

# Договор «Новый & улучшенный»

Действительны начиная с  
11.01.2018

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ (частное лицо)

Настоящие общие условия договора «Новый & улучшенный» являются неотъемлемой частью заключенного между Покупателем и Продавцом договора «Новый & улучшенный» (далее - **Договор**). Договор состоит из оговоренных Сторонами договора особых условий, настоящих общих условий, платежного графика и прочих приложений, в том числе будущих изменений и дополнений.

## 1. ОБЩИЕ ПОНЯТИЯ ДОГОВОРА

- 1.1. Если из понятий или формулировок Договора не вытекает иное, используемые в Договоре понятия имеют следующее значение:
- 1.2. **Первый взнос** – это первый платеж, который Покупатель осуществляет Продавцу за приобретение Товара на основании Особых условий и Платежного графика.
- 1.3. **Фактор** – это лицо, которому Продавец уступает вытекающее из Договора денежное требование к Покупателю и которое распоряжается вытекающим из Договора требованием за Продавца, а также осуществляет все вытекающие из требования права (в числе прочего – право взыскания требования).
- 1.4. **Процент** – это плата Фактору за использование Суммы кредита и уплачиваемая Покупателем Фактору на основании Договора и Платежного графика (в случае если она не вносится в день заключения Договора) за рассрочку платежей. Процент начисляется и подлежит уплате начиная с даты заключения Договора (включительно) и до Даты платежа (не включая его) последнего Периодического платежа согласно Платежному графику, вытекающему из Договора. **Процент за один день** - формирующаяся в случае отступления от Договора сумма Процента за один день (подлежит применению в случае отступления Покупателя от договора).
- 1.5. **Остаточная стоимость** - указанная Продавцом стоимость Возвращаемого товара по состоянию на начальный срок окончания Договора.
- 1.6. **Товар**, в т.ч. возвращаемый товар – это указанное в Особых условиях и передаваемое Продавцом Покупателю на основании Договора движимое имущество (вместе со всеми прилагающимися к нему принадлежностями, имуществом, необходимым для эксплуатации оборудованием и дополнительным оснащением, а также технической и гарантийной документацией) или оказываемая Продавцом Покупателю услуга.
- 1.7. **Стоимость товара, или нетто-цена Товара** – это цена приобретения Товара вместе с налогом с оборота в соответствии с Законом о налоге с оборота.
- 1.8. **Условия страхования** - это условия страхования кредита. Условия страхования являются приложением к Договору в случае, если страхование отдельно оговорено в Особых условиях Договора.
- 1.9. **Полная стоимость кредита** - это общая сумма всех осуществляемых Покупателем платежей в погашение Суммы кредита и расходов, связанных с использованием Суммы кредита, которая состоит из Суммы кредита, Процента, Платы за заключение договора, Ежемесячного взноса и прочих плат, которые Заемщик обязан уплачивать в связи с Договором и которые известны Кредитору при заключении договора. При расчете Полной стоимости кредита исходят из предпосылок, приведенных в пункте Договора 1.10.
- 1.10. **Коэффициент затратности Кредита** - это общие расходы Покупателя в связи с использованием Суммы кредита (Процент, Плата за заключение договора, Ежемесячный взнос и прочие платы, которые Покупатель обязан уплачивать в связи с Договором и которые известны Продавцу и Фактору при заключении договора), выраженные в виде годовой процентной ставки от Суммы кредита, при расчете которой исходят из предположения, что Договор действует в течение оговоренного срока и что Покупатель выполняет свои обязательства на зафиксированных в Договоре условиях и в установленные сроки. При расчете Коэффициента затратности кредита не принимаются в расчет затраты и платы, не известные Продавцу и/или Фактору на момент заключения Договора, а также расходы, которые Покупатель должен нести в случае нарушения Договора. Коэффициент затратности кредита представлен в информативных целях и основан на установленных в Договоре предпосылках, он не влияет на обязательства и подлежащие уплате суммы после заключения Договора. При расчете Коэффициента затратности кредита исходят из формулы, утвержденной министром финансов Эстонской республики, и полученный результат округляется с точностью до двух знаков после запятой.
- 1.11. **Сумма кредита** – предоставляемый Покупателю с целью приобретения Товара Потребительский кредит, в т.ч. Остаточная стоимость (рассрочка платежей), который Покупатель обязуется вернуть/выплатить в виде Возвратных платежей суммы кредита на условиях, указанных в Договоре, вместе с побочными расходами Фактору, замещающему Продавца.
- 1.12. **Возвратные платежи суммы кредита** – это платежи за приобретение Товара, вносимые Покупателем Фактору на основании Платежного графика, к которым добавляются Процент и прочие платы, установленные в Договоре.
- 1.13. **Ежемесячная плата** - это ежемесячно выплачиваемая Заемщиком плата за услугу администрирования Договора. Сумма ежемесячной платы зафиксирована в Особых условиях.
- 1.14. **Стороны договора** – это Продавец, Покупатель и Фактор.
- 1.15. **Плата за заключение договора** – это вносимая Покупателем всякий раз плата за подготовку, заключение и/или изменение Договора. Подлежащая уплате Плата за заключение договора зафиксирована в Особых условиях.
- 1.16. **Платежный график** – это график внесения Платежей на основании Договора.
- 1.17. **Срок платежа** – установленная на основании Платежного графика и/или Договора дата, не позднее которой платеж, подлежащий уплате Покупателем на основании Договора, должен поступить на счет Фактора.
- 1.18. **Возвращаемый товар** – это указанное в Особых условиях и передаваемое Продавцом Покупателю на основании Договора движимое имущество (вместе со всеми прилагающимися к нему принадлежностями, имуществом, необходимым для эксплуатации оборудованием и дополнительным оснащением, а также технической и гарантийной документацией), для которого определена Остаточная стоимость и которое Покупатель должен вернуть Продавцу на условиях, приведенных в Договоре.
- 1.19. **Период возврата** - это указанный в особых условиях Договора промежуток времени, в течение которого Покупатель имеет право вернуть Возвращаемый товар Продавцу.
- 1.20. **Периодические платежи** – подлежащие уплате Покупателем Фактору за приобретение Имущества периодические (в случае отсутствия иной договоренности – ежемесячные) платежи, состоящие, в числе прочего, из Возвратных платежей суммы кредита, Процента, Помесячной оплаты и прочих плат, которые Покупатель обязан вносить в связи с Договором.
- 1.21. **Пеня** - это подлежащий уплате в случае задержки исполнения финансовых обязательств Заемщика процент за задержку по ставке, оговоренной в Особых условиях.

## 2. СОДЕРЖАНИЕ ДОГОВОРА

- 2.1. На основании Договора Продавец продает Товар Покупателю на оговоренных в Договоре условиях, а Покупатель обязуется производить оплату за Товар Фактору на предусмотренных в Платежном графике условиях и в установленные Платежным графиком сроки.
- 2.2. Договор рассматривается в качестве договора финансирования и кредита, на основании которого Продавец и Фактор предоставляют Покупателю финансирование в пределах Суммы кредита, и Покупатель обязуется вернуть Сумму кредита вместе с Процентом и побочными расходами на указанных в Договоре условиях Фактору, замещающему Продавца.
- 2.3. В случае, если Покупатель полностью выполнил все вытекающие из Договора обязательства (в т.ч. внес все Периодические платежи), право собственности на Товар переходит от Продавца к Покупателю, за исключением случая, если Товар подлежит внесению в регистр, и право собственности на который передается Покупателю после заключения Договора.

- 2.4. Помимо настоящего Договора, к условиям продажи Товара применяются дополнительные условия Продавца в части, в которой они не противоречат настоящему Договору.
- 2.5. **Покупатель подтверждает, что он осведомлен о том, что Продавец уступил Фактору все вытекающие из Договора требования, в том числе возникшие требования оплаты Покупателем всех Периодических платежей и прочих подлежащих оплате на основании Договора платежей, а также требования оплаты дополнительных требований (прежде всего – пени и требований по возмещению ущерба, возникшего в связи с нарушениями). Покупатель осведомлен о том, что подлежащие уплате на основании Договора платежи считаются осуществленными только в случае, если они были уплачены Фактору.**
- 2.6. **Договор содержит страхование финансового ущерба Фактора, которое в соответствии с Условиями страхования возмещает ущерб, обусловленный ухудшением экономического положения Покупателя в случае, если это отдельно оговорено в особых условиях Договора.** Фактор имеет право изменять Условия страхования в одностороннем порядке, оповещая об этом Продавца не менее чем за 2 (два) месяца.
- 3. ПЕРЕДАЧА ТОВАРА**
- 3.1. Продавец передает Товар в непосредственное владение Покупателя по местонахождению Продавца или, в случае, если Договор заключен посредством средства связи, – в соответствии с договоренностью между Сторонами договора, по местонахождению Продавца или Покупателя немедленно после уплаты Первого взноса и Платы за заключение договора (в случае, если подлежащая уплате за оформление договора Плата за заключение договора вносится в день заключения Договора).
- 3.2. Вместе с Товаром Продавец обязуется передать Покупателю также все относящиеся к Товару документы, инструкцию по эксплуатации Товара на эстонском языке и другие принадлежности, а также в случае необходимости поставить Покупателя в известность о надлежащем использовании Товара. Если на Товар дается гарантия, вместе с Товаром Продавец обязуется передать Покупателю также все относящиеся к Товару гарантийные документы (в том числе условия гарантии).
- 3.3. Принимая Товар, Покупатель обязан незамедлительно проверить Товар на соответствие и с целью выявления очевидных недостатков, а также убедиться в комплектности товара и возможности его использования по назначению.
- 3.4. С момента приема Товара риск случайного уничтожения и повреждения Товара переходит к Покупателю, и Покупатель отвечает за содержание в порядке и сохранность Товара, в том числе несет все расходы, связанные с содержанием в порядке, сохранностью и использованием Товара.
- 3.5. Уничтожение, пропаша или повреждение (в том числе по не зависящим от Покупателя причинам) не оказывает влияния на обязательство Покупателя осуществлять Фактору вытекающие из Договора платежи в соответствии с Платежным графиком.
- 4. ПЛАТЕЖИ И ПРОЦЕНТ**
- 4.1. Если Особые условия не предусматривают иного, в день заключения Договора Покупатель уплачивает Продавцу Первый взнос и Плату за заключение Договора.
- 4.2. Покупатель обязуется уплачивать Периодические платежи Фактору в течение всего срока действия Договора на основании Платежного графика. Покупатель имеет право требовать от Фактора бесплатного предоставления Платежного графика в любое время в течение срока действия Договора.
- 4.3. В качестве части Периодического платежа Покупатель уплачивает Фактору в каждую Дату платежа в числе прочего Процент, начисляемый с остатка Суммы кредита (непогашенной её части), который фиксируется в начале каждого периода начисления Процента, или с суммы Кредита (в соответствии с оговоренным в Особых условиях) и с неуплаченной части Платы за заключение договора (в случае, если подлежащую уплате Плату за заключение договора не вносят в день заключения Договора). Ставка и метод начисления процента зафиксированы в Особых условиях. При начислении Процента до Срока платежа первого возвратного платежа Суммы кредита исходят из фактического числа дней в месяце, и за длительность года принимают 360 дней, а затем исходят из 30 дней в месяце и 360 дней в году. Процент начисляется и подлежит уплате начиная с даты заключения Договора и до Срока платежа (исключая его) последнего взноса в погашение Суммы кредита в соответствии с Платежным графиком.
- 4.4. Если Покупатель желает заказать у Фактора не предусмотренные Договором услуги (в т.ч., например, внесение изменений в Договор), Покупатель обязуется уплатить Фактору Плату за заключение договора, или другую предусмотренную прейскурантом Фактора плату, или, по договоренности между Покупателем и Фактором, плату за прочие услуги.
- 4.5. Для уплаты вытекающих из Договора платежей Фактор выставляет Покупателю Счет по указанному в Договоре адресу электронной почты или, по желанию Покупателя, отправляет счет на бумажном носителе по указанному в Договоре адресу Покупателя. В случае если Покупатель желает получать от Фактора счет на оплату взносов в соответствии с Договором на бумажном носителе, за это Покупатель обязуется всякий раз вносить Фактору плату (плату за Счет на бумажном носителе) в соответствии со ставкой, установленной в прейскуранте Фактора. Неполучение счета не оказывает влияния на обязательство Покупателя осуществлять Фактору вытекающие из Договора платежи в соответствии с Платежным графиком.
- 4.6. В случае если Покупатель не внес к Дате платежа Периодический платеж или любую другую подлежащую уплате на основании Договора сумму, Фактор имеет право требовать у Покупателя Пени, которую начисляют с неуплаченной в срок суммы в соответствии с установленной в Особых условиях ставкой начиная со следующего за Датой платежа дня и до тех пор, пока обязательство не будет выполнено. Пеня не начисляется с неуплаченных Процента и Пени.
- 4.7. Если внесенных Покупателем сумм недостаточно для выполнения всех обязательств Покупателя на основании Договора, выполненными считаются, в первую очередь, расходы в связи с взысканием долга, затем - по неуплаченному в срок вытекающим из Договора Суммы кредита, затем - по уплате Процента, и наконец - Пени, штрафов и покрытию иных ущербов.
- 4.8. В случае несвоевременной уплаты вытекающих из Договора платежей Фактор имеет право требовать от Покупателя выплаты возмещения в покрытие расходов, связанных с взысканием долга в соответствии со ставкой(-ами), установленной(-ыми) в прейскуранте Фактора, и/или с фактическими затратами, понесенными Фактором (платы за услуги по взысканию и/или судебные издержки и/или плата за услуги судебного исполнителя).
- 4.9. Суммы, подлежащие уплате на основании Договора, срок оплаты которых не зафиксирован в Платежном графике и/или Договоре, необходимо вносить в соответствии со сроком оплаты, указанным в выставленном Фактором счете.
- 4.10. Все вытекающие из Договора платежи (за исключением Платы за заключение договора, если Покупатель оплачивает его в день заключения Договора, и Первого взноса) подлежат внесению на зафиксированный в Особых условиях счет Фактора и считаются осуществленными после поступления соответствующей суммы на указанный счет Фактора. Фактор информирует Покупателя об изменении связанных со счетом данных и прочих деталях, необходимых для осуществления платежа.
- 4.11. **Во исполнение вытекающих из Договора платежных обязательств Покупатель обязуется в части принадлежащего ему счета, открытого в действующем на территории Эстонии кредитном учреждении, заключить в пользу Фактора договор на услугу постоянной оплаты э-счета, в соответствии с которым соответствующее кредитное учреждение дебетует счет Покупателя в пользу Фактора в соответствии с выставляемыми Фактором на основании Договора счетами, которые основываются на Платежном графике, а также прочие суммы, не указанные в Платежном графике и подлежащие оплате в соответствии с Договором, а также обеспечить действие услуги постоянной оплаты э-счета в течение всего времени действия Договора. Клиент обязан обеспечить, чтобы в День платежа на Счете было достаточно свободных денежных средств (в евро).**
- 4.12. Продавец и Фактор предупреждают Покупателя, что неуплата платежей в соответствии с Договором может повлечь за собой серьезные последствия (т.е. обязанность уплаты Пени, досрочное прекращение Договора, возврат Товара и возможное обязательство возмещения Кредитной суммы, с которой произведены предусмотренные Договором удержания), и в дальнейшем это может усложнить для Покупателя получение кредита.

## 5. ПРОЧИЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН ДОГОВОРА И ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ФАКТОРА

- 5.1. Покупатель обязуется использовать Товар аккуратно, бережно и рачительно в соответствии с указанным в технической документации Товара назначением и согласно любым установленным производителем Товара и Продавцом требованиям по техническому обслуживанию, использованию и эксплуатации.
- 5.2. Покупатель обязан обеспечить сохранность Товара на протяжении всего срока действия Договора вплоть до надлежащего выполнения всех вытекающих из Договора обязательств в том состоянии, в котором Товар находился в момент его передачи Покупателю, принимая во внимание естественный и обычный износ, возникающий вследствие использования Товара по назначению.
- 5.3. Покупатель не имеет права в течение срока действия Договора отчуждать Товар или распоряжаться им любым другим способом, в т.ч. закладывать или обременять правами любых других третьих лиц.
- 5.4. Покупатель не имеет права без предварительного письменного согласия Фактора передавать свои вытекающие из Договора права и обязанности Третьим лицам, а также производить взаимозачет подлежащих к уплате в соответствии с Договором требований.
- 5.5. Продавец обязуется выполнять все обязательства, вытекающие из относящейся к Товару гарантии, Договора и из законов, в соответствии с требованиями гарантийной документации Товара и Договором (в том числе обязательства, возникающие в связи с несоответствием Товара условиям Договора), и Покупатель имеет право требовать от Продавца выполнения соответствующего обязательства. В случае нарушения Договора со стороны Продавца, прежде всего, если Товар не соответствует условиям Договора, Покупатель может предъявлять вытекающие из Договора требования лишь Продавцу. Покупатель обязан оповестить Продавца о несоответствии Товара условиям Договора в течение разумного времени после того, как Покупатель узнал о таком несоответствии. Невыполнение или ненадлежащее выполнение Продавцом обязательств в отношении Товара не оказывает влияния на обязательство Покупателя осуществлять Фактору платежи на основании Договора в соответствии с Платежным графиком.
- 5.6. Фактор имеет право переуступать вытекающие из Договора требования к Покупателю. Фактор обязуется оповещать Покупателя о переуступлении прав в соответствии с установленными законодательными актами нормами.
- 5.7. Фактор имеет право изменять прейскурант в одностороннем порядке, оповещая об этом Продавца не менее чем за 2 (два) месяца. Приведенный в настоящем пункте срок предварительного оповещения не применим в случае, если изменение прейскуранта обусловлено снижением цены услуг, изменением в пользу Покупателя прочих условий Договора или добавлением в прейскурант новых услуг.

## 6. ПОДТВЕРЖДЕНИЯ ПОКУПАТЕЛЯ И ОБЯЗАННОСТЬ ИНФОРМИРОВАНИЯ

- 6.1. Подписывая Договор, Покупатель дает нижеследующие подтверждения:
- 6.1.1. он является дееспособным лицом и имеет все права на заключение и исполнение настоящего Договора;
- 6.1.2. у него отсутствуют любые ограничения, которые служат или могут послужить препятствием к заключению Договора или могут послужить основанием досрочного окончания или аннулирования Договора;
- 6.1.3. в отношении него не возбуждено банкротное или исполнительного делопроизводства и ему не известно об обстоятельствах, которые могли бы повлечь за собой возбуждение такого делопроизводства в будущем;
- 6.1.4. Покупатель гарантирует выполнение взятых на себя на основании Договора обязательств всем принадлежащим ему и возникающим в будущем имуществом;
- 6.1.5. Информация, предоставленная Покупателем (в т.ч. финансовая информация, касающаяся Покупателя), отчеты, расчеты и прочие материалы или документы являются полными и достоверными;
- 6.1.6. Товар выбран Покупателем;
- 6.1.7. ему сообщено, и он в полной мере понял опасности, сопряженные с финансированием приобретения Товара Продавцом и Фактором и использованием Суммы кредита, Сумма кредита отвечает его интересам и нуждам в отношении кредитования и финансовому положению;
- 6.1.8. он осведомлен о том, что Продавец уступил Фактору все свои вытекающие из Договора требования, и он обязуется выполнять вытекающие из Договора платежные

- обязательства перед Фактором в установленном в Договоре и Платежном графике порядке и в указанные даты;
- 6.1.9. он осведомлен, что, несмотря на переуступление требований Фактору, ответственность за соответствие Товара несет Продавец, и все сообщения относительно недостатков Товара необходимо передавать Продавцу, и Фактор не несет ответственности ни за недостатки, ни за передачу сообщений.
- 6.2. Покупатель обязуется информировать Фактора в течение 5 (пяти) календарных дней о
- 6.2.1. изменении контактного адреса Покупателя (в т.ч. адреса электронной почты), номеров средств связи и зафиксированных в Договоре банковских реквизитов;
- 6.2.2. подаче в суд заявления о признании Покупателя банкротом, реструктуризации обязательств Покупателя или проведении сжегого производства;
- 6.2.3. наступлении прочих существенных событий, которые могут послужить препятствием к надлежащему исполнению вытекающих из Договора обязательств Покупателя;
- 6.2.4. нарушении Продавцом Договора или пропаше, частичном или полном повреждении или уничтожении Товара.
- 6.3. По требованию Фактора Покупатель обязан в течение срока действия Договора незамедлительно представлять Фактору финансовую информацию, характеризующую платежеспособность Покупателя (например, баланс, отчет о прибыли и т.п.).

## 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И НЕУСТОЙКА

- 7.1. Покупатель несет полную и безусловную ответственность за сохранность и исправность Товара, начиная с момента приема Товара до окончания или прекращения Договора. Выход Товара из-под контроля Покупателя, его уничтожение, утрата, повреждение или какое-либо иное подобное происшествие не освобождают Покупателя от ответственности и выполнения обязательств в соответствии с Договором.
- 7.2. Если Продавец не выполняет вытекающее из Договора продажи обязательство по передаче Имущества или если Имущество не соответствует оговоренным условиям и Продавец неоправданно отказался от удовлетворения представленных Покупателем средств правовой защиты, Покупатель может отказаться от выполнения своих обязательств перед Фактором. Предпосылкой к использованию этого права является необоснованный отказ Продавца от выполнения представленного(-ых) Покупателем средства(-в) правовой защиты, а также предоставленные Покупателем Фактору письменные или составленные в форме, позволяющей письменное воспроизведение, доказательства наличия вышеупомянутых обстоятельств.
- 7.3. За нарушение произошедшего из Договора обязательства, не связанного с платежным обязательством, Фактор имеет право требовать у Покупателя уплаты неустойки в сумме до 5% (пяти процентов) от остатка невозвращенной Фактору Суммы кредита на соответствующий момент нарушения Договора, если соответствующее нарушение не устранено в течение предоставленного для этого Фактором разумного времени.
- 7.4. Уплата неустойки не освобождает Покупателя от выполнения нарушенного обязательства или других договорных обязательств и не лишает Фактора права вследствие этого или иного нарушения досрочно расторгнуть Договор на предусмотренном Договором или законом основании.

## 8. ИЗМЕНЕНИЕ, ОКОНЧАНИЕ И ДОСРОЧНОЕ ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА

- 8.1. Все вносимые в Договор изменения, дополнения и исправления оформляются письменно. Фактор (как представитель Продавца) и Покупатель имеют право без согласования с Продавцом заключать соглашения в части изменений Договора, связанных с выполнением переуступленного Фактору вытекающего из Договора права требования.
- 8.2. Договор заканчивается по истечении срока действия Договора при условии полного выполнения вытекающих из Договора обязательств. По окончании срока действия Договора право собственности на Товар переходит к Покупателю. Переход права собственности не происходит в случае, если у Покупателя имеется какая-либо задолженность перед Фактором.
- 8.3. Покупатель имеет право на отступление от Договора без указания причины в течение 14 (четырнадцати) дней с момента заключения Договора, отправив в течение указанного срока письменное заявление об отступлении Продавцу (если Покупатель отступает от договора продажи,

- в т.ч. возвращает Товар на основании пункта 8.3.1) или Фактору (если Покупатель отступает от договора только на основании пункта 8.3.2 кредитного договора), переслав его на указанный в Договоре почтовый адрес или адрес электронной почты и действуя следующим образом:
- 8.3.1. В случае отступления от Договора продажи Покупатель должен вернуть Продавцу Товар (в полной комплектности и в оригинальной упаковке) или возместить его стоимость. На основании правовых актов, в случае отступления от Договора со стороны Покупателя, Продавец имеет право потребовать возмещения снижения стоимости товара, возмещения использованной Покупателем услуги и т.д. Покупатель несет ответственность за снижение стоимости товара, обусловленное использованием Товара способом, отличным от необходимого, чтобы убедиться в сути Товара, его свойствах и работе. Для того чтобы убедиться в сути Товара, его свойствах и работе, Покупатель обязуется рассматривать и исследовать Товар исключительно таким образом, каким ему разрешается делать это в магазине. При отступлении от договора продажи считается, что Покупатель отступил и от договора потребительского кредита.
- 8.3.2. Отступая от Договора потребительского кредита, Покупатель должен уплатить/вернуть Фактору взятую в пользование Сумму кредита и уплатить Проценты, начисленные с момента получения Суммы кредита в пользование до погашения Суммы кредита, не позже чем в течение 30 (тридцати) календарных дней после подачи заявления об отступлении от Договора, в противном случае считается, что Покупатель не отступил от Договора. Если Покупатель отступает от договора продажи и возвращает Товар, в связи с чем считается, что Покупатель отступил и от договора потребительского кредита, Покупатель платит/возвращает Фактору взятую в пользование Сумму кредита за Покупателя Продавец (за счет цены продажи Товара, подлежащего возврату).
- 8.4. Отступление от Договора происходит за счет Покупателя, и Покупатель обязан возместить Продавцу обычные расходы в связи с возвратом Товара, принимая во внимание вытекающие из законодательства императивные ограничения.
- 8.5. В случае нарушения Договора со стороны Продавца Покупатель может воспользоваться средствами правовой защиты, установленными в правовых актах (прежде всего, в Законе о долговом праве). В случае нарушения со стороны Продавца Покупатель не может отказаться от исполнения своих обязательств перед Фактором, за исключением случая, установленного императивно в правовых актах. В случае, если Покупатель имеет вытекающее из правовых актов право на отказ от договора, направленного на продолжающиеся/повторные попытки оказания услуги, Покупатель должен продолжать оплату услуг, уже оказанных ему до отказа, однако после отказа он не должен оплачивать еще не оказанные Продавцом услуги и может потребовать от Фактора как от представителя Продавца аннулирования последних подлежащих уплате на основании Договора или Платежного графика возвратных платежей Суммы кредита в сумме, соответствующей стоимости услуг, за вычетом расходов, уже понесенных Продавцом в связи с оказанием услуги.
- 8.6. Фактор (как представитель Продавца) имеет право досрочно расторгнуть Договор без предупреждения, если:
- 8.6.1. Покупатель предоставил в ходатайстве на заключение Договора или в прочих поданных Продавцу и/или Фактору документах недостоверную информацию или не предоставил известную ему информацию относительно своей деятельности или правового статуса, которая существенным образом влияет на исполнение вытекающих из Договора обязательств;
- 8.6.2. Покупатель не внес в срок Первый взнос или Плату за заключение договора (если Плата за заключение договора подлежала уплате Покупателем в день заключения Договора);
- 8.6.3. Покупатель полностью или частично опоздал с внесением хотя бы 3 (трех) последующих Периодических платежей и не устранил нарушения и в течение предоставленного Фактором дополнительного 14 (четырнадцати) -дневного срока;
- 8.6.4. Покупатель нарушил любой другой договор, заключенный с Фактором или принадлежащим к одному с ним концерну коммерческим объединением, и не устранил нарушения и в течение предоставленного Фактором дополнительного 14 (четырнадцати) -дневного срока;
- 8.7. В случае расторжения Фактором Договора на основании пункта 8.6. Договора Продавец имеет право расторгнуть и связанный с Договором и договор, направленный на продолжающееся/повторное оказание услуги.
- 8.8. В случае расторжения Договора или его досрочного прекращения Периодические платежи, уплаченные Покупателем в течение времени действия Договора, или прочие уплаченные на основании Договора суммы не подлежат возврату Покупателю или возмещению ему каким-либо другим образом. В случае расторжения Договора Продавец и/или Фактор имеет право требовать от Покупателя возврата Товара (в том числе - права собственности на Товар, если право собственности на Товар передано Покупателю) для того, чтобы Продавец и/или Фактор могли реализовать Товар, и за счет полученных от реализации Товара средств выполнить платежное обязательство Покупателя, вытекающее из Договора. Реализация Товара Продавцом и/или Фактором не освобождает Покупателя от обязанности исполнения вытекающих из Договора обязательств (в т.ч. платежного обязательства).
- 8.9. Покупатель имеет право частично или полностью исполнить вытекающие из Договора обязательства досрочно, подав Фактору заявление соответствующего содержания и вернув Фактору досрочно непогашенную Сумму кредита или её часть, а также невнесенную часть Платы за заключение договора, подлежащую уплате за оформление Договора. Если Покупатель не подал Фактору соответствующего заявления, то досрочно внесенные Покупателем суммы считаются предоплатой. Если Покупатель воспользуется упомянутым в настоящем пункте правом, Фактор имеет право потребовать от Покупателя разумного возмещения в сумме, прямо или косвенно связанной с Суммой кредита или с досрочным возвратом её части в соответствии с зафиксированной в преискуренте ставкой, однако размер возмещения не может превышать предусмотренного Законом долгового права.
- 9. УПЛАТА ОСТАТОЧНОЙ СТОИМОСТИ, ПРОДЛЕНИЕ ДОГОВОРА**
- 9.1. Покупатель имеет право вернуть Подлежащий возврату Товар в течение Периода возврата в представительство Продавца, если между сторонами нет иной договоренности.
- 9.2. Если Покупатель возвращает Продавцу Подлежащий возврату Товар, Продавец осуществляет проверку состояния названного товара в соответствии с определенными Продавцом условиями возврата.
- 9.3. Продавец не обязан принимать Возвращаемый товар, не отвечающий определенным Продавцом условиями возврата (напр., если не заводится). Условия возврата доступны в представительстве(-ах) Продавца и на домашней странице Продавца.
- 9.4. Если в результате проверки состояния Возвращаемого товара выяснится, что отвечает условиями возврата, Продавец выплачивает Фактору Остаточную стоимость за Покупателя. С уплатой Продавцом Остаточной стоимости Фактору в размере, соответствующем платежному обязательству Остаточной стоимости Покупателя, Фактор и Покупатель считают это обязательство выполненным.
- 9.5. Если суммы, уплаченной Продавцом, не достаточно для выполнения всех вытекающих из Договора обязательств Покупателя, Покупатель обязан в течение предоставленного Фактором срока выполнить все остальные вытекающие из Договора обязательства, в т.ч. уплатить оговоренные в Договоре Периодические платежи.
- 9.6. Если в результате проверки состояния Возвращаемого товара выясняется, что стоимость Возвращаемого товара не соответствует Остаточной стоимости, Покупатель несет ответственность за снижение стоимости Возвращаемого товара. Продавец может предъявить соответствующее требование не позднее чем в течение 14 дней после возврата Возвращаемого товара.
- 9.7. Если Покупатель не принес Возвращаемый товар к первоначальному сроку окончания Договора или не подал заявления о выкупе Возвращаемого товара, Договор автоматически продлевается еще на двенадцать (12) месяцев на условиях продления, указанных в Особых условиях договора.
- 10. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ОБРАБОТКА ЛИЧНЫХ ДАННЫХ**
- 10.1. Продавец и/или Фактор имеет право раскрывать информацию относительно Покупателя, условий Договора и исполнения Договора (в т.ч. ненадлежащего исполнения Договора) следующим лицам:
- 10.1.1. Принадлежащим к тому же концерну, что и Продавец и/или Фактор коммерческим объединениям, их работникам и поставщикам услуг, в т.ч. коммерческому(-им) объединению(-ям) или лицу(-ам), оказывающему(-

- им) Продавцу и/или Фактору услугу по взысканию задолженности (коллектор);
- 10.1.2. Консультантам или аудиторам Продавца и/или Фактора, Акционерному обществу Krediidinfo и очередному держателю реестра задолженностей;
- 10.1.3. Кредиторам Фактора, предоставившим финансовые средства для финансирования Договора;
- 10.1.4. лицам, которым Продавец и/или Фактор желает или планирует передать или уступить вытекающие из Договора права, обязанности или требования;
- 10.1.5. поставщикам услуг мониторинга и прочих аналогичных услуг Продавцу и/или Фактору;
- 10.1.6. Указанному в Условиях страхования страховщику в случае, если страхование отдельно оговорено в Особых условиях Договора;
- 10.1.7. лицам, право которых на получение информации вытекает из действующих в Эстонской Республике законодательных актов.
- 10.2. Заключая Договор, Покупатель дает Продавцу и Фактору свое согласие на обработку касающихся его личных данных в целях исполнения Договора и в соответствии с условиями Договора и «Принципами обработки клиентских данных» Фактора, которые доступны на сайте Фактора (<https://www.lhv.ee>).
- 10.3. Заключая Договор, Покупатель дает Продавцу и Фактору согласие на использование предоставленных Покупателем данных (в т.ч. имя и контактные данные представителя) в маркетинговых целях, прежде всего для пересылки Покупателю предложений в части предлагаемых Продавцом и Фактором продуктов и услуг, а также передачи другой маркетинговой информации или прямого маркетинга посредством средства связи (в том числе на адрес электронной почты). Покупатель имеет право отозвать указанное согласие в любой момент, подав соответствующее Продавцу или Фактору заявление в письменной или позволяющей письменное воспроизведение форме.
- 11. ПЕРЕДАЧА СООБЩЕНИЙ**
- 11.1. Все передаваемые другой Стороне договора и/или Фактору на основании Договора сообщения должны быть оформлены письменно или в форме, позволяющей письменное воспроизведение (т.е. переданы по электронной почте или по факсу). В приведенных в Договоре случаях сообщение должно быть оформлено письменно.
- 11.2. Переданное в письменной форме сообщение считается полученным Стороной договора и/или Фактором, если оно передано под подпись или отправлено почтовым учреждением в виде заказного письма по указанному Стороной договора и/или Фактором в Договоре адресу и со времени отправки прошло 5 (пять) календарных дней. Заверенное цифровой подписью Стороной договора и/или Фактором и отправленное Стороной договора и/или Фактором на указанный в Договоре адрес электронной почты сообщение считается полученным на следующий за днем отсылки рабочий день.
- 11.3. В случае, если Сторона договора и/или Фактор в течение срока действия Договора сменил свой адрес или номер факса, или адрес электронной почты и не сообщил об этом другой Стороне договора и/или Фактору, сообщение считается полученным Стороной договора и/или Фактором, если оно передано на указанный в Договоре адрес. Все сообщения, передаваемые в связи с нарушением Договора, его расторжением и/или отказом от него, должны быть оформлены письменно (за исключением напоминаний об исполнении обязательств, которые могут быть переданы также в позволяющей письменное воспроизведение форме).
- 12. ДОКУМЕНТЫ ДОГОВОРА**
- 12.1. Неотъемлемой частью договора являются Особые условия, Общие условия Договора, Платежный(-е) график(-и), а также прочие дополнения, изменения Договора и приложения к нему.
- 12.2. Общие условия Договора действуют в объеме, не противоречащем Особым условиям. В случае существования противоречий между Особыми условиями и Общими условиями применяются условия, оговоренные в Особых условиях.
- 12.3. Стороны договора и Фактор договорились, что в случае, если Покупатель является клиентом принадлежащего к одному с Фактором концерну AS LHV Pank (регистрационный код 10539549), в отношении не урегулированных Договором вопросов также применяются общие условия AS LHV Pank. Общие условия AS LHV Pank доступны в залах обслуживания AS LHV Pank и на сайте AS LHV Pank ([www.lhv.ee](http://www.lhv.ee)).
- 13. ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**
- 13.1. В отношении Договора (включая его заключение, исполнение и возникающие в связи с ним споры) применяются право Эстонской республики.
- 13.2. Все возникшие на основании Договора разногласия между Покупателем и/или Продавцом и/или Фактором стремятся разрешать путем переговоров.
- 13.3. В случае если договоренность не будет достигнута, спор разрешается в судах Эстонской республики. Стороны договора достигли договоренности, в соответствии с которой судом первой инстанции при разрешении споров является Харьковский уездный суд. Зафиксированная в настоящем пункте договоренность относительно юрисдикции применима в пределах и на условии, что она не запрещена императивными положениями закона в связи с конкретным спором.
- 13.4. Покупатель подтверждает свое согласие с тем, что к вытекающим из Договора отношениям применяется право Эстонской республики и спорные вопросы решаются в Харьском уездном суде (в т.ч. в случае, если Покупатель живет за границей или после заключения договора переехал жить за границу, или перевел туда свою деятельность, или если место его жительства или нахождения на момент подачи иска неизвестно).
- 13.5. Заемщик имеет право обратиться для защиты своих прав также в Департамент защиты потребителей (Рахукохту 2, 10130 Таллинн).