusega ei võetud taksonoomias käsitletuse ja taksonoomiaga kooskõla hindamisel arvesse riskipositsioone selliste ettevõtete suhtes, kes pole NFRD-ette-

võtted, sõltumata sellest, kas need vastavad taksonoomia kriteeriumidele.

Lisaks vormile „Rohevarade suhtarvu KPI-d jäägi alusel“ ei ole esitatud käibe- ja kapitalikulupõhist teavet, sest ühtegi üldotstarbeliste laenudega seotud riskipositsiooni NFRD-ettevõtetest mittefinantsettevõtete suhtes taksonoomias käsitletuse ja taksonoomiaga kooskõla hindamisel arvesse ei võetud.

Rohevarade suhtarvu KPI-d voo alusel seisuga 31.12.2023

	Kokku (CCM+CCA*)			Arvesse võetud uute varade osakaal
	Kliimamuutuste leevendamine (CCM)			
	Sellise arvesse võetud koguvara osakaal, millega rahastatakse taksonoomia alla kuuluvaid sektoreid (taksonoomias käsitletud)			
	Sellise arvesse võetud koguvara osakaal, millega rahastatakse taksonoomia alla kuuluvaid sektoreid (taksonoomiaga kooskõlas)			
% (võrreldes arvesse võetud koguvara)	millest tulu kasutamine	millest ülemineku-tegevused	millest toetavad tegevused	
Rohevarade suhtarv – nii lugejasse kui ka nime-tajasse arvatud varad				
Laenu ja ettemaksed, võlaväärtpaberid ja omakapitaliinstrumendid, mida ei hoita kauplemiseks ja mida võetakse arvesse rohevarade suhtarvu arvutamisel	22,6%	0,0%		-
Majapidamised	22,6%	0,0%		-
millest elamukinnisvaraga tagatud laenu	21,3%	0,0%		-
millest hoonete renoveerimiseks antud laenu	0,0%	0,0%		-
millest mootorsõidukilaenu	1,3%	0,0%		-
Rohevarade suhtarvu varad kokku	22,6%	0,0%		-

* Kliimamuutustega kohanemise (CCA) eesmärgi saavutamisele kaasa aitavaid taksonoomia alla kuuluvaid riskipositsioone ei ole avalikustatud. Kogusumma (CCM+CCA) on võrdne kliimamuutuste leevendamise (CCM) eesmärgi saavutamisele kaasa aitavate riskipositsioonidega.

Eespool esitatud tabelis on laenu ja muude riskipositsioonide (uued laenu netosummas) rohevarade suhtarvu KPI-d (voog) arvesse võetud varade kohta arvutatud avalikustatud andmete alusel. Siin ei ole avalikustatud kogu uute varade osakaalu.

Arvesse võetud varade kohta avaldatud andmetest lähtudes ei ole finantsgarantiide KPI-de veergu esitatud. Valitsetavate varade kapitalikulupõhiste KPI-de teave ei hõlma finantsettevõtete asjakohaseid KPI-sid. 2023. aasta kohta on avalikustatud teave ainult jäägi kohta.

KPI-d bilansiväliste riskipositsioonide puhul

Järgnevatel tabelites on valitsetavate varade bilansiväliste riskipositsioonide (sh portfellihooldus ja fondid) KPI-d avalikustatud arvesse võetud varade kohta avaldatud andmete alusel.

Jäägi käibepõhised KPI-d seisuga 31.12.2023

% (võrreldes käsitletud bilansivälise koguvara)		Valitsetavad varad
Kliimamuutuste leevendamine (CCM)	Sellise arvesse võetud koguvara osakaal, millega rahastatakse taksonoomia alla kuuluvaid sektoreid (taksonoomias käsitletud)	5,4%
	Sellise arvesse võetud koguvara osakaal, millega rahastatakse taksonoomia alla kuuluvaid sektoreid (taksonoomiaga kooskõlas)	5,1%
	millest tulu kasutamine	0,0%
	millest üleminekutegevused	1,6%
	millest toetavad tegevused	4,6%
Kliimamuutustega kohanemine (CCA)	Sellise arvesse võetud koguvara osakaal, millega rahastatakse taksonoomia alla kuuluvaid sektoreid (taksonoomias käsitletud)	0,0%
	Sellise arvesse võetud koguvara osakaal, millega rahastatakse taksonoomia alla kuuluvaid sektoreid (taksonoomiaga kooskõlas)	0,0%
	millest tulu kasutamine	0,0%
	millest toetavad tegevused	0,0%
KOKKU KOKKU (CCM + CCA)	Sellise arvesse võetud koguvara osakaal, millega rahastatakse taksonoomia alla kuuluvaid sektoreid (taksonoomias käsitletud)	5,4%
	Sellise arvesse võetud koguvara osakaal, millega rahastatakse taksonoomia alla kuuluvaid sektoreid (taksonoomiaga kooskõlas)	5,1%
	millest tulu kasutamine	0,0%
	millest üleminekutegevused	1,6%
	millest toetavad tegevused	4,6%

Jäägi kapitalikulupõhised KPI-d seisuga 31.12.2023

% (võrreldes käsitletud bilansivälise koguvara)		Valitsetavad varad
Kliimamuutuste leevendamine (CCM)	Sellise arvesse võetud koguvara osakaal, millega rahastatakse taksonoomia alla kuuluvaid sektoreid (taksonoomias käsitletud)	4,9%
	Sellise arvesse võetud koguvara osakaal, millega rahastatakse taksonoomia alla kuuluvaid sektoreid (taksonoomiaga kooskõlas)	3,6%
	millest tulu kasutamine	0,0%
	millest üleminekutegevused	0,6%
	millest toetavad tegevused	3,1%
Kliimamuutustega kohanemine (CCA)	Sellise arvesse võetud koguvara osakaal, millega rahastatakse taksonoomia alla kuuluvaid sektoreid (taksonoomias käsitletud)	0,0%
	Sellise arvesse võetud koguvara osakaal, millega rahastatakse taksonoomia alla kuuluvaid sektoreid (taksonoomiaga kooskõlas)	0,0%
	millest tulu kasutamine	0,0%
	millest toetavad tegevused	0,0%
KOKKU KOKKU (CCM + CCA)	Sellise arvesse võetud koguvara osakaal, millega rahastatakse taksonoomia alla kuuluvaid sektoreid (taksonoomias käsitletud)	4,9%
	Sellise arvesse võetud koguvara osakaal, millega rahastatakse taksonoomia alla kuuluvaid sektoreid (taksonoomiaga kooskõlas)	3,6%
	millest tulu kasutamine	0,0%
	millest üleminekutegevused	0,6%
	millest toetavad tegevused	3,1%

Taksonoomiatabel 2. Teave tuumaenergia ja maagaasiga seotud tegevuste kohta	Bilansiline	Bilansiväline
Tuumaenergia ja maagaasiga seotud tegevuse riskipositsioonid		
Tuumaprotsessidest minimaalsete kütusetsükli jäätmetega energiat tootvate uuenduslike elektri- tootmisrajatiste uurimine, arendamine, tutvustamine ja kasutuselevõtt	Ei	Ei
Parimat võimalikku tehnoloogiat kasutades uute tuumaseadmete ehitamine ja ohutu käitamine elektri tootmiseks või soojusenergia töötlemiseks, sh kaugkütteks või sellisteks tööstuslikeks protsessideks nagu vesiniku tootmine, ning nende ohutuse suurendamine	Ei	Jah
Selliste olemasolevate tuumaseadmete ohutu käitamine, mis toodavad elektrit või töötlevad soojusenergiat, sh kaugkütteks või sellisteks tööstuslikeks protsessideks nagu tuumaenergiast vesiniku tootmine, ning nende ohutuse suurendamine	Ei	Jah
Maagaasiga seotud tegevuse riskipositsioonid		
Fossiilsetest gaaskütustest elektri tootmise rajatiste ehitamine või käitamine	Ei	Jah
Fossiilseid gaaskütuseid kasutavate soojus-/jahutus- ja elektrienergia koostootmise rajatiste ehitamine, taastamine ja käitamine	Ei	Jah
Fossiilsetest gaaskütustest soojus-/jahutusenergiat tootvate rajatiste ehitamine, taastamine ja käitamine	Ei	Ei

Bilansiliste varade seas ei tuvastatud taksonoomias käsitletud ega taksonoomiaga kooskõlas olevaid riskipositsioone, mis oleksid seotud tuumaenergia ja maagaasiga seotud tegevustega, mida on kirjeldatud delegeeritud määruse (määrus 2021/2139) I ja II lisa punktides 4.26, 4.27, 4.28, 4.29, 4.30 ja 4.31.

Bilansiväliste varade seas tuvastas LHV mõned taksonoomias käsitletud ja taksonoomiaga kooskõlas olevad riskipositsioonid, aga 2023. aastal hinnati nende osakaalu avalikustamise jaoks ebaoluliseks.

Taksonoomiatabel 3. Taksonoomias käsitletuse KPI üleminekuaruanne avalikustamisaastatel 2024 ja 2025

Aastatel 2024 ja 2025 esitab LHV Group aruande taksonoomias käsitletud varade osakaalu kohta vastavalt avalikustatava teabe delegeeritud määruse artikli 10 lõikele 7. Selles aruandes näidatakse vastavalt keskkonnaalasele delegeeritud õigusaktile ning kliimaalase delegeeritud õigusakti I lisa uutele punktidele 3.18–3.21 ja punktidele 6.18–6.20 ning II lisa punktidele 5.13, 8.4, 9.3, 14.1 ja 14.2 taksonoomias käsitlemata ja taksonoomias käsitletud majandustegevustega seotud riskipositsioonide osakaal arvesse võetud bilansilisest koguarast.

Üksikasjalik teave arvesse võetud varade kohta on esitatud tabelis 1. Kui riskipositsioon on juba loetud taksonoomias käsitletuks seoses mõne muu kui siin käsitletud majandustegevusega, ei võetud seda riskipositsiooni kõnealuses üleminekuaruandes käsitletuse kindlaksmääramiseks kaalumisele (nt majapidamiste hüpoteeklaenuid ja mootorsõidukilaenuid, mis aitavad kaasa kliimamuutuste leevendamise eesmärgi saavutamisele).

Taksonoomias käsitletuse üleminekuaruanne

<i>miljonites eurodes</i>	Taksonoomias käsitletud	Taksonoomias käsitlemata	Taksonoomias käsitletud tegevuste osakaal %
Art 10(7) Arvesse võetud (rohe) koguvara	0,0	3 747,0	0,0%

Taksonoomiatabel 4. Kindlustustegevuse KPI-d (LHV Kindlustus)

LHV Kindlustuse kindlustustegevuse taksonoomias käsitletus <i>miljonites eurodes</i>	Taksonoomias käsitletud	Taksonoomias käsitlemata	Taksonoomias käsitletud tegevuste osakaal, %	Taksonoomiaga kooskõlas	Taksonoomiaga kooskõlas olevate tegevuste osakaal, %
Kindlustustegevus, sh	16,8	14,6	53%	0,0	0,0%
Maismaasõidukite kindlustus (punkt 10.1.e)	11,0	-	35%	0,0	0,0%
Tule- ja muu varakahju kindlustus (punkt 10.1.g)	5,8	-	18%	0,0	0,0%

Taksonoomias käsitletud kindlustustegevuse osakaal hõlmab kindlustustulu brutopreemiatest, mis vastab kliimaalase delegeeritud õigusakti II lisa punktis 10.1 määratletud taksonoomias käsitletud kindlustustegevusele. 2023. aasta kohta ei ole taksonoomiaga kooskõlas olevat kindlustustegevust avalikustatud.

5.5.3 GRI sisukord ja ESG mõõdikud

Aruanne on koostatud kooskõlas globaalse aruandlusalgatuse GRI standardite põhinõuetega (Core Option).

Kuna GRI ei sisalda piisavalt finantssektoripõhiseid näitajaid, mis võimaldaksid portfelli mõjudest ülevaate anda,

oleme lisaks kasutanud mitmesuguseid GRI-väliseid näitajaid. Viimased on jaotatud oluliste teemade järgi ja esitatud järgnevas GRI sisukorras, et anda terviklik ülevaade kõigist peamistest aruandes käsitletud ESG ja jätkusuutlikkuse näitajatest.

GRI standard	Nr	Avalikustatav teave	Asukoht aruandes ja/või selgitus Vt osad:
Alus (GRI 101: 2016)			
Üldine avalikustamine (GRI 102:2016)			
Organisatsiooni profiil	102-1	Organisatsiooni nimi	<ul style="list-style-type: none"> • Ärinimi • Lisa 1 Üldine informatsioon
	102-2	Tegevused, kaubamärgid, tooted ja teenused	<ul style="list-style-type: none"> • Tegevusaruanne • Lisa 1 Üldine informatsioon • Ärivaldkondade tegevused
	102-3	Peakontori asukoht	<ul style="list-style-type: none"> • Juriidiline aadress • Lisa 1 Üldine informatsioon
	102-4	Tegevuse asukoht	<ul style="list-style-type: none"> • Juriidiline aadress • Lisa 1 Üldine informatsioon
	102-5	Omanikusuhted ja õiguslik vorm	<ul style="list-style-type: none"> • Üldkoosolek (õiguslik vorm) • LHV emiteeritud aktsiad ja võlaväärtpaberid (omanikusuhted) • Lisa 1 Üldine informatsioon (õiguslik vorm) • Lisa 6 Tütarettevõtted ja firmaväärtus
	102-6	Teenindatavad turud	<ul style="list-style-type: none"> • Strateegia ja finantsplaan • Lisa 1 Üldine informatsioon
	102-7	Organisatsiooni suurus	<ul style="list-style-type: none"> • Strateegia ja finantsplaan • Lisa 1 Üldine informatsioon
	102-8	Teave töötajate ja muude töötajate kohta	<ul style="list-style-type: none"> • Strateegia ja finantsplaan • Lisa 1 Üldine informatsioon
	102-9	Tarneaabel	<ul style="list-style-type: none"> • Rohelise kontori tegevused • Rahastatud heitkoguste hinnangud
	102-10	Ettevõtte ja selle tarneaahela olulised muutused	<ul style="list-style-type: none"> • Rohelise kontori tegevused
	102-11	Ettevaatuspõhimõte	<ul style="list-style-type: none"> • Krediidiriski mõjutavad ESG riskid • ESG riskid
	102-12	Välised algatused	<ul style="list-style-type: none"> • Globaalsed jätkusuutlikkuse raamistikud • Juhtroll jätkusuutliku äritegevuse arendamisel Eestis
	102-13	Ühingute liikmesus	<ul style="list-style-type: none"> • Globaalsed jätkusuutlikkuse raamistikud • Juhtroll jätkusuutliku äritegevuse arendamisel Eestis
Strateegia	102-14	Kõrgema juhtkonna avaldus	<ul style="list-style-type: none"> • Tegevjuhi pöördumine
Eetika ja ausus	102-16	Väärtused, põhimõtted, standardid ja käitumisnormid	<ul style="list-style-type: none"> • LHV Grupi juhtorganid
	102-17	Nõustamine eetikaküsimustes ja eetikaprobleemide käsitlemine	<ul style="list-style-type: none"> • Võrdõiguslikkus ja diskrimineerimisest hoidumine
Juhtimine	102-18	Juhtimisstruktuur	<ul style="list-style-type: none"> • Lisa 1 Üldine informatsioon

GRI standard	Nr	Avalikustatav teave	Asukoht aruandes ja/või selgitus
			Vt osad:
Sidusrühmade kaasamine	102-40	Sidusrühmade loetelu	<ul style="list-style-type: none"> • Koostöö sidusrühmadega
	102-41	Kollektiivlepingud	<ul style="list-style-type: none"> • Kaasav töökoht
	102-42	Sidusrühmade tuvastamine ja valimine	<ul style="list-style-type: none"> • Koostöö sidusrühmadega
	102-43	Sidusrühmade kaasamise viisid	
	102-44	Põhiteemad ja tõstatatud probleemid	
Aruandlustava	102-45	Konsolideeritud finantsaruandes hõlmatud ettevõtted	<ul style="list-style-type: none"> • Lisa 1 Üldine informatsioon
	102-46	Aruande sisu määratlemine ja teema piiritlemine	<ul style="list-style-type: none"> • Jätkusuutlikkuse missioon • Globaalne aruandlusalgatus (GRI)
	102-47	Oluliste teemade loetelu	<ul style="list-style-type: none"> • ESG ja jätkusuutlikkuse olulised aspektid
	102-49	Muudatused aruandluses	<ul style="list-style-type: none"> • Teave oluliste arvestuspõhimõtete kohta – Koostamise alused
	102-50	Aruandeperiood	jaanuar 2023 – detsember 2023
	102-51	Eelmise aruande kuupäev	28. veebruar 2023
	102-52	Aruandlustsükkel	Aastane
	102-53	Kontaktandmed aruande kohta küsimuste esitamiseks	info@lhv.ee
	102-54	Aruandluse vastavus GRI standarditele	<ul style="list-style-type: none"> • Globaalsed jätkusuutlikkuse raamistikud – Globaalne aruandlusalgatus (GRI) • GRI sisukord
	102-55	GRI sisukord	<ul style="list-style-type: none"> • GRI sisukord ja ESG mõõdikud
	102-56	Väline kinnitus	<ul style="list-style-type: none"> • Sõltumatu vandeaudiitori aruanne

Olulise mõju valdkonnad

1. Kliima ja elurikkus

Portfelli mõju kliimale ja elurikkusele (teave, mille avalikustamist GRI standardid ei nõua)

		Vt osad:
Juhtimisviis (GRI 103: 2016)	103-1 kuni 103-3	<ul style="list-style-type: none"> ESG strateegia Koostöö sidusrühmadega ESG juhtimine Mõjuvaldkondade juhtimine – Keskkond

Heited (GRI 305: 2016)

Juhtimisviis (GRI 103: 2016)	103-1 kuni 103-3	• Meie CO ₂ jalajälg
	305-1	Otsene (1. valdkond) kasvuhoonegaaside heide
	305-2	Energia kaudne (2. valdkond) kasvuhoonegaaside heide
	305-3	Muu kaudne (3. valdkond) kasvuhoonegaaside heide
	305-4	Kasvuhoonegaaside heitemahukus

Jäätmed (GRI 306:2020)

Juhtimisviis (GRI 103:2016)	103-1 kuni 103-3	• Meie CO ₂ jalajälg
	306-3	Jäätmeteke

Vesi ja heitveed (GRI 303: 2018)

Juhtimisviis (GRI 103: 2016)	103-1 kuni 103-3	• Meie CO ₂ jalajälg
	303-5	Veetarbimine

2. Ringmajandus

Portfelli mõju ringmajandusele (teave, mille avalikustamist GRI standardid ei nõua)

Juhtimisviis (GRI 103: 2016)	103-1 kuni 103-3	• ESG ja jätkusuutlikkuse olulised aspektid
---------------------------------	------------------	---

Kaudsed majanduslikud mõjud (GRI 203: 2016)

Juhtimisviis (GRI 103: 2016)	103-1 kuni 103-3	<ul style="list-style-type: none"> ESG strateegia Koostöö sidusrühmadega ESG juhtimine Mõjuvaldkondade juhtimine – Sotsiaalvaldkond
	203-2	Olulised kaudsed majanduslikud mõjud <ul style="list-style-type: none"> Sotsiaalne vastutus Finantskirjaoskus Sponsorlus Sotsiaalne mõju kanalite ja kliendikogemuse kaudu

4. Finantskirjaoskus ja majanduslik kindlustunne

Kaudsed majanduslikud mõjud (GRI 203: 2016)

Juhtimisviis (GRI 103: 2016)	103-1 kuni 103-3	<ul style="list-style-type: none"> ESG strateegia Koostöö sidusrühmadega ESG juhtimine Mõjuvaldkondade juhtimine – Sotsiaalvaldkond
---------------------------------	------------------	---

203-2	Olulised kaudsed majanduslikud mõjud	<ul style="list-style-type: none"> Sotsiaalne vastutus Finantskirjaoskus Sponsorlus Sotsiaalne mõju kanalite ja kliendikogemuse kaudu
-------	--------------------------------------	---

5. Aus ja läbipaistev organisatsioonikultuur

Korruptsioonivastane võitlus (GRI 205:206)

Juhtimisviis (GRI 103: 2016)	103-1 kuni 103-3	<ul style="list-style-type: none"> GRI sisukord
	205-3	Kinnitatud korruptsioonijuhtumid ja võetud meetmed

Sotsiaal-majanduslike nõuete täitmine (GRI 419: 2016)

Juhtimisviis (GRI 103: 2016)	103-1 kuni 103-3	<ul style="list-style-type: none"> ESG juhtimine Mõjuvaldkondade juhtimine – Juhtimine Mõjuvaldkondade juhtimine – Sotsiaalvaldkond Mõjuvaldkondade juhtimine Ühingujuhtimise aruanne
	419-1	Sotsiaal- ja majandusvaldkonna õigusaktide täitmata jätmine

Mitmekesisus ja võrdsed võimalused (GRI 405: 2016)

Juhtimisviis (GRI 103: 2016)	103-1 kuni 103-3	<ul style="list-style-type: none"> ESG juhtimine Mõjuvaldkondade juhtimine – Sotsiaalvaldkond Meie ühiskondlik mõju tööandjana – Võrdõiguslikkus ja diskrimineerimisest hoidumine
	405-1	Mitmekesisus juhtorganite liikmete ja töötajate seas
	405-2	Naiste ja meeste põhipalga ja töötasu suhe

Sidusrühmade kaasamine (teave, mille avalikustamist GRI standardid ei nõua)

Juhtimisviis (GRI 103-2016)	103-1 kuni 103-3	<ul style="list-style-type: none"> Koostöö sidusrühmadega, ESG juhtimine
--------------------------------	------------------	--

Peamised ESG tulemusnäitajad

Meie ESG valdkonna peamised tulemusnäitajad on esitatud järgnevas tabelis. Need aitavad meil paremini mõista, kuidas meie äritegevus mõjutab keskkonda, ühiskonda ja juhtimist. Peamiste tulemusnäitajate valiku aluseks olid valdkonnad, kus LHV äritegevuse mõju on kõige suurem.

Kliima ja keskkonna mõjuvaldkonnas oleme võtnud kohustuse uute diiselaetode rahastamine 2030. aastaks järk-järgult lõpetada ning seadnud lisaks eesmärgi oma liisinguportfelli kuuluvate sõidukite keskmist CO₂ heidet eelseisvatel aastatel järk-järgult vähendada. Mõistame, et avaldame kliimale kõige suuremat mõju oma laenuportfelli kaudu. Seepärast oleme võtnud eesmärgiks, et aastaks

2030 suureneb taastuvenergia projektide osakaal meie energiaspektori portfellis 90%-ni ja et aastaks 2030 kasutatakse vähemalt 50% aasta jooksul väljastatavatest hüpoteeklaenudest A- ja B-energiaklassi kinnisvara jaoks.

2024. aastaks soovime seada teaduspõhised heitkoguste vähendamise eesmärgid oma laenuportfelli sektoritele.

Mõistame, et LHV-l on täita oluline roll klientide rahalise toimetuleku ja finantskirjaoskuse edendamisel. Usume, et kui jagame teavet vastutustundliku laenamise ja rahaasjade korraldamise kohta, siis see loob inimestele paremad rahalised võimalused. Nii oleme seadnud eesmärgiks, et aastaks 2030 oleks 60% meie noortest klientidest (kuni 26 aastased) mõne investeerimisteenuse leping.

Kuna sooline palgalõhe on finantssektoris tõsine probleem, siis oleme otsustanud olla oma kõigi tasandite töötajate palgalõhe suhtes läbipaistvad ja kaotada palgalõhe LHV-s täielikult aastaks 2030. Meie täiendav eesmärk on tõsta töötajate rahulolu indeks 2030. aastaks 5 punktile (maksimumtase).

LHV Grupi peamised ESG tulemusnäitajad

1. Kliima ja elurikkus (E)

	2023	2022	2021
Ettevõtteleaenude portfelli lisandunud uute taastuenergiaprojektide lepinguline väärtus (miljonites eurodes)	90,21	107,1	41,4
Uute A-energiaklassi korterite arv, mida aasta jooksul elamuarenduse kaudu rahastati	822	532	-
A- ja B-energiaklassi hoonete jaoks aasta jooksul sõlmitud hüpoteeklaenulepingute osakaal hüpoteeklaenuportfellis	26,1%	29,8%	-
Grupi autoliingu portfelli keskmine CO ₂ heide (gCO ₂ /km)	98,2	122,3	134,9

2. Kaasav ja sidus majandus (S)

Digitaalsete kanalite kasutamine eraklientide seas*	60,1%	59,4%	59,3%
Digitaalsete kanalite kasutamine eraklientide seas, kelle emakeel ei ole eesti keel*	66,09%	66,2%	64,3%
Digitaalsete kanalite kasutamine eraklientide seas, kes on üle 65-aastased*	45,0%	40,8%	39,2%
Väljaspool suurlinna (Tallinn, Tartu, Pärnu) asuva jaekliendibaasi osakaal	33,1%	32,7%	32,4%

* need, kes vähemalt kord kuus sisse logivad

3. Finantskirjaoskus ja majanduslik kindlustunne (S)

Investeermisteenuse lepinguga noorte (kuni 26-aastased) osakaal	47,0%	46,1%	45,7%
Investeermisteenuse lepinguga eraklientide osakaal	41,3%	40,8%	41,1%
Investeermisteenuse lepinguga naissoost eraklientide osakaal	37,3%	36,3%	36,0%
Väljastatud mikrolaenu arvu arv	1 251	1 068	1 001
II pensionisambaga liitunud LHV Panga klientide osakaal	26%	35%	-
Investeermiskoolis osalenute arv	16 000	19 262	12 000

4. Aus ja läbipaistev organisatsioonikultuur (G)

Kinnitatud korruptsioonijuhtumid ja võetud meetmed	0	0	0
Kliendirahuolu indeks	96,8%	95,7%	95,8%
Ettevõtte vastu käimas olevate kohtumenetluste arv aasta lõpu seisuga	2	1	1
Naistöötajate osakaal LHV-s	59,7%	57,6%	63%
Naiste osakaal juhtivatel ametikohtadel	42,1%	48,4%	46,1%
LHV tegevjuhi ja täistööajaga töötaja mediaanpalga suhe	5	5,26	5,26
Sooline palgalõhe	0,83	0,92	0,87
Töötajate rahulolu indeks (5-punkti skaala)	4,5	4,5	4,5