

# Подача жалобы в отношении AS LHV Pank

## Данные жалобщика

### 1. КРАТКОЕ ОПИСАНИЕ ЖАЛОБЫ

- Просим Вас описывать связанные с жалобой обстоятельства конкретно и как можно точнее.
- Опишите по возможности, в связи с какой услугой Вы подаете жалобу (наименование услуги, предлагаемой LHV Pank), укажите дату, когда событие имело место, а также имя работника AS LHV Pank в случае, если причиной недовольства, по мнению предьявителя жалобы, является работник AS LHV Pank.

## 2. ТРЕБОВАНИЯ ИЛИ ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПРЕДЪЯВИТЕЛЯ ЖАЛОБЫ

- Предъявленная жалоба сразу принимается к рассмотрению. Максимальный срок ответа за жалобу клиентов-потребителей составляет 15 дней, в ином случае - 30 дней.
- Если в течение вышеупомянутого времени жалобу невозможно удовлетворить ввиду её сложности или по иным уважительным причинам, LHV Pank оповещает предъявителя жалобы, используя приведенные выше контактные данные, о причинах продления делопроизводства, а также о дополнительном сроке предоставления ответа. Подписывая жалобу, предъявитель жалобы подтверждает, что он осведомлен о последствиях, вытекающих из предоставления ложных данных (в т.ч. контактных данных).
- Если LHV Pank не удовлетворит настоящую жалобу приемлемым для предъявителя жалобы способом, спор будет решать действующая при Департаменте защиты прав потребителей комиссия по рассмотрению жалоб потребителей или суд. Судебный спор сторон решается в Харьюском уездном суде. Предъявитель жалобы - потребитель может также предъявить иск по своему месту жительства. Также у клиента есть право подать жалобу на LHV Pank в Финансовую инспекцию по адресу Sakala 4, Tallinn 15030, телефону 6 680 500 или э-майлу info@fi.ee.

ЖЕЛАЮ ПОЛУЧИТЬ ОТВЕТ ПОСРЕДСТВОМ СЛЕДУЮЩЕГО КАНАЛА

ПО ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТЕ

ПО ТЕЛЕФОНУ

## Заверения

ИМЯ И ПОДПИСЬ ЖАЛОБЩИКА

ИМЯ И ПОДПИСЬ ПРЕДСТАВИТЕЛЯ AS LHV PANK